

Central PABX



Manual do Usuário

Homologado pela



1 SUMÁRIO

| | | |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1 | SUMÁRIO..... | 2 |
| 2 | CARO USUÁRIO..... | 5 |
| 3 | ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA..... | 5 |
| 4 | PRODUTO | 6 |
| 5 | INSTALAÇÃO..... | 6 |
| 5.1 | CUIDADOS E SEGURANÇA..... | 6 |
| 5.2 | FIXAÇÃO DA CENTRAL | 7 |
| 5.3 | INSTALAÇÃO AC | 7 |
| 5.4 | ATERRAMENTO | 7 |
| 5.5 | INSTALAÇÃO DAS LINHAS TELEFÔNICAS, RAMAIS, MÚSICA EXTERNA E PORTA ETHERNET | 8 |
| 6 | OPERAÇÃO | 10 |
| 6.1 | REALIZANDO UMA LIGAÇÃO INTERNA (ENTRE RAMAIS) | 10 |
| 6.2 | REALIZANDO UMA LIGAÇÃO EXTERNA | 10 |
| 6.3 | REALIZANDO UMA TRANSFERÊNCIA..... | 10 |
| 6.4 | DEFINIÇÕES..... | 10 |
| 7 | PROGRAMAÇÕES BÁSICAS DE SISTEMA | 11 |
| 7.1 | ENTRAR NO MODO DE PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA | 11 |
| 7.2 | SAIR DO MODO DE PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA..... | 11 |
| 7.3 | NUMERAÇÃO FLEXÍVEL..... | 11 |
| 7.4 | NÚMERO DE LINHAS TELEFÔNICAS CONECTADAS AO PABX..... | 12 |
| 7.5 | CATEGORIA DOS RAMAIS | 12 |
| 7.6 | TABELA DE PERMISSÃO DE LIGAÇÕES EXTERNAS | 13 |
| 7.7 | RAMAL (OU GRUPO) ATENDEDOR | 14 |
| 7.8 | GRUPO..... | 14 |
| 7.9 | CALENDÁRIO | 15 |
| 8 | PROGRAMAÇÕES AVANÇADAS DE SISTEMA..... | 15 |
| 8.1 | AGENDA COLETIVA..... | 15 |
| 8.2 | ATENDIMENTO AUTOMÁTICO | 16 |
| 8.3 | GRAVAÇÃO DE MENSAGENS VIA TELEFONE | 16 |
| 8.4 | BLOQUEIO DE CHAMADAS A COBRAR (TRONCOS) | 17 |
| 8.5 | CALL BACK | 17 |
| 8.6 | CALL BLOCK..... | 17 |
| 8.7 | CALL OPEN..... | 18 |

| | | |
|--------|------------------------------------------------------------|----|
| 8.8 | CHEFE-SECRETÁRIA..... | 18 |
| 8.9 | CONTROLE AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO..... | 19 |
| 8.9.1 | LIGAÇÃO INTERNA..... | 19 |
| 8.9.2 | LIGAÇÃO EXTERNA (MONEY SAVE) | 19 |
| 8.10 | DIFUSÃO DE MENSAGEM..... | 20 |
| 8.11 | ENCAMINHAMENTO AUTOMÁTICO DE CHAMADAS | 20 |
| 8.12 | FILA DE TRANSBORDO..... | 20 |
| 8.13 | FLASH AUTOMÁTICO | 21 |
| 8.14 | HOTLINE | 21 |
| 8.15 | IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADA ENTRE RAMAIS | 21 |
| 8.16 | MÚSICA DE ESPERA | 22 |
| 8.17 | NOTURNO AUTOMÁTICO..... | 22 |
| 8.18 | PERMISSÕES DOS RAMAIS | 23 |
| 8.19 | PROGRAMAÇÃO DO DDD DA REGIÃO ONDE PABX ESTÁ INSTALADO..... | 23 |
| 8.20 | PROGRAMAÇÃO REMOTA POR LINHA TELEFÔNICA | 23 |
| 8.21 | REDE..... | 24 |
| 8.22 | RESET..... | 24 |
| 8.23 | ROTA EXECUTIVA | 25 |
| 8.24 | ROTA INTELIGENTE (ROTA MENOR CUSTO) | 25 |
| 8.24.1 | CONFIGURAÇÃO..... | 25 |
| 8.24.2 | SELEÇÃO DE OPERADORA | 25 |
| 8.24.3 | SELEÇÃO DE LINHA EXTERNA..... | 26 |
| 8.25 | SENHAS..... | 26 |
| 8.25.1 | SENHA DE PROGRAMAÇÃO | 26 |
| 8.25.2 | SENHA DE RAMAL | 26 |
| 9 | PROGRAMAÇÕES DE USUÁRIO | 27 |
| 9.1 | AGENDA PARTICULAR | 27 |
| 9.2 | CADEADO ELETRÔNICO | 27 |
| 9.3 | CAPTURE..... | 27 |
| 9.3.1 | CAPTURE RAMAL..... | 27 |
| 9.3.2 | CAPTURE DE CHAMADA EM ESPERA | 27 |
| 9.3.3 | CAPTURE GERAL | 27 |
| 9.3.4 | CAPTURE GRUPO | 28 |
| 9.3.5 | CAPTURE DE RETENÇÃO EM POSIÇÃO..... | 28 |
| 9.3.6 | CAPTURE ATENDEDOR..... | 28 |
| 9.4 | CHAMADA DIRETA AO RAMAL (OU GRUPO) ATENDEDOR | 28 |

| | | |
|--------|---------------------------------------------------|----|
| 9.5 | CONFERÊNCIA..... | 28 |
| 9.5.1 | CONFERÊNCIA NORMAL..... | 28 |
| 9.5.2 | CONFERÊNCIA MULTIPLA (BATE PAPO) | 29 |
| 9.6 | DESPERTADOR..... | 29 |
| 9.7 | DESVIO | 29 |
| 9.8 | ESTACIONAMENTO DE LIGAÇÕES | 29 |
| 9.9 | INTERCALAÇÃO | 29 |
| 9.10 | NÃO PERTURBE | 30 |
| 9.11 | PEGA TROTE | 30 |
| 9.12 | RECHAMADA..... | 30 |
| 9.12.1 | RECHAMADA AUTOMÁTICA..... | 30 |
| 9.12.2 | RECHAMADA RAMAL..... | 30 |
| 9.12.3 | RECHAMADA TRONCO..... | 31 |
| 9.13 | RETORNO DE PROGRAMAÇÃO NO BINA | 31 |
| 9.13.1 | RETORNO DA IDENTIFICAÇÃO DO RAMAL..... | 31 |
| 9.13.2 | RETORNO DAS CONFIGURAÇÕES DE REDE DA CENTRAL..... | 31 |
| 9.13.3 | RETORNO DA DATA E HORA DA CENTRAL | 31 |
| 9.13.4 | RETORNO DA VERSÃO DA CENTRAL..... | 32 |
| 9.14 | ROTA ESPECIAL | 32 |
| 9.15 | VOICE MAIL..... | 32 |
| 10 | PLACA SD-CARD..... | 33 |
| 10.1 | PREPARAÇÃO CARTÃO MICROSD | 33 |
| 10.2 | GRAVAÇÃO DAS MENSAGENS | 33 |
| 10.3 | INSTALAÇÃO..... | 34 |
| 11 | TERMO DE GARANTIA..... | 34 |
| 12 | RESUMO PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA | 35 |
| 13 | RESUMO PROGRAMAÇÃO DE USUÁRIO..... | 37 |

2 CARO USUÁRIO

A Central PABX Easy foi desenvolvida para atender os clientes que necessitam de comunicação entre ramais, compartilhamento de linhas telefônicas com possibilidade de economia da conta telefônica, sigilo e privacidade além de diversos recursos que oferecem conforto ao mesmo. Modular de 2 linhas telefônicas (troncos) e 4 ramais, podendo chegar a quatro linhas telefônicas e doze ramais, esta central tem um grande número de facilidades destinadas a vários aplicativos comerciais e residenciais.

Este guia tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação de sua central, que possui várias facilidades que irão deixar seu dia-a-dia mais ágil e prático. Para que você possa conhecer todas as facilidades (operações e programações) oferecidas por seu equipamento, leia atentamente este manual do usuário.

Atenciosamente,

JFL Alarmes

3 ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA

| | |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentação AC (FULL-RANGE) | 90 a 265 VAC (automático) 50/60 Hz |
| Proteção elétrica | Alimentação (Fonte) e Linha Telefônica (Tronco) |
| Na falta de energia elétrica | A linha telefônica 01 é comutada ao ramal físico 20 |
| Consumo em repouso | 10 W |
| Tipo de conexão | Engate rápido |
| Capacidade máxima ramais | 12 = 3 placas de 4 ramais |
| Capacidade máxima troncos | 4 = 2 placas de 2 troncos |
| Número de enlaces | 2 enlaces internos e 4 enlaces externos |
| Tipo de telefone | Comum ou sem fio, padrão ANATEL |
| Número máximo de telefones em extensão | Até 3 por ramal |
| Número máximo de porteiros | Até o número de ramais da central |
| Tipo de discagem | Multifrequencial (tom) |
| Dimensões (A x L x P) | 25 x 24 x 6 cm |
| Peso (Central com capacidade máxima) | 0,95 kg |
| Condições ambientais | Temperatura: 0 °C a 37 °C Umidade relativa do ar: 10 a 90% (sem condensação) |
| Garantia | 1 ano |

4 PRODUTO

A central PABX Easy sai configurada de fábrica com 8 ramais desbalanceados e 2 troncos, permitindo ligação entre ramais distintos dentro de um edifício. Esses ramais podem realizar ligações entre eles sem custo nenhum, além de usufruírem das seguintes facilidades: Identificação de ramal, Pega trote, Transferência, Siga-me, Despertador, Rechamada a ramal, Não perturbe, Conferência, Retornos se ocupado, Retorno se não atende entre outros. Ou ligações externas através dos troncos conectados com a Central Telefônica Pública, podendo-se utilizar de diversos recursos para economia da conta telefônica com o uso da configuração de rota inteligente (ver item 8.24), troca de operadora e seleção de linhas para rota de menor custo. As centrais possuem baixíssimo consumo de energia elétrica, praticidade na instalação e facilidades nas programações.

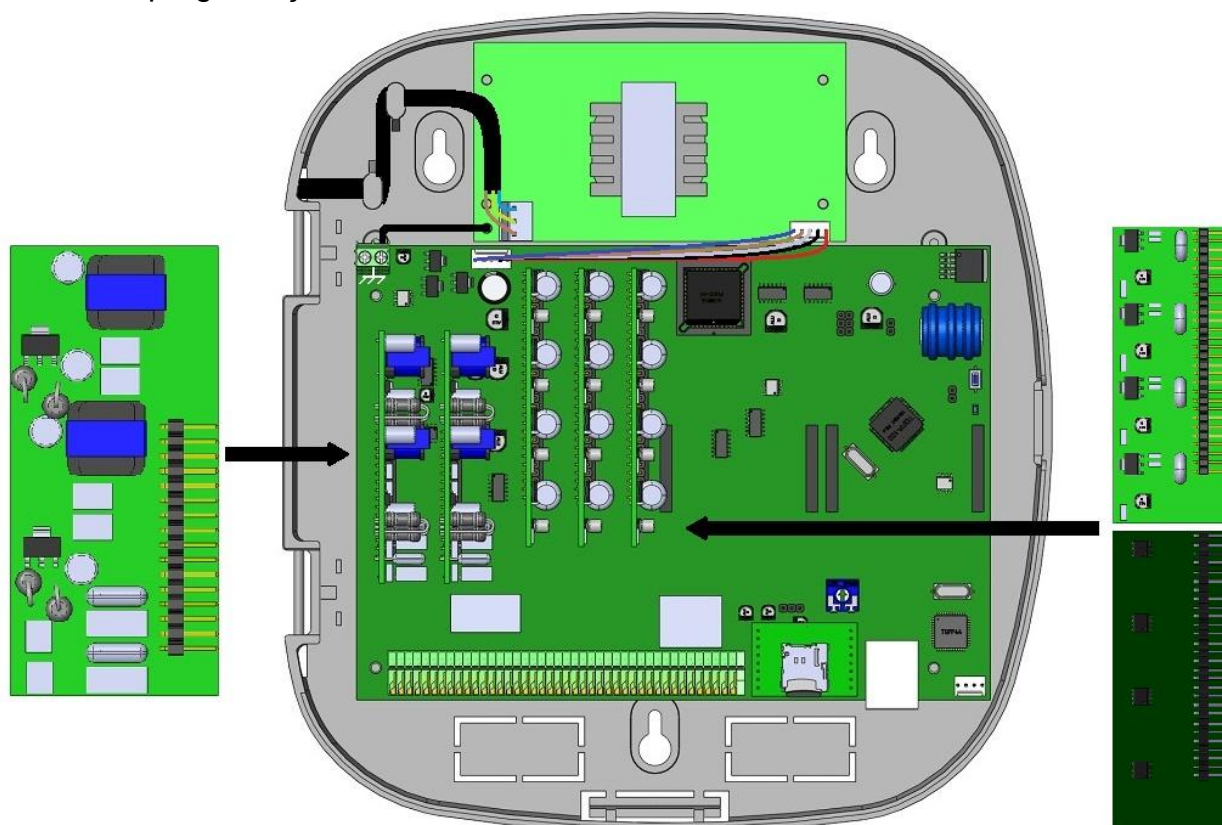


Figura 1

Placa 2 Troncos

Central Montada

Placa 4 Ramais Desbalanceados
Placa 4 Ramais Balanceados

5 INSTALAÇÃO

5.1 CUIDADOS E SEGURANÇA

Não instale a central em locais sem ventilação, úmidos, próxima a fontes de calor ou vibrações.

Evite instalar a central em paredes onde há incidência de sol, atrás de portas, embaixo de janelas ou em locais de grande circulação de pessoas (corredores, passagens, etc.).

Procure um local próximo à barra de equalização de potencial de terra (ver item 5.4 *Aterramento*) e próximo a uma fonte de energia elétrica.

Não instale a central próxima a cabos de energia elétrica.

Não instale a central próxima a televisores ou a equipamentos que operem em radiofrequência.

Instale a central sempre de acordo com as normas da companhia telefônica.

5.2 FIXAÇÃO DA CENTRAL

Instale a central em um local com 50 cm de espaço livre das paredes e 1,50 metros em relação ao chão. Deixe um espaçamento de 2,5 mm entre a parede e a parte interna da cabeça do parafuso.

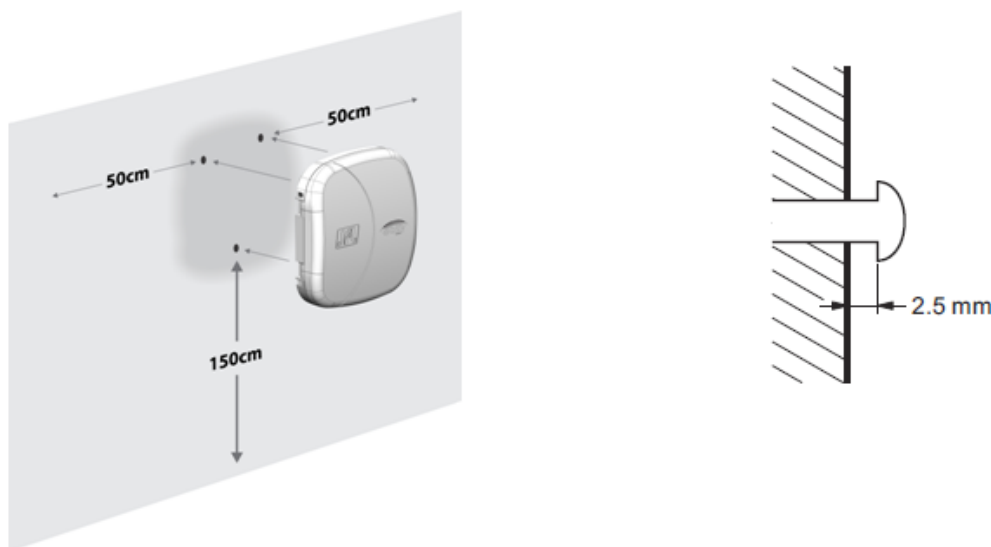


Figura 2 - Esquema de fixação

5.3 INSTALAÇÃO AC

A central pode ser ligada em 110 ou 220 V (50/60 Hz). A seleção da tensão é automática.

Para uma melhor blindagem da central, use tomada individual padrão novo Anatel.

Para evitar a interrupção do funcionamento da central, indica-se a utilização de um no-break ou short-break com potência superior à necessidade da central.

Quando instalar um short-break ou no-break conectado à central, será imprescindível a interligação do aterramento dos dois equipamentos.

5.4 ATERRAMENTO

A forma ideal para o aterramento da central é a criação de uma barra de equalização de potencial de terra. Nessa barra, deve estar ligado o neutro da energia elétrica, o terra da central, as proteções da entrada AC, as proteções dos troncos e ramais e o fio terra de qualquer outro equipamento ligado à central.

A barra de equalização de potencial de terra cria o mesmo potencial para vários pontos de terras, evitando a circulação de corrente entre eles. Caso não seja possível a instalação da barra de equalização, os aterramentos devem ser interligados para criar o mesmo potencial entre eles.

Resistência máxima para o aterramento = 5Ω.



Figura 3 – Esquema de aterramento

A tomada da Central PABX Easy já disponibiliza o aterramento através do pino central da tomada, contudo caso exista a necessidade de aterramento adicional, utilize o segundo ponto de aterramento disponibilizado na Placa Cpu conforme figura abaixo:

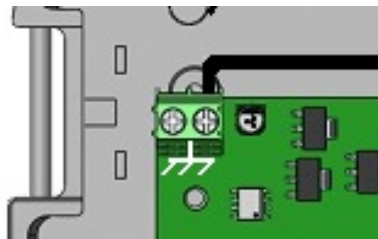


Figura 4 - Ponto de Aterramento Adicional

5.5 INSTALAÇÃO DAS LINHAS TELEFÔNICAS, RAMAIS, MÚSICA EXTERNA E PORTA ETHERNET

A Central PABX Easy permite instalar até 04 linhas externas através da placa de 2 troncos (opcional). Para a instalação da(s) placa(s) de tronco(s), deve-se proceder de acordo com a figura abaixo:

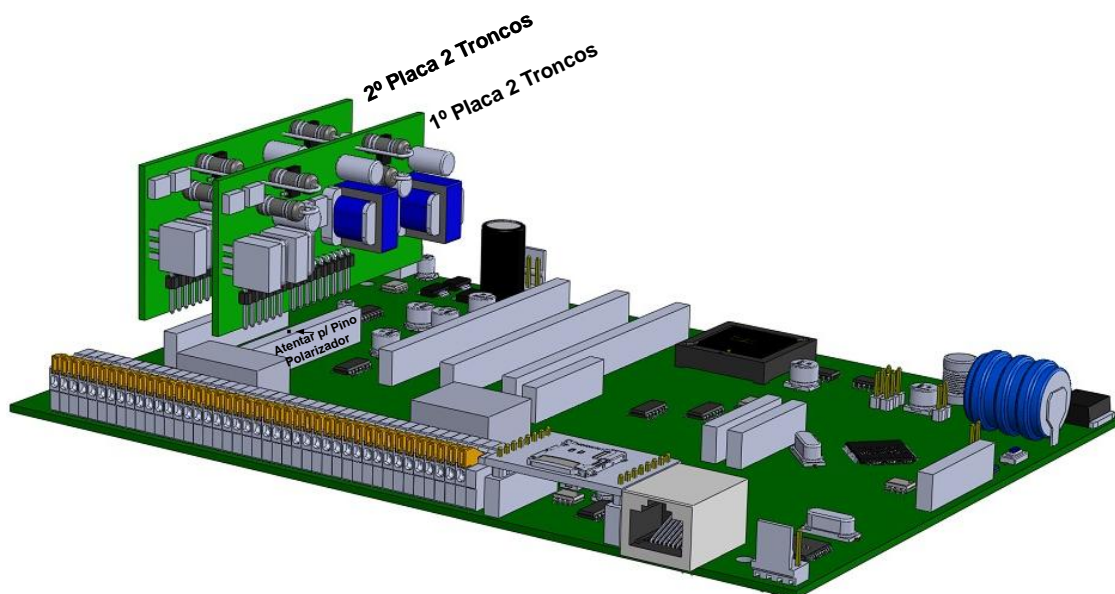


Figura 5 - Instalação Placa 2 Troncos

A Central PABX Easy permite instalar até 12 ramais através da placa de 4 ramais desbalanceados ou placa 4 ramais balanceados (opcional). Para a instalação da(s) placa(s) de ramais(s), deve-se proceder de acordo com a figura abaixo:

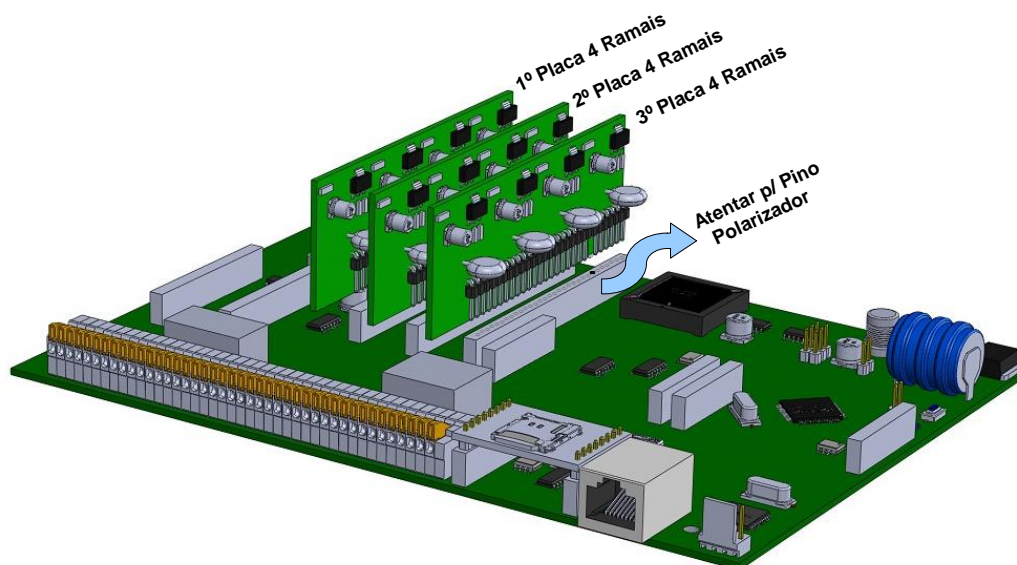


Figura 6 - Instalação Placa 4 Ramais Desbalanceados ou Placa 4 Ramais Balanceados

Ramal desbalanceado é recomendado para instalações onde as distâncias entre terminal telefônico e PABX são pequenas (Até 250 metros de loop) e em locais de baixa indução de ruído, já o ramal balanceado minimiza o ruído induzido na linha telefônica, permitindo assim a instalação de terminal telefônico em ambientes ruidosos a uma distância mais elevada (Até 2500 metros de loop).

IMPORTANTE: As placas de 4 ramais, 2 troncos e cartão SD-Card não podem ser retiradas da central em modo de *hot swap*. Para efetuar a troca das placas/cartão SD-Card a central deve estar desligada.

Para a instalação das conexões proceder de acordo com a figura abaixo:

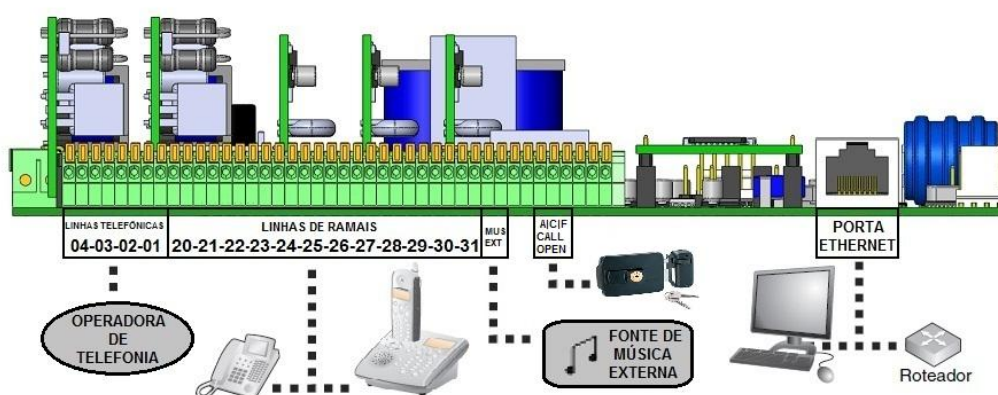


Figura 7 - Instalação das Conexões

As linhas telefônicas podem ser compartilhadas por todos os usuários conforme a programação.

Importante: Na falta de energia elétrica, a linha telefônica 01 será comutada ao ramal 20. As demais linhas telefônicas não comutam em nenhum ramal.

6 OPERAÇÃO

6.1 REALIZANDO UMA LIGAÇÃO INTERNA (ENTRE RAMAIS)

Para realizar uma ligação de um ramal para outro, basta retirar do gancho e discar para o número do ramal desejado (Padrão de fábrica de 20 a 31).

6.2 REALIZANDO UMA LIGAÇÃO EXTERNA

Para realizar uma ligação externa, basta retirar o telefone do gancho, discar 0 para tomar uma linha telefônica e discar o número desejado. É necessário que o ramal possua permissão e o tronco esteja disponível para que a chamada seja possível, caso contrário o usuário receberá tom de ocupado.

6.3 REALIZANDO UMA TRANSFERÊNCIA

Ao receber uma ligação e o usuário desejar transferir a ligação a outro ramal basta teclar **FLASH** (ramal que estava em conversa fica em espera) e discar o número do ramal desejado, podendo ser com consulta quando espera o ramal chamado atender ou sem consulta quando após discar o número desejado coloca-se o telefone no gancho.

Caso queira recuperar a ligação em espera pode utilizar a captura de chamada em espera (ver item 9.3.2), ou caso o ramal chamado esteja ocupado ao se colocar o telefone no gancho automaticamente a Central PABX Easy retornará a ligação do ramal que estava em espera.

6.4 DEFINIÇÕES

Após todo comando teclado corretamente será sinalizado com 1 bip longo.

Após todo comando teclado incorretamente será sinalizado com 3 bip's curto.

RFLEX = Número flexível do ramal assumindo os valores de 1 a 9999.

TRONCO = Tronco assumindo os valores de 1 a 4.

7 PROGRAMAÇÕES BÁSICAS DE SISTEMA

A programação do sistema poderá ser realizada por telefone de qualquer ramal/tronco da central ou por software via Ethernet que pode ser baixado do site www.jfl.com.br. Para entrar no modo de programação é necessário que o programador saiba a senha.

No caso de dúvidas entre em contato com o Suporte Técnico através do telefone (35) 3473-3550.

7.1 ENTRAR NO MODO DE PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA

001 SSSS x (bip)

Descrição: Permite o acesso ao modo de programação do sistema

Onde: SSSS - Senha do programador assumindo os valores de 0000 a 9999.

Enquanto estiver no modo de programação o tom de discar será contínuo.

Quando existir um ramal/tronco no modo de programação o mesmo fica impossibilitado de receber e fazer ligações e nenhum outro ramal/tronco poderá entrar em modo de programação.

Padrão de Fábrica: SSSS=1234.

7.2 SAIR DO MODO DE PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA

000 x (bip)

Descrição: Permite a saída do modo de programação do sistema.

O ramal também sairá do modo de programação se ficar 1 minuto sem digitar nada ou permanecendo do gancho por um período superior a 10 segundos.

Após teclar o comando o ramal volta a receber tom de discar interno, podendo fazer uso do mesmo sem a necessidade de retornar ao gancho.

7.3 NUMERAÇÃO FLEXÍVEL

| | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Programar número flexível individual: | # 400 RFLEX # NNNN x (bip) |
| Desprogramar número flexível individual: | # 400 RFLEX # x (bip) |
| Desprogramar número flexível geral: | # 400 # x (bip) |
| Programar número flexível sequencial: | # 401 RFLEX (INICIAL) # NNR1 # NNR2 # NNRN x (bip) |

Descrição: Permite programar os ramais com uma numeração flexível de 1 até 4 dígitos.

Onde: NNNN - Novo número flexível do ramal.

NFLEX (INICIAL) - Número flexível inicial correspondente a uma posição física ao qual passarão a obedecer aos parâmetros abaixo.

NNR1 - Novo número flexível do ramal 1, que foi informado no RFLEX (INICIAL).

NNR2 - Novo número flexível do ramal 2, que é a posição física após o RFLEX (INICIAL).

NNRN - Novo número flexível do ramal N, que é a posição física após o RNR2.

Exemplo programação individual: # 400 20 # 200 x (O número flexível do ramal 20 passa a ser 200).

Exemplo programação sequencial: # 401 20 # 200 # 201 # 202 x (O número flexível dos ramais 20, 21 e 22 passou a ser 200, 201 e 202).

Dica: Quando houver numeração flexível como 101 e 1010, por exemplo, quando for teclado 101 a central ficará esperando por até 6 segundos por uma nova tecla para que a chamada prossiga. Para agilizar a chamada sem a necessidade de aguardar os 6 segundos, basta teclar # após o número.

Exemplo: 101 #.

Observação: Não é aceito # ou * como parte do número flexível.

Padrão de Fábrica: Numeração flexível de 20 a 31.

7.4 NÚMERO DE LINHAS TELEFÔNICAS CONECTADAS AO PABX

| | |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Programar tronco como habilitado/desabilitado: | # 260 TRONCO OPÇÃO * (bip) |
| Programar tipo do tronco: | # 261 TRONCO TIPO * (bip) |

Descrição: Permite habilitar ou desabilitar as posições de troncos ativas, incluindo a configuração do tipo de discagem.

Onde: OPÇÃO 1 - Tronco bidirecional (Realiza e recebe ligação).
 2 - Ligações saintes (Somente realiza ligação).
 3 - Ligações entrantes (Somente recebe ligação).
 0 - Desabilitado (Não realiza e nem recebe ligação).

TIPO 1 – Decádico.
 0 – Multifrequencial.

Exemplos: # 260 1 1 * (Habilita o tronco 1 como bidirecional).
 # 261 1 0 * (Habilita o tronco 1 como discagem multifrequencial).

Observação: Verifique se as linhas telefônicas são decádicas (pulso) ou multifrequenciais (tom) antes de instalá-las na central. Para tal, coloque o aparelho telefônico no modo multifrequencial diretamente na linha telefônica e efetue uma chamada. Caso a chamada seja completada, a linha aceitará discagem por sinalização multifrequencial.

Padrão de Fábrica: Todos os troncos como desabilitado e com tipo de discagem multifrequencial.

7.5 CATEGORIA DOS RAMAIS

230 RFLEX # CATEGORIA * (bip)

Descrição: Permite programar os ramais com diferentes permissões de ligações.

Onde: CATEGORIA

0 - Privilegiado (Realiza qualquer tipo de ligação não obedecendo a nenhuma tabela de permissão).
 1 - Semi privilegiado tabela 1 (Realiza ligação para os prefixos da tabela de permissão 1 do item 7.6).
 2 - Semi privilegiado tabela 2 (Realiza ligação para os prefixos da tabela de permissão 2 do item 7.6).
 3 - Semi privilegiado tabela 3 (Realiza ligação para os prefixos da tabela de permissão 3 do item 7.6).
 4 - Semi privilegiado tabela 4 (Realiza ligação para os prefixos da tabela de permissão 4 do item 7.6).
 5 - Semi privilegiado tabela 5 (Realiza ligação para os prefixos da tabela de permissão 5 do item 7.6).
 6 - Semi privilegiado tabela 6 (Realiza ligação para os prefixos da tabela de permissão 6 do item 7.6).
 7- Restrito (Realiza somente ligações internas).

Dica: Pode-se habilitar mais de uma categoria para o mesmo ramal através de concatenação.

Exemplos: # 230 20 # 1 * (Habilita a permissão 1 para o ramal flexível 20).
 # 230 21 # 1234 * (Habilita as permissões 1, 2, 3 e 4 para o ramal flexível 21).

Observação: A concatenação não pode ser realizado com as opções Restrito (7) e Privilegiado (0) e mesma categoria não deve ser habilitada mais de uma vez para um mesmo ramal.

Padrão de Fábrica: Todos os ramais como privilegiados.

7.6 TABELA DE PERMISSÃO DE LIGAÇÕES EXTERNAS

| | |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Programar um prefixo de uma tabela de permissão: | # 170 TABELA POSIÇÃO PREFIXO * (bip) |
| Desprogramar um prefixo de uma tabela de permissão: | # 170 TABELA POSIÇÃO * (bip) |
| Desprogramar todos os prefixos de uma tabela de permissão: | # 170 TABELA # * (bip) |
| Desprogramar todos os prefixos de todas as tabelas de permissão: | # 170 # * (bip) |

Descrição: Permite configurar os prefixos que determinarão se a ligação externa pode ser realizada.

Onde: TABELA - Tabela do sistema assumindo valores de 1 a 6.

POSIÇÃO - Posição da memória assumindo valores de 01 a 10.

PREFIXO - Prefixo a ser cadastrado de 1 a 19 dígitos incluindo operadora.

Para ligações do tipo Local ou celular de mesmo DDD, o prefixo deve conter somente o número.

Para ligações do tipo DDD, o prefixo deve conter "0 Cód. de área Número".

Para ligações do tipo DDI, o prefixo deve conter "00 Cód. do país Número".

Dica: Para simplificar pode-se utilizar a tecla # (como curinga).

Exemplos:

Tabela de permissão 1

170 1 01 9 * (Posição 01 realiza ligação local somente para os números iniciados com 9).

170 1 02 8 * (Posição 02 realiza ligação local somente para os números iniciados com 8).

170 1 03 7 * (Posição 03 realiza ligação local somente para os números iniciados com 7).

170 1 04 6 * (Posição 04 realiza ligação local somente para os números iniciados com 6).

170 1 05 0##9 * (Posição 05 realiza ligação DDD somente para os números iniciados com 9).

170 1 06 0##8 * (Posição 06 realiza ligação DDD somente para os números iniciados com 8).

170 1 07 0##7 * (Posição 07 realiza ligação DDD somente para os números iniciados com 7).

170 1 08 0##6 * (Posição 08 realiza ligação DDD somente para os números iniciados com 6).

Tabela de permissão 2

170 2 01 01 * (Posição 01 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 1).

170 2 02 02 * (Posição 02 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 2).

170 2 03 03 * (Posição 03 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 3).

170 2 04 04 * (Posição 04 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 4).

170 2 05 05 * (Posição 05 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 5).

170 2 06 06 * (Posição 06 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 6).

170 2 07 07 * (Posição 07 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 7).

170 2 08 08 * (Posição 08 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 8).

170 2 09 09 * (Posição 09 realiza ligação para região que possui o DDD iniciado com 9).

Tabela de permissão 3

170 3 01 00 * (Posição 01 realiza ligação DDI).

Tabela de permissão 4

170 4 01 1 * (Posição 01 realiza ligação local para os números iniciados com 1).

170 4 02 2 * (Posição 02 realiza ligação local para os números iniciados com 2).

170 4 03 3 * (Posição 03 realiza ligação local para os números iniciados com 3).

170 4 04 4 * (Posição 04 realiza ligação local para os números iniciados com 4).

170 4 05 5 * (Posição 05 realiza ligação local para os números iniciados com 5).

| | | TABELA | | | | | |
|----------------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| POSIÇÃO | 01 | 9 | 01 | 00 | 1 | | |
| | 02 | 8 | 02 | | 2 | | |
| | 03 | 7 | 03 | | 3 | | |
| | 04 | 6 | 04 | | 4 | | |
| | 05 | 0##9 | 05 | | 5 | | |
| | 06 | 0##8 | 06 | | | | |
| | 07 | 0##7 | 07 | | | | |
| | 08 | 0##6 | 08 | | | | |
| | 09 | | 09 | | | | |
| | 10 | | | | | | |

Padrão de Fábrica: Nenhum prefixo cadastrado.

7.7 RAMAL (OU GRUPO) ATENDEDOR

Programar ramal como atendedor: # 460 RFLEX OPÇÃO x (bip)

Programar grupo como atendedor: # 460 x GRUPO OPÇÃO x (bip)

Descrição: Permite configurar o ramal (ou grupo) atendedor que receberá toque quando chegar uma ligação externa durante o período diurno e/ou noturno.

Onde: OPÇÃO - 0 (Diurno) ou 1 (Noturno).

GRUPO - Valor do grupo do sistema assumindo valores de 61 a 66.

Exemplo: # 460 x 61 0 x (Grupo 61 como atendedor diurno).

460 21 1 x (Ramal 21 como atendedor noturno).

Observação: Quando for programado um novo número como ramal (ou grupo) atendedor, automaticamente o ramal (ou grupo) atendedor anterior é desprogramado.

Padrão de Fábrica: Ramal 20 como atendedor diurno e noturno.

7.8 GRUPO

Programar um grupo: # 340 GRUPO TIPO x (bip)

Desprogramar um grupo: # 341 GRUPO x (bip)

Desprogramar todos os grupos: # 341 # x (bip)

Programar um ramal do grupo: # 342 GRUPO RFLEX x (bip)

Desprogramar um ramal do grupo: # 343 RFLEX x (bip)

Chamar o grupo (Fora do modo de programação): x GRUPO

Descrição: Permite configurar até 6 grupos de ramais com funções distintas.

Onde: GRUPO – Grupo assumindo valores de 61 a 66.

TIPO 1 – Sequencial (As chamadas para o grupo são encaminhadas sempre para primeiro ramal do grupo. Se o ramal estiver ocupado é encaminhado para o segundo ramal e assim por diante).

2 – Distribuidor (A primeira chamada é encaminhada para o primeiro ramal do grupo, a segunda para o segundo, a terceira para o terceiro assim por diante).

3 – Aleatório (As chamadas são encaminhadas aleatoriamente entre os ramais do grupo).

4 – Toque Geral (Chama todos os ramais do grupo, o primeiro que atender assume a ligação).

5 – Atendedor Mudo (Quando chama para um grupo que tem mais de 1 ramal, toca somente no primeiro ramal do grupo, porém qualquer ramal do grupo que tirar o ramal do gancho atende a ligação).

Cada grupo pode possuir de 1 a 12 ramais com um tipo definido.

Se os ramais do grupo estiverem ocupados a ligação fica em espera e os ramais do grupo ficam com

sinalização de advertência.

Exemplo: # 340 61 1 * (Grupo 61 definido como sequencial).
 # 342 61 20 * (Ramal 20 pertencente ao grupo 61).
 # 342 61 23 * (Ramal 23 pertencente ao grupo 61).

Observação: Caso um ramal seja programado em mais de 1 grupo, o mesmo pertencerá ao ultimo grupo configurado.

Padrão de Fábrica: Todos os grupos com tipo de chamada sequencial.

7.9 CALENDÁRIO

| | |
|--------------------------|----------------------------------|
| Programar a data: | # 190 DM DS ME AA * (bip) |
| Programar a hora: | # 191 HH MM * (bip) |

Descrição: Permite a configuração da data e hora do sistema.

Onde: DM - Dia do mês assumindo valores de 01 a 31.

DS - Dia da semana assumindo 0 (domingo), 1 (segunda), 2 (terça), 3 (quarta), 4 (quinta), 5 (sexta) ou 6 (sábado).

ME - Mês assumindo valores de 01 a 12.

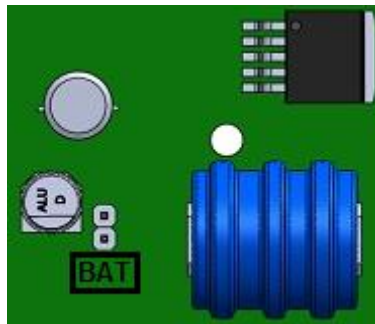
AA - Ano assumindo valores de 00 a 99.

HH - Hora assumindo valores de 00 a 23.

MM - Minuto assumindo valores de 00 a 59.

Exemplo: # 190 01 0 01 12 * (Data da central configurada para 1/1/12 - Domingo).
 # 191 12 00 * (Hora da central configurada para 12:00).

Importante: Fechar o jumper BAT conforme figura abaixo:



8 PROGRAMAÇÕES AVANÇADAS DE SISTEMA

8.1 AGENDA COLETIVA

| | |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Programar um número em uma posição da agenda: | # 100 POSIÇÃO NÚMERO # * (bip) |
| Apagar o número de uma posição da agenda: | # 100 POSIÇÃO # * (bip) |
| Apagar todos os números das posições da agenda: | # 100 # * (bip) |
| Acessar o número da agenda (Fora do modo de programação): | * 10 POSIÇÃO # (bip) |

Descrição: Permite gravar e acessar números na agenda.

Onde: POSIÇÃO – Posição de memória assumindo valores de 10 a 99.
 NÚMERO – Número assumindo valores de 1 a 19 dígitos.

Dica: Pode-se cadastrar qualquer sequencia na posição de agenda (*, # ou dígitos). Assim, se o usuário desejar cadastrar um número externo na agenda, deverá informar o número com o dígito 0 utilizado para obter linha externa.

Exemplo: # 100 10 20 # * (Posição 10 da agenda configurada com o número do ramal 20).
 # 100 12 034733550 # * (Posição 12 da agenda configurada com o número 3473-3550).
 * 10 10 # (Fora do modo de programação, realizando uma chamada para ramal 20 através do acesso a posição 10 da agenda).

Observação: Se o usuário informar uma posição de agenda que já está em uso, o sistema grava a solicitação atual sobrescrevendo a anterior.

Padrão de Fábrica: Nenhuma posição da agenda configurada.

8.2 ATENDIMENTO AUTOMÁTICO

| | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Programar um tronco para atendimento automático: | # 120 TRONCO OPÇÃO * (bip) |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|

| | |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Programar o número de rings para atendimento automático: | # 121 NR * (bip) |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|

Descrição: Permite configurar a central para atender uma ligação automaticamente através da placa atendedora (Placa SD-Card).

Onde: OPÇÃO - 1 (Habilita) ou 0 (Desabilita).

NR - Número de rings para atendimento automático assumindo valores de 1 a 4.

Quando uma ligação é atendida o usuário ouve uma mensagem (se houver mensagem gravada) e após essa mensagem o usuário pode digitar o ramal desejado e sua chamada é encaminhada.

Se não houver mensagem de voz gravada para o atendimento, o tom de OK é enviado e o usuário pode digitar o ramal desejado e sua chamada é encaminhada.

Se a placa atendedora estiver ocupada no momento do atendimento automático e a fila de transbordo não estiver ativa, a chamada será encaminhada para o ramal (ou grupo) atendedor.

Exemplo: # 120 1 1 * (Tronco 1 com atendimento automático habilitado).

121 2 * (Atendimento automático configurado para atender no 2º ring).

Observação: Após o atendimento o sistema aguarda pela inserção de dígitos durante 6 segundos (timeout entre dígitos do sistema). Se o usuário não digitar nada nesse tempo a ligação é encaminhada para ramal (ou grupo) atendedor.

Padrão de Fábrica: Desabilitado.

8.3 GRAVAÇÃO DE MENSAGENS VIA TELEFONE

| |
|----------------------------|
| # 150 OPÇÃO * (bip) |
|----------------------------|

Descrição: Permite a gravação de mensagem para ser executada no atendimento automático, em espera ou difusão de mensagem (Necessita Placa SD-Card).

Onde: OPÇÃO - 1 (Mensagem de atendimento diurno).

2 (Mensagem de atendimento noturno).

3 (Mensagem de espera).

4 (Mensagem de difusão).

Após o envio do tom de confirmação a gravação é iniciada e será finalizada com o telefone no gancho ou após os 20 segundos.

Exemplo: # 150 1 * (Mensagem de atendimento diurno pronta para ser gravada).

8.4 BLOQUEIO DE CHAMADAS A COBRAR (TRONCOS)

| | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Programar um tronco para bloqueio de chamadas a cobrar: | # 180 TRONCO OPÇÃO x (bip) |
| Programar o tempo de loop: | # 181 TEMPO x (bip) |

Descrição: Permite habilitar e desabilitar o bloqueio de ligações DDC nos troncos e configurar o tempo de loop para bloqueio.

Onde: OPÇÃO - 1 (Habilita) ou 0 (Desabilita).
TEMPO - Tempo de loop assumindo valores de 0100 a 2000 [ms]

Exemplo: # 180 1 1 x (Tronco 1 programado para não receber chamadas a cobrar).
181 1000 x (Tempo de loop na linha telefônica configurado com 1000 [ms]).

Padrão de Fábrica: Habilitado com tempo de 1000 [ms].

8.5 CALL BACK

| | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Programar um número para Call Back: | # 200 POSIÇÃO OPERADORA # NÚMERO x (bip) |
| Apagar um número para Call Back: | # 200 POSIÇÃO x (bip) |
| Apagar todos os números para Call Back: | # 200 # x (bip) |

Descrição: Permite cadastrar até 30 números chamados de Call Back permitindo que o sistema crie uma ligação de retorno para esse número.

Onde: POSIÇÃO - Posição da memória assumindo valores de 01 a 30.
OPERADORA - Código da operadora como Embratel (21), Telemar (31), etc. Caso for inserido 00 o número cadastrado será interpretado como local e será removido o DDD para fazer a ligação.
NÚMERO - Número a ser cadastrado assumindo valores de 1 a 19 dígitos incluindo DDD.

Importante: O usuário deverá cadastrar o número com o DDD.

O número que possui Call Back deve ligar para a central e desligar no primeiro ou segundo ring, que a central cria uma chamada para o ramal/grupo atendedor e quando este atende um tom de ok é informado ao usuário e uma ligação para o número de Call Back é realizada.

Após o terceiro ring de um número cadastrado como Call Back a ligação é encaminhada obedecendo todas as configurações do sistema.

Exemplo: # 200 01 00 # 35 34733550 x (Número local 3473-3550 pertencente ao DDD 35 cadastrado na posição 01).

Observação: O Call Back possui prioridade intermediária, se o Call Block for ativado para um mesmo número que o Call Back, somente o Call Block será executado, porém para uma mesma configuração para Call Back e Call Open, somente o Call Back será executado.

Padrão de Fábrica: Nenhum número cadastrado como Call Back.

8.6 CALL BLOCK

| | |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Programar um número para Call Block: | # 210 POSIÇÃO NÚMERO x (bip) |
| Apagar um número para Call Block: | # 210 POSIÇÃO x (bip) |
| Apagar todos os números para Call Block: | # 210 # x (bip) |

Descrição: Permite cadastrar até 30 números que serão automaticamente bloqueados pela Central PABX Easy.

Onde: POSIÇÃO - Posição da memória assumindo valores de 01 a 30.
NÚMERO - Número a ser cadastrado assumindo valores de 1 a 19 dígitos incluindo DDD.

Importante: O usuário deverá cadastrar o número com o DDD.

Exemplo: # 210 01 35 34733550 * (Número 3473-3550 pertencente ao DDD 35 cadastrado na posição 01).

Observação: O Call Block possui prioridade sobre Call Back e Call Open, caso os três forem ativados para um mesmo número, somente o Call Block será executado.

Padrão de Fábrica: Nenhum número cadastrado como Call Block.

8.7 CALL OPEN

| | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Programar um número para Call Open: | # 220 POSIÇÃO NÚMERO * (bip) |
| Apagar um número para Call Open: | # 220 POSIÇÃO * (bip) |
| Apagar todos os números para Call Open: | # 220 # * (bip) |

Descrição: Permite cadastrar até 30 números chamados de Call Open permitindo que o sistema ative o relé de Call Open (Ver figura 6 para constatar posição de ligação onde A | C | F significam as saídas A - Normalmente Aberta | C - Comum | F - Normalmente Fechada).

Onde: POSIÇÃO - Posição da memória assumindo valores de 01 a 30.

NÚMERO - Número a ser cadastrado assumindo valores de 1 a 19 dígitos incluindo DDD.

Importante: O usuário deverá cadastrar o número com o DDD.

Exemplo: # 220 01 35 34733550 * (Número 3473-3550 pertencente ao DDD 35 cadastrado na posição 01).

O número que possui Call Open deve ligar para a central e desligar no primeiro ou segundo ring, que a central ativa um relé por um período de 3 segundos, desativando-a em seguida.

Após o terceiro ring de um número cadastrado como Call Open a ligação é encaminhada obedecendo todas as configurações do sistema.

Observação: O Call Open possui prioridade baixa, sendo executado somente se for o único configurado para um determinado número.

Padrão de Fábrica: Nenhum número cadastrado como Call Open.

8.8 CHEFE-SECRETÁRIA

| | |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Programar o ramal como chefe-secretária: | # 240 RFLEX (CHEFE) # RFLEX (SECRETÁRIA) * (bip) |
| Desprogramar o ramal como chefe-secretária: | # 241 RFLEX (CHEFE) * (bip) |
| Chefe chama secretária (Fora do modo de programação): | * 44 # (bip) |

Descrição: Permite a configuração de ramal chefe e ramal secretária, ou seja, quando um ramal estiver configurado como chefe, qualquer ligação realizada para esse será desviada para a secretária, exceto ligações originadas de secretária, que possui acesso direto ao chefe.

Exemplo: # 240 20 # 21 * (Ramal 21 programado como secretária do ramal 20).

* 44 # (Fora do modo de programação ramal 20 chama sua secretária configurada no ramal 21).

Dica: Um ramal configurado como secretária pode acessar o chefe de outra secretária.

Observação: Não é permitida a programação de chefe secretária encadeado (uma secretária não pode ser chefe).

Padrão de Fábrica: Nenhum ramal configurado como chefe-secretária.

8.9 CONTROLE AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO

8.9.1 LIGAÇÃO INTERNA

| | |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| Programar tipo de controle automático de tráfego: | # 270 TIPO x (bip) |
| Programar tempo de controle automático de tráfego: | # 271 TEMPO x (bip) |

Descrição: Permite habilitar ou desabilitar a central para que o controle de tráfego seja realizado, avisando (com bip) ou derrubando a ligação em andamento.

Onde:

TIPO 1 – Somente bip: Após o timeout configurável vencido, mesmo que todos os enlaces não estejam ocupados, o ramal com maior tempo no enlace recebe o tom de informação.

2 – Bip e derruba ligação: Após o timeout configurável vencido, mesmo que todos os enlaces não estejam ocupados, o ramal com maior tempo no enlace recebe o tom de informação e é desconectado automaticamente após 30 segundos após o primeiro bip.

3 – somente bip: Depois de ocupado os dois primeiros enlaces quando o próximo ramal tirar o fone do gancho, o ramal com maior tempo no enlace recebe o tom de informação.

4 – Bip e derruba ligação: Depois de ocupado os dois primeiros enlaces quando um ramal tirar o fone do gancho, o ramal com maior tempo no enlace recebe o tom de informação e é desconectado automaticamente após 30 segundos após o primeiro bip.

0 – Desabilitado: O sistema não faz o monitoramento de controle automático de tráfego.

TEMPO - Tempo de timeout para o envio de sinalização pelo controle automático assumindo valores de 1 a 9 (minutos).

Exemplo: # 270 1 x (Controle de automático de tráfego habilitado com tipo 1).

271 2 x (Tempo para realizar controle de automático de tráfego configurado para 2 minutos, ou seja, após 2 minutos de ligação uma sinalização será enviada para os ramais pertencentes a ligação).

Observação: O controle automático de tráfego não é realizado em ramal configurado como rota executiva, ramal privilegiado ou ramal em conferência e é somente para ligações entre ramais.

Padrão de Fábrica: A configuração padrão é “0” para o controle automático de tráfego e “9” para o tempo de controle.

8.9.2 LIGAÇÃO EXTERNA (MONEY SAVE)

| | |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Programar Money Save em um tronco: | # 280 TRONCO OPÇÃO x (bip) |
| Desprogramar Money Save em um tronco: | # 280 TRONCO x (bip) |
| Desprogramar Money Save em todos os troncos: | # 280 # x (bip) |
| Programar tempo de Money Save: | # 281 TEMPO x (bip) |

Descrição: Permite programar o tempo máximo das ligações saintes (A Central realiza a ligação).

Onde: OPÇÃO 0 – Apenas com bip.

1 – com bip derrubando a ligação após 30 segundos.

TEMPO - Tempo de timeout para o envio de sinalização pelo Money Save assumindo valores de 1 a 9 (minutos).

Exemplo: # 280 1 0 x (Tronco 1 com Money Save habilitado na opção 0).

281 2 x (Tempo para realizar Money Save configurado para 2 minutos, ou seja, após 2 minutos de ligação uma sinalização será enviada para o ramal que originou a ligação).

Observação: Se a configuração do timeout for apenas com tom de informação e não houver a intervenção do usuário para renovar seu tempo, o tom de informação será emitido durante todo o restante da conversa.

Padrão de Fábrica: Desabilitado e “9” para o tempo de timeout.

8.10 DIFUSÃO DE MENSAGEM

| | |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Configurar ramal para receber difusão: | # 290 RFLEX OPÇÃO x (bip) |
| Configurar todos os ramais para receber difusão: | # 291 OPÇÃO x (bip) |
| Difundir a mensagem (Fora do modo de programação): | x 72 SUSU # (bip) |

Descrição: Permite programar ramais para receber a difusão de mensagens e iniciar a difusão (Necessita Placa SD-Card).

Onde: OPÇÃO - 1 (Habilita) ou 0 (Desabilita).

Ao iniciar o processo de difusão, cada ramal configurado para receber a mensagem será chamado caso esteja disponível. Caso o ramal não esteja disponível ou não atenda, será feito mais duas tentativas.

Ao atender a chamada, o usuário irá escutar a mensagem gravada e ao terminar a mensagem o próximo ramal da lista é chamado.

Exemplo: # 290 20 1 x (Ramal 20 habilitado para receber difusão de mensagem).
 # 290 21 1 x (Ramal 21 habilitado para receber difusão de mensagem).
 x 72 SUSU # (Fora do modo de programação envia comando para difundir mensagem).

Padrão de Fábrica: Todos os ramais sem permissão para receber difusão.

8.11 ENCAMINHAMENTO AUTOMÁTICO DE CHAMADAS

| | |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Configurar ramal para encaminhamento: | # 300 RFLEX # POSIÇÃO NÚMERO x (bip) |
| Apagar um número: | # 300 POSIÇÃO x (bip) |
| Apagar todos os números: | # 300 # x (bip) |

Descrição: Permite cadastrar até 30 números chamados de encaminhamento automático de chamadas permitindo que a chamada seja encaminhada automaticamente a um ramal programado.

Onde: POSIÇÃO - Posição da memória assumindo valores de 01 a 30.
 NÚMERO - Prefixo a ser cadastrado de 1 a 19 dígitos **(incluindo o DDD)**.

Exemplo: # 300 26 # 01 3534733550 x (Número 3473-3550 da região com DDD 35 configurado com encaminhamento automático para o ramal 20).

Padrão de Fábrica: Nenhum número para encaminhamento automático cadastrado.

8.12 FILA DE TRANSBORDO

| | |
|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Programar fila de transbordo: | # 320 OPÇÃO x (bip) |
| Programar ramal como atendedor da fila de transbordo geral: | # 321 POSIÇÃO RFLEX x (bip) |
| Desprogramar fila de transbordo geral: | # 321 # x (bip) |
| Programar número de tentativas na fila de transbordo: | # 322 NR x (bip) |
| Programar fila de transbordo de ligação pré-atendida: | # 325 OPÇÃO x (bip) |
| Programar espera durante atendimento do transbordo: | # 326 OPÇÃO x (bip) |

Descrição: Permite configurar uma fila de transbordo com até 8 ramais para as chamadas recebidas pela central quando o ramal (ou grupo) atendedor, Placa SD-Card (Com a função de atendimento automático habilitada), ramal discado durante atendimento automático, ramal programado para o número com encaminhamento automático estiver ocupado.

Onde: OPÇÃO - 1 (Habilita) ou 0 (Desabilita).
 POSIÇÃO – Posição do ramal na fila assumindo valores de 1 a 8.
 NR – Número de tentativas de chamadas para cada ramal caso a ligação não seja atendida, assumindo valores de 1 a 5.

Dica: A posição programada define qual ramal é o primeiro a receber uma ligação proveniente de transbordo.

No transbordo de uma ligação pré-atendida caso o ramal desejado estiver ocupado e a fila de transbordo de ligação pré-atendida estiver desabilitada, a rechamada automática é criada para essa ligação e o usuário passa a ouvir a música de espera.

No transbordo sem espera a chamada fica com o tom de chamando da operadora (a ligação não é atendida pela central) enquanto passa pelos ramais da fila até que a ligação seja atendida.

No transbordo com espera, a chamada é atendida pela central e passa a escutar a música de espera enquanto passa pelos ramais da fila até que a ligação seja atendida.

Exemplo: # 320 1 * (Fila de Transbordo ativada).
321 1 21 * (Ramal 21 configurado na posição 1 da Fila de Transbordo).

Padrão de Fábrica: Nenhuma fila cadastrada.

8.13 FLASH AUTOMÁTICO

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Programar o tempo de flash manual de todos os ramais: | # 330 TEMPO * (bip) |
| Programar o tempo de flash manual individual do ramal: | # 331 RFLEX # TEMPO * (bip) |
| Programar o tempo de flash automaticamente do ramal (Fora do modo de programação): | * 71 # (bip) FLASH |

Descrição: Permite configurar o tempo de flash dos ramais.

Onde: TEMPO – Tempo de flash do ramal assumindo valores de 100 a 1000 [ms].

Exemplo: # 330 600 * (Todos os ramais configurados com tempo de flash de 600 [ms]).

Padrão de Fábrica: 800 [ms] para todos os ramais.

8.14 HOTLINE

| | |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Programar HOTLINE em um ramal: | # 350 RFLEX # NÚMERO # * (bip) |
| Desprogramar HOTLINE em um ramal: | # 350 RFLEX * (bip) |
| Desprogramar HOTLINE em todos os ramais: | # 350 # * (bip) |

Descrição: Permite a chamada para o número programado (Interno “Ramal” ou Externo “Tronco”) automaticamente quando o telefone sair do gancho.

Onde: NÚMERO - Número para HOTLINE assumindo valores de 1 a 19 dígitos.

Observação: O número configurado deve estar da mesma forma de quando utilizado para fazer uma ligação. Se o HOTLINE for externo, deverá ser gravado o “0” utilizado para tomada de linha externa e dada a devida permissão para o mesmo.

Exemplo: # 350 25 # 20 # * (Ramal 25 configurado como HOTLINE para ramal 20).
350 25 # 034733550 # * (Ramal 25 configurado como HOTLINE para número externo 3473-3550).

Padrão de Fábrica: Nenhum ramal programado como HOTLINE.

8.15 IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADA ENTRE RAMAIS

361 OPÇÃO * (bip)

Descrição: Permite habilitar ou desabilitar a identificação de chamadas DTMF interna (entre ramais) do PABX.

Onde: OPÇÃO - 1 (Habilita) ou 0 (Desabilita).

Exemplo: # 361 0 * (Desabilita o envio da identificação do número do ramal para outro ramal).

Padrão de Fábrica: Habilitada.

8.16 MÚSICA DE ESPERA

| | |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Programar música espera do SD-Card: | # 380 OPÇÃO x (bip) |
| Reproduzir música espera no ramal (Fora do modo programação): | x 42 # (bip) |

Descrição: Permite habilitar ou desabilitar a reprodução da música de espera da Placa SD-Card.

Onde: OPÇÃO – 1(Habilita) ou 0(Desabilita)

A música de espera também poderá vir de uma fonte externa através do jumper J2 e seu nível ajustada pelo TRIMPOT PT1 ambos situado na parte de baixo da Placa CPU.



Observação: Se a música de espera do SD-Card for desabilitada a música interna é ativada.

Exemplo: # 380 1 x (Habilita a reprodução de música de espera pela Placa SD-Card).
x 42 # (Fora do modo de programação, reproduz a música de espera no ramal).

Padrão de Fábrica: Desabilitada.

8.17 NOTURNO AUTOMÁTICO

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Programar período do horário noturno: | # 390 HI MI HF MF x (bip) |
| Desprogramar período do horário noturno: | # 390 # x (bip) |
| Programar modo noturno manualmente (Fora do modo de programação): | x 43 OPÇÃO SUSU # (bip) |

Descrição: Permite ativar, desativar ou programar o horário para ativação/desativação automática do equipamento para modo diurno e noturno.

Onde: HI - Hora do início do modo noturno assumindo valores de 00 a 23.
MI - Minuto do início do modo noturno assumindo valores de 00 a 59.
HF - Hora do fim do modo noturno assumindo valores de 00 a 23.
MF - Minuto do fim do modo noturno assumindo valores de 00 a 59.

OPÇÃO - 1(Habilita) ou 0(Desabilita).

Observação 1: Somente o ramal (ou grupo) atendedor cadastrado como diurno e noturno poderá habilitar/desabilitar o modo noturno manual.

Observação 2: Ao utilizar o modo noturno manual junto com o modo noturno automático ativado, sempre que o horário de mudança de modo chegar, a prioridade será do noturno automático. Portanto o modo sempre será alterado pela programação do noturno automático sobrescrevendo qualquer programação feita pelo noturno manual.

Exemplo: # 390 22 00 05 00 x (Período noturno configurado das 22:00 as 05:00).
x 43 1 SUSU # (Fora do modo de programação, força entrada do período noturno manualmente).

Padrão de Fábrica: Desabilitado.

8.18 PERMISSÕES DOS RAMAIS

| | |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Programar permissão para um ramal: | # 440 RFLEX OPÇÃO x (bip) |
| Desprogramar permissão de um ramal: | # 441 RFLEX OPÇÃO x (bip) |
| Programar todas as permissões para um ramal: | # 440 RFLEX # x (bip) |
| Desprogramar todas as permissões de um ramal: | # 441 RFLEX # x (bip) |
| Programar todas as permissões para todos os ramaís: | # 440 # x (bip) |
| Desprogramar todas as permissões de todos os ramaís: | # 441 # x (bip) |

Descrição: Permite habilitar ou desabilitar permissão para captura, intercalação, Voice Mail e rota especial para os ramaís.

Onde: OPÇÃO 1 – Realizar qualquer tipo de captura, exceto captura de chamada em espera (ver item 9.3.2) e captura de retenção em posição (ver item 9.3.5)
 2 – Realizar intercalação.
 3 – Permissão para receber Voice Mail.
 4 – Permissão para fazer uso da rota especial.

Exemplo: # 440 22 1 x (Ramal 22 com permissão para qualquer tipo de captura).

Observação: Uma permissão não exclui outra, ou seja, para habilitar as permissões “1” e “2” basta discar o comando duas vezes com as respectivas opções.

Padrão de Fábrica: Todos os ramaís com todas as permissões desabilitadas.

8.19 PROGRAMAÇÃO DO DDD DA REGIÃO ONDE PABX ESTÁ INSTALADO

| |
|--------------------------|
| # 509 DDD x (bip) |
|--------------------------|

Descrição: Permite configurar o DDD do cliente para identificação do tipo de ligação externa.

Onde: DDD – Dígitos do DDD da região onde a central está instalada assumindo valores de 00 a 99.

Exemplo: # 509 31 x (DDD da região onde o PABX está instalado configurado como 31).

Padrão de Fábrica: DDD = 35.

8.20 PROGRAMAÇÃO REMOTA POR LINHA TELEFÔNICA

| |
|----------------------------|
| # 450 OPÇÃO x (bip) |
|----------------------------|

Descrição: Permite o usuário fazer a programação do sistema remotamente pela linha telefônica.

Onde: OPÇÃO - 1 (Habilita) ou 0 (Desabilita).

Para entrar no modo de programação remoto, após o atendimento automático o usuário deverá fazer o uso da facilidade “Entrar no modo de programação do sistema” (ver item 7.1). Sendo a senha utilizada para o acesso remoto a mesma utilizada para acesso à programação.

Na programação remota, o tronco não receberá tons de discar como sinalização de “aguardando dígito”. Receberá somente tons de confirmado e erro de acordo com a programação realizada e o tom de ocupado (aproximadamente 3 pulsos) quando exceder o timeout de permanência no modo de programação sem pressionar dígitos como sinalização que a ligação está sendo desfeita.

Observação: Após 3 tentativas de acesso errado consecutivo, a ligação é derrubada e o tronco permanece 5 minutos bloqueado (sem atender qualquer ligação).

Exemplo: # 450 1 x (Programação remota por linha telefônica habilitada).

Padrão de Fábrica: Programação remota por linha telefônica desabilitada.

8.21 REDE

| | |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Programar cliente DHCP: | # 610 OPÇÃO x (bip) |
| Programar porta de rede: | # 611 PPPPP x (bip) |
| Programar endereço IP de rede: | # 612 III # III # III # III x (bip) |
| Programar mascara de rede: | # 613 MMM # MMM # MMM # MMM x (bip) |
| Programar gateway de rede: | # 614 GGG # GGG # GGG # GGG x (bip) |

Descrição: Permite o usuário configurar o IP, Máscara de rede, gateway, porta ou definir o PABX como cliente DHCP.

Onde: OPÇÃO - 1(Habilita) ou 0(Desabilita).

PPPPP - Número da porta assumindo valores de 1 a 65535.

III - Octeto do endereço IP assumindo valores de 1 a 255.

MMM - Octeto da máscara de rede assumindo valores de 1 a 255.

GGG - Octeto do endereço do gateway assumindo valores de 1 a 255.

Observação: Caso o usuário configure o PABX com IP fixo, o cliente DHCP é desativado automaticamente.

Padrão de Fábrica: Cliente DHCP ativo na porta 9760. Caso o servidor DHCP não atribua um IP será assumido o valor de endereço IP 169.254.1.1, mascara de rede 255.255.0.0 e gateway 169.254.1.1.

8.22 RESET

| | |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| Reset por comando: | # 490 OPÇÃO x (bip) |
| Reset por jumper sistema: | Fechar J4 (1-2) |
| Reset por jumper senha programador: | Fechar J4 (3-4) |
| Reset por jumper senha ramal: | Fechar J4 (5-6) |
| Reset por jumper geral: | Fechar J4 (1-2), (3-4) e (5-6) |

Descrição: Permite resetar a central e restaurar configurações padrões de fábrica.

Onde: OPÇÃO 1 (Sistema) – Restaura todas as configurações de sistema da memória volátil (RAM).

2 (Programação de Sistema) – Restaura todas as configurações de sistema.

3 (Programação de Ramal) – Restaura todas as configurações dos ramais incluindo senha dos ramais.

4 (Programação de Tronco) – Restaura todas as configurações dos troncos.

5 (Senha de Ramal) – Restaura somente as senhas dos ramais.

6 (Senha de Programador) – Restaura a senha padrão (1234) do sistema.

9 (Geral) – Restaura todas as configurações da central.

Exemplo reset por comando: # 490 9 x (Realiza reset geral).

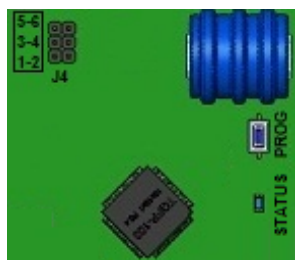
Importante: Após a sinalização de programação correta ocorrer o telefone deverá ser repostado no gancho.

Procedimento reset por jumper:

1 - Colocar o jumper “J4” na opção desejada (O Led “STATUS” deverá apagar).

2 - Pressionar o botão “PROG” por no mínimo 10 segundos e soltar em seguida (O Led “STATUS” deverá piscar rapidamente).

3 - Retirar todos os jumper de reset (O Led “STATUS” diminuirá a frequência em que está piscando, sinalizando que a central está resetando) e aguardar o sistema inicializar.



Observação: Caso os jumpers de reset não sejam retirados o sistema não inicializará e o Led de Status ficará piscando rapidamente indicando que existe um jumper conectado.

8.23 ROTA EXECUTIVA

| | |
|--------------------------------------------------|----------------------------|
| Programar ramal com rota executiva: | # 500 RFLX OPÇÃO x (bip) |
| Desprogramar todos os ramais com rota executiva: | # 500 # x (bip) |
| Programar tronco como rota executiva: | # 501 TRONCO OPÇÃO x (bip) |
| Desprogramar todos os ramais com rota executiva: | # 501 # x (bip) |

Descrição: Permite configurar o ramal para que suas ligações externas saiam exclusivamente no(s) tronco(s) configurado(s) como rota executiva.

Onde: OPÇÃO - 1(Habilita) ou 0(Desabilita).

Observação: Somente ramais configurados com rota executiva sairão pelos troncos configurados como rota executiva.

Exemplo: # 500 20 1 x (Ramal 20 configurado como rota executiva).
501 1 1 x (Tronco 1 configurado como rota executiva).

Padrão de Fábrica: Nenhum ramal ou tronco configurado como rota executiva.

8.24 ROTA INTELIGENTE (ROTA MENOR CUSTO)

8.24.1 CONFIGURAÇÃO

510 OPÇÃO x (bip)

Descrição: Permite configurar o sistema para analisar o tipo de ligação externa.

Onde: OPÇÃO - 1(Habilita) ou 0(Desabilita).

Exemplo: # 510 1 x (Rota inteligente habilitada).

Padrão de Fábrica: Desabilitada.

8.24.2 SELEÇÃO DE OPERADORA

| | |
|---------------------------------------------------|-------------------------|
| Programar operadora geral: | # 511 OPERADORA x (bip) |
| Desprogramar operadora geral: | # 511 x (bip) |
| Programar operadora para DDD: | # 512 OPERADORA x (bip) |
| Desprogramar operadora para DDD: | # 512 x (bip) |
| Programar operadora para DDD horário reduzido: | # 513 OPERADORA x (bip) |
| Desprogramar operadora para DDD horário reduzido: | # 513 x (bip) |
| Programar operadora para celular: | # 514 OPERADORA x (bip) |
| Desprogramar operadora para celular: | # 514 x (bip) |
| Programar operadora DDI: | # 515 OPERADORA x (bip) |
| Desprogramar operadora DDI: | # 515 x (bip) |

Descrição: Permite configurar o sistema para analisar o tipo de chamada e realizar a troca da operadora discada por uma padrão programada.

Onde: OPERADORA - Código da operadora de telefonia assumindo valores de 00 a 99.

Padrão de Fábrica: Nenhuma operadora cadastrada.

8.24.3 SELEÇÃO DE LINHA EXTERNA

520 TRONCO CATEGORIA x (bip)

Descrição: Permite selecionar uma linha externa para uma determinada categoria de ligação.

Onde: CATEGORIA 1 (Linha aceita ligações da tabela permissão 1)
 2 (Linha aceita ligações da tabela permissão 2)
 3 (Linha aceita ligações da tabela permissão 3)
 4 (Linha aceita ligações da tabela permissão 4)
 5 (Linha aceita ligações da tabela permissão 5)
 6 (Linha aceita ligações da tabela permissão 6)
 7 (Linha aceita somente ligações local)
 0 (Linha aceita qualquer tipo de ligação)

Dica: Pode-se habilitar ou desabilitar mais de uma permissão para o mesmo tronco através de concatenação das permissões no campo categoria.

Exemplo: # 520 1 135 x (Habilita categoria 1, 3, e 5 para tronco 1)
 # 520 4 0 x (Habilita categoria 0 para tronco 4)

Observação: Não é possível concatenar as categorias "7" e "0", ou categorias iguais para um mesmo ramal.

Padrão de Fábrica: Categoria "0" (linha aceita qualquer tipo de ligação).

8.25 SENHAS

8.25.1 SENHA DE PROGRAMAÇÃO

540 SSSS x (bip)

Descrição: Permite alterar a senha utilizada no acesso ao modo de programação.

Onde: SSSS - Senha do ramal virtual assumindo valores de 0000 e 9999.

Observação: Não é permitido # ou x como parte da senha.

Exemplo: # 540 1111 x (Senha de programação configurada como 1111).

Padrão de Fábrica: 1234.

8.25.2 SENHA DE RAMAL

| | |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|
| Programar senha do ramal: | # 410 RFLEX # SUSU x (bip) |
| Desprogramar senha do ramal: | # 410 RFLEX # x (bip) |
| Desprogramar senha de todos os ramais: | # 410 # x (ip) |

Descrição: Permite a configuração da senha do ramal.

Onde: SUSU - Senha do ramal assumindo valores de 0000 a 9999.

Observação: Não é permitido # ou x como parte da senha.

Exemplo: # 410 20 # 1234 x (Ramal 20 configurado com a senha 1234).

Padrão de Fábrica: 0020 para ramal 20, 0021 para ramal 21, 0022 para ramal 22 e assim por diante.

9 PROGRAMAÇÕES DE USUÁRIO

9.1 AGENDA PARTICULAR

| | |
|-------------------------------------------------|------------------------------------|
| Acessar o número da agenda: | × 10 POSIÇÃO # (bip) |
| Programar um número em uma posição da agenda: | × 11 SUSU POSIÇÃO NÚMERO × # (bip) |
| Apagar o número de uma posição da agenda: | × 11 SUSU POSIÇÃO # (bip) |
| Apagar todos os números das posições da agenda: | × 11 SUSU × # (bip) |

Descrição: Permite gravar e acessar números na agenda.

A central permite que seja armazenado até 9 números de 1 a 19 dígitos nas posições numeradas de 1 a 9, podendo o usuário cadastrar qualquer sequencia na posição de agenda (×, # ou dígitos). Assim, se o usuário desejar cadastrar um número externo na agenda, deverá informar o número com o dígito "0" utilizado para obter linha externa.

Se o usuário informar uma posição de agenda que já está em uso, o sistema grava a solicitação atual sobrescrevendo a anterior.

9.2 CADEADO ELETRÔNICO

| | |
|----------------------------------|-------------------|
| Programar cadeado eletrônico: | × 40 SUSU # (bip) |
| Desprogramar cadeado eletrônico: | × 41 SUSU # (bip) |

Descrição: Permite o bloqueio do ramal para fazer chamadas externas durante todo o tempo que o cadeado estiver habilitado.

O cadeado bloqueia somente ligações externas, permitindo o ramal receber chamadas, fazer programação de sistema, programação de ramal e ainda ligações internas.

9.3 CAPTURA

9.3.1 CAPTURA RAMAL

× 50 RFLEX # (bip)

Descrição: Permite a captura de uma chamada de um ramal de número conhecido que esteja tocando.

Ramal necessita ter permissão para fazer esse tipo de captura que é concedida na facilidade permissões dos ramais (ver item 8.18).

9.3.2 CAPTURA DE CHAMADA EM ESPERA

| | |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| Capturar ramal em espera e deixar a ligação atual em espera: | × 51 # (bip) |
| Capturar ramal em espera e "derrubar" a ligação atual: | × 52 # (bip) |

Descrição: Permite o ramal fazer a captura de chamadas que estão na sua espera, seja a chamada colocada em espera pelo usuário ou por rechamada .

O ramal não necessita ter permissão para fazer esse tipo de captura.

9.3.3 CAPTURA GERAL

× 53 # (bip)

Descrição: Permite a captura de uma chamada de um ramal desconhecido que esteja tocando.

Caso mais de um ramal esteja tocando a captura será realizada por ordem crescente dos ramais físicos.

Ramal necessita ter permissão para fazer esse tipo de captura que é concedida na facilidade permissões dos ramais (ver item 8.18).

9.3.4 CAPTURA GRUPO

× 54 # (bip)

Descrição: Permite a captura de uma chamada dentro do grupo o qual ao ramal pertence desde que a chamada seja originada para um grupo.

Ramal necessita ter permissão para fazer esse tipo de captura que é concedida na facilidade permissões dos ramais (ver item 8.18).

Essa captura é realizada somente se a ligação foi destinada a um grupo (*61 a *66).

9.3.5 CAPTURA DE RETENÇÃO EM POSIÇÃO

× 55 POSIÇÃO # (bip)

Descrição: Permite a captura de ligações retidas em posições.

Onde: POSIÇÃO - Posição de retenção assumindo valores de 1 a 4.

Ramal não necessita ter permissão para fazer esse tipo de captura.

9.3.6 CAPTURA ATENDEDOR

× 56 # (bip)

Descrição: Permite a captura de uma chamada que foi originada para o ramal ou grupo atendedor.

Ramal necessita ter permissão para fazer esse tipo de captura que é concedida na facilidade permissões dos ramais (ver item 8.18).

9.4 CHAMADA DIRETA AO RAMAL (OU GRUPO) ATENDEDOR

× 9 #

Descrição: Permite realizar uma chamada para o ramal/grupo atendedor sem que saiba o número.

9.5 CONFERÊNCIA

9.5.1 CONFERÊNCIA NORMAL

FLASH × 75 # (bip)

Descrição: Permite a conversação simultânea entre:

- 3 ramais, sendo ramal responsável pela conferência 2 ramais;
- 2 ramais, sendo ramal responsável pela conferência 1 ramal;
- 2 ramais e 1 tronco, sendo ramal responsável pela conferência 1 ramal 1 tronco;
- 1 ramal e 2 troncos, sendo ramal responsável pela conferência 2 troncos (entrante ou sainte);
- 1 ramal e 1 tronco, sendo ramal responsável pela conferência 1 tronco (entrante ou sainte).

Exemplo: Conferência entre 3 ramais:

1. Ramal 20 está em conversa com ramal 21.
2. Ramal 21 tecla *Flash* 22.
3. Ramal 20 entra em espera.
4. Ramal 22 atende e entra em conversa com Ramal 21.
5. Ramal 21 tecla *Flash* ×75# (comando de conferência).
6. Ramais 20, 21 e 22 entram em conversa com bip de sinalização indicando que estão em conferência.

Se qualquer ramal/tronco participante (sendo o responsável pela conferência ou não) for para o gancho, somente ele é desligado da conferência. Os demais continuam em conversação, exceto se a conferência estiver ocorrendo entre 1 ramal e 2 troncos.

9.5.2 CONFERÊNCIA MULTIPLA (BATE PAPO)

FLASH x 74 # (bip)

Descrição: Permite a conversação simultânea entre todos os 12 ramais da central.

Se o ramal permanecer sozinho na sala de bate papo, ela é encerrada automaticamente após 1 minuto, gerando tom de ocupado para o ramal.

9.6 DESPERTADOR

| | |
|----------------------------------------|---------------------------------|
| Programar despertador no ramal: | x 70 HH MM OPÇÃO # (bip) |
|----------------------------------------|---------------------------------|

| | |
|-------------------------------------------|---------------------|
| Desprogramar despertador no ramal: | x 70 # (bip) |
|-------------------------------------------|---------------------|

Descrição: Permite programar o ramal para usar o despertador.

Onde: HH – Horas assumindo valores de 00 a 23.

MM – Minutos assumindo valores de 00 a 59.

OPÇÃO 1 – Desperta no mesmo dia.

2 – Desperta no dia seguinte.

3 – Desperta de segunda a sexta.

4 – Desperta de segunda a sábado.

5 – Desperta todos os dias.

9.7 DESVIO

x 60 OPÇÃO NUMERO SUSU # (bip)

Descrição: Permite desviar as ligações para um determinado ramal de acordo com a opção configurada.

Onde: OPÇÃO 1 – Desvia sempre

2 – Desvia se ocupado

3 – Desvia se não atende após 4 toques de chamadas

4 – Voice Mail (não necessita do ramal ou número)

0 – Desabilitado (não necessita do número)

NÚMERO - Número para qual o desvio será realizado. Caso for desvio externo o número deverá ser composto por todos os dígitos como se fosse uma ligação externa, incluindo o dígito zero utilizado para tomada de linha externa.

9.8 ESTACIONAMENTO DE LIGAÇÕES

FLASH x 18 POSIÇÃO # (bip)

Descrição: Permite o ramal estacionar uma ligação externa em uma “vaga de estacionamento” escolhida pelo usuário, permitindo atender 2 ou mais ligações simultâneas.

Onde: POSIÇÃO – Posição que a ligação ficará estacionada assumindo valores de 1 a 4.

9.9 INTERCALAÇÃO

FLASH x 76 # (bip)

Descrição: Permite que o ramal entre na conversação de outros ramais.

Para utilizar a intercalação digite o **FLASH x 76 #** após ter ligado para o ramal e receber o tom de

ocupado.

Observação: Durante a conversa um bip de sinalização passa a ocorrer indicando o uso da intercalação.

A intercalação só é realizada se o ramal estiver em conversação. Se estiver fora do gancho, discando, etc., um tom de erro é informado.

Para realizar uma intercalação o ramal necessita ter permissão, que é concedida na facilidade permissões dos ramais (ver item 8.18).

Mais de um ramal poderá intercalar a mesma conversa.

9.10 NÃO PERTURBE

× 13 OPÇÃO SUSU # (bip)

Descrição: Permite configurar o ramal para que ligações não sejam direcionadas a ele, sinalizando com tom de ocupado para todos os ramais que tentarem realizar uma chamada. Exceto o ramal atendedor e ligações externas que conseguem chamar ramal.

Onde: OPÇÃO - 1(Habilita) ou 0(Desabilita).

9.11 PEGA TROTE

Retorno de pega trote para o BINA:

× 78 # (bip)

Retorno de pega trote para o ramal chamador:

× 79 #

Descrição: Permite que o ramal saiba qual foi o último ramal que chamou para o seu ramal (sendo essa ligação atendida ou não), identificando no BINA ou criando uma chamada.

Para utilizar o retorno de pega trote no BINA o terminal telefônico deverá ser colocado em gancho antes de 6 segundos após o bip. Caso não for colocado antes de 6 segundos a programação é desfeita e os dígitos do pega trote não aparecerão no BINA.

No retorno de pega trote para o ramal chamador uma chamada é criada o número do último ramal que discou, sem o usuário saber qual o número.

9.12 RECHAMADA

9.12.1 RECHAMADA AUTOMÁTICA

Descrição: Permite ao ramal receber uma ligação externa mesmo estando ocupado, desde que exista vaga em sua espera. Assim quando uma rechamada automática é realizada e o ramal destino estiver em conversação, receberá uma sinalização indicando que existe uma chamada em espera, enquanto que tronco de origem fica com o tom de chamada da operadora.

O ramal destino pode atender a ligação fazendo uso da facilidade captura chamada em espera (ver item 9.3.2) ou colocar o telefone no gancho que o sistema realizará a recuperação da chamada.

Exemplo: Ramal atendedor está em conversa com outro ramal, chega uma ligação externa passando a receber sinalização de chamada em espera. Para atender a espera o mesmo pode utilizar captura de chamada em espera (ver item 9.3.2) ou desfazer ligação atual colocando no gancho que o sistema realizará uma rechamada automática da espera.

9.12.2 RECHAMADA RAMAL

FLASH × 16 # (bip)

Descrição: Permite ao ramal marcar uma rechamada para outro ramal, ou seja, quando for realizada uma chamada para um ramal que está ocupado, basta teclar **FLASH × 16 #** e colocar o fone no gancho. Assim que ambos estiverem no gancho, o ramal que realizou a rechamada receberá toque e quando atender o segundo ramal será chamado.

Exemplo: Ramal (20) disca para ramal (21) que está em uma ligação e recebe tom de ocupado, tecla **FLASH x 16 #** repondo em seguida o fone no gancho. Assim que o ramal (21) for para gancho o ramal (20) passará a receber toque sinalizando a rechamada, de modo que quando o mesmo atender, o ramal (21) será chamado.

9.12.3 RECHAMADA TRONCO

FLASH x 17 # (bip)

Descrição: Permite ao ramal marcar uma rechamada para um tronco, ou seja, quando for realizada uma ligação externa e nenhum tronco estiver disponível, basta teclar **FLASH x 17 #** e repor o fone no gancho. Assim que um tronco estiver livre, o ramal que realizou a rechamada receberá toque podendo realizar a ligação externa.

Exemplo: Ramal (20) tenta realizar uma chamada externa e recebe tom de ocupado (todos os troncos estão ocupados), tecla **FLASH x 17 #** e coloca o fone no gancho. Assim que o um tronco estiver livre o ramal (20) passará a receber toque sinalizando a rechamada, podendo quando atender realizar a ligação externa

9.13 RETORNO DE PROGRAMAÇÃO NO BINA

9.13.1 RETORNO DA IDENTIFICAÇÃO DO RAMAL

| | |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Retorno do número flexível a partir de qualquer ramal no BINA: | x 80 RFISICO # (bip) GANCHO |
| Retorno do número físico a partir de qualquer ramal no BINA: | x 81 RFLEX # (bip) GANCHO |
| Retorno do número flexível a partir do ramal local no BINA: | x 83 # (bip) GANCHO |
| Retorno do número físico a partir do ramal local no BINA: | x 82 # (bip) GANCHO |

Descrição: Permite reproduzir a identificação do número flexível programado e do número físico do ramal correspondente no BINA.

Onde: RFISICO: Posição física do ramal assumindo valores de x20x a x31x.

Observação: Para utilizar o retorno da identificação do ramal no BINA o terminal telefônico deverá ser colocado em gancho antes de 6 segundos após o bip. Caso não for colocado antes de 6 segundos a programação é desfeita e os dígitos da hora certa não aparecerão no BINA.

9.13.2 RETORNO DAS CONFIGURAÇÕES DE REDE DA CENTRAL

| | |
|-------------------------------------|---------------------|
| Retorno da porta de rede no BINA: | x 84 # (bip) GANCHO |
| Retorno do número IP no BINA: | x 85 # (bip) GANCHO |
| Retorno da mascara de rede no BINA: | x 86 # (bip) GANCHO |
| Retorno do gateway no BINA: | x 87 # (bip) GANCHO |

Descrição: Permite reproduzir as configurações de rede da central no BINA.

Observação: Para utilizar o retorno das configurações de rede da central no BINA o terminal telefônico deverá ser colocado em gancho antes de 6 segundos após o bip. Caso não for colocado antes de 6 segundos a programação é desfeita e os dígitos da hora certa não aparecerão no BINA.

9.13.3 RETORNO DA DATA E HORA DA CENTRAL

| | |
|--------------------------|---------------------|
| Retorno de data no BINA: | x 88 # (bip) GANCHO |
| Retorno de hora no BINA: | x 89 # (bip) GANCHO |

Descrição: Permite reproduzir a configuração da data e hora da central no BINA.

Para utilizar o retorno de hora certa falada será necessário possuir a Placa SD-Card.

Observação: Para utilizar o retorno da configuração de data e hora da central no BINA o terminal

telefônico deverá ser colocado em gancho antes de 6 segundos após o bip. Caso não for colocado antes de 6 segundos a programação é desfeita e os dígitos da hora certa não aparecerão no BINA.

9.13.4 RETORNO DA VERSÃO DA CENTRAL

| | |
|----------------------------------------------|----------------------------|
| Retorno da versão da central no BINA: | × 77 # (bip) GANCHO |
|----------------------------------------------|----------------------------|

Descrição: Permite reproduzir a identificação da versão da central no BINA.

Observação: Para utilizar o retorno da identificação da versão da central no BINA o terminal telefônico deverá ser colocado em gancho antes de 6 segundos após o bip. Caso não for colocado antes de 6 segundos a programação é desfeita e os dígitos da hora certa não aparecerão no BINA.

9.14 ROTA ESPECIAL

| |
|----------------------------|
| × 15 TRONCO # (bip) |
|----------------------------|

Descrição: Permite realizar uma chamada por um tronco específico.

Para uso de rota especial o tronco precisa estar habilitado e o ramal possuir permissão que é concedida na facilidade permissões dos ramais (ver item 8.18).

Observação: A rota especial não bilheta ligações.

9.15 VOICE MAIL

| | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Reproduzir todas as mensagens Voice Mail: | × 48 SUSU # (bip) |
| Apagar todas as mensagens Voice Mail: | × 49 SUSU # (bip) |
| Reproduzir mensagem específica Voice Mail: | × 48 SUSU MENSAGEM # (bip) |
| Apagar mensagem específica Voice Mail: | × 49 SUSU MENSAGEM # (bip) |

Descrição: Permite criar uma caixa de Voice Mail para cada ramal, desde que o sistema possua a placa de SD-Card instalada.

Onde: MENSAGEM - Número da mensagem assumindo valores de 01 a 12.

Caso o ramal não atenda a ligação, após 4 toques o chamador é encaminhado para o Voice Mail (caso esteja livre) e ouve uma mensagem de atendimento que está no cartão.

Logo após a mensagem de atendimento o chamador recebe a mensagem “Por favor, deixe sua mensagem” e em seguida grava sua mensagem na caixa de Voice Mail do respectivo ramal, permitindo que o usuário possa ouvir suas mensagens no momento que desejar.

Cada ramal pode ter até 12 mensagens gravadas de 20 segundos cada.

Para fazer o uso do Voice Mail o ramal necessita de permissão que é concedida na facilidade permissão dos ramais (ver item 8.18).

Se a caixa de Voice Mail do ramal estiver cheia, após os 4 toques o chamador é encaminhado para o Voice Mail (caso esteja livre) e ouvirá a mensagem “Voice Mail indisponível” e sua mensagem não poderá ser gravada na caixa de Voice Mail do ramal.

O Voice Mail só pode ser utilizado por um ramal de cada vez. Se o Voice Mail estiver em uso no momento da requisição, um tom de erro seguido que tom de ocupado é enviado para o ramal que solicitou.

O Voice Mail atende ligações originadas por ramal e/ou tronco.

10 PLACA SD-CARD

A Central PABX Easy permite além da expansão de troncos e ramais o opcional de Placa Sd-Card proporcionando recursos de mensagens de voz como: Atendimento automático, Voice mail, Música de espera personalizada, Difusão de mensagem.

IMPORTANTE: O cartão de memória tipo MicroSd não vem junto com a Placa Sd-Card, devendo ser adquirido posteriormente. O tamanho máximo do cartão MicroSd deverá ser 2Gb.

10.1 PREPARAÇÃO CARTÃO MICROSD

Criar na raiz do cartão MicroSD a seguinte estrutura de diretório (Pasta de armazenamento) conforme figura baixo:



Figura 8 - Estrutura diretório

IMPORTANTE: Todos os ramais deverão possuir os diretórios MDIFU e VMAIL.

10.2 GRAVAÇÃO DAS MENSAGENS

Todas as mensagens de áudio deverão estar gravadas em 8kHz no formato wave com os seguintes nomes:

Mensagem de atendimento automático diurno: MSG.wav (Dentro do diretório SISTE\AAUTO\DIURN).

Mensagem de atendimento automático noturno: MSG.wav (Dentro do diretório SISTE\AAUTO\NOTUR).

Mensagem de espera: ESPERA.wav (Dentro do diretório SISTE\MESPE).

Mensagem “por favor deixe sua mensagem”: MSG.wav (Dentro do diretório SISTE\VMAIL\DISPO).

Mensagem “voice mail indisponível”: MSG.wav (Dentro do diretório SISTE\VMAIL\INDIS).

Mensagem “mensagem indisponível”: MSG.wav (Dentro do diretório SISTE\VMAIL\MSDIND).

10.3 INSTALAÇÃO

Desligar a Central PABX Easy, inserir o cartão MicroSD na Placa Sd-Card e proceder a instalação da placa conforme figura abaixo:

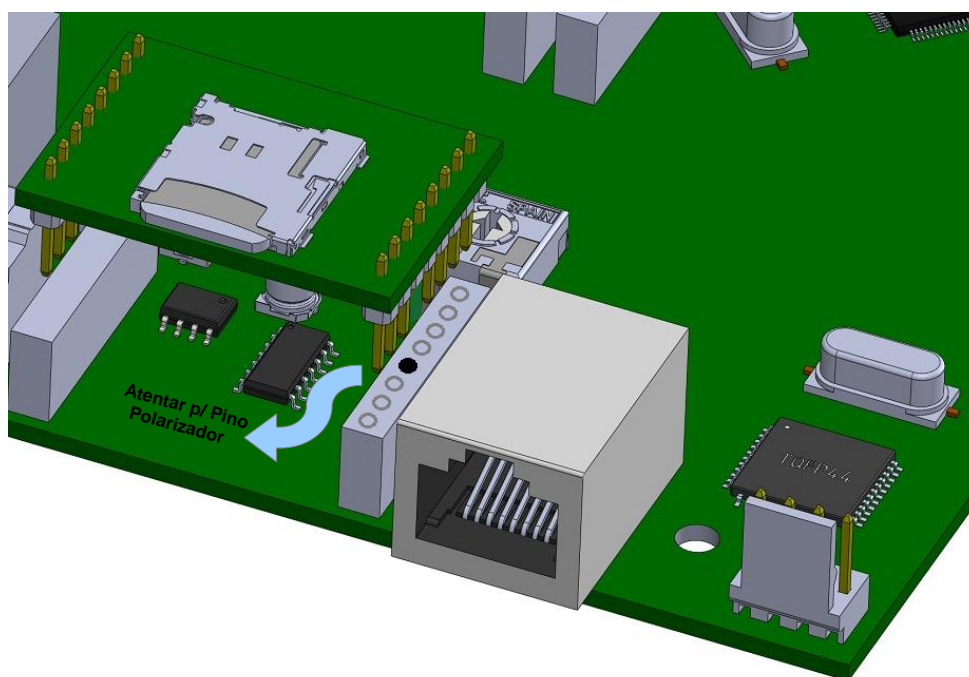


Figura 9 - Instalação Placa Sd-Card

11 TERMO DE GARANTIA

A JFL Equipamentos Eletrônicos Indústria e Comércio Ltda. garante este aparelho por um período de 1 (um) ano a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto. Durante o período de vigência da garantia, a JFL irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

A visita de pessoa técnica a local diverso dependerá de autorização expressa do cliente, que arcará com as despesas decorrentes da viagem, ou o aparelho deverá ser devolvido à empresa vendedora para que seja reparado.

12 RESUMO PROGRAMAÇÃO DE SISTEMA

| Programação | Código |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Entrar no modo de programação de sistema | # 001 SSSS * (bip) |
| Sair do modo de programação de sistema | # 000 * (bip) |
| Programar um número em uma posição da agenda: | # 100 POSIÇÃO NÚMERO # * (bip) |
| Apagar o número de uma posição da agenda: | # 100 POSIÇÃO # * (bip) |
| Apagar todos os números das posições da agenda: | # 100 # * (bip) |
| Programar um tronco para atendimento automático: | # 120 TRONCO OPÇÃO * (bip) |
| Programar o número de rings para atendimento automático: | # 121 NR * (bip) |
| Gravação de mensagens via telefone | # 150 OPÇÃO * (bip) |
| Programar um prefixo de uma tabela de permissão: | # 170 TABELA POSIÇÃO PREFIXO * (bip) |
| Desprogramar um prefixo de uma tabela de permissão: | # 170 TABELA POSIÇÃO * (bip) |
| Desprogramar todos os prefixos de uma tabela de permissão: | # 170 TABELA # * (bip) |
| Desprogramar todos os prefixos de todas as tabelas de permissão: | # 170 # * (bip) |
| Programar um tronco para bloqueio de chamadas a cobrar: | # 180 TRONCO OPÇÃO * (bip) |
| Programar o tempo de loop: | # 181 TEMPO * (bip) |
| Programar a data: | # 190 DM DS ME AA * (bip) |
| Programar a hora: | # 191 HH MM * (bip) |
| Programar um número para Call Back: | # 200 POSIÇÃO OPERADORA # NÚMERO * (bip) |
| Apagar um número para Call Back: | # 200 POSIÇÃO * (bip) |
| Apagar todos os números para Call Back: | # 200 # * (bip) |
| Programar um número para Call Block: | # 210 POSIÇÃO NÚMERO * (bip) |
| Apagar um número para Call Block: | # 210 POSIÇÃO * (bip) |
| Apagar todos os números para Call Block: | # 210 # * (bip) |
| Programar um número para Call Open: | # 220 POSIÇÃO NÚMERO * (bip) |
| Apagar um número para Call Open: | # 220 POSIÇÃO * (bip) |
| Apagar todos os números para Call Open: | # 220 # * (bip) |
| Categoria dos ramais: | # 230 RFLEX # CATEGORIA * (bip) |
| Programar o ramal como chefe-secretária: | # 240 RFLEX (CHEFE) # RFLEX (SECRETÁRIA) * (bip) |
| Desprogramar o ramal como chefe-secretária: | # 241 RFLEX (CHEFE) * (bip) |
| Programar tronco como habilitado/desabilitado: | # 260 TRONCO OPÇÃO * (bip) |
| Programar tipo do tronco: | # 261 TRONCO TIPO * (bip) |
| Programar tipo de controle automático de tráfego: | # 270 TIPO * (bip) |
| Programar tempo de controle automático de tráfego: | # 271 TEMPO * (bip) |
| Programar money save em um tronco: | # 280 TRONCO OPÇÃO * (bip) |

| | |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Desprogramar money save em um tronco: | # 280 TRONCO * (bip) |
| Desprogramar money save em todos os tronco: | # 280 # * (bip) |
| Programar tempo de money save: | # 281 TEMPO * (bip) |
| Configurar ramal para receber difusão: | # 290 RFLEX OPÇÃO * (bip) |
| Configurar todos os ramal para receber difusão: | # 291 OPÇÃO * (bip) |
| Configurar ramal para encaminhamento: | # 300 RFLEX # POSIÇÃO NÚMERO * (bip) |
| Apagar um número: | # 300 POSIÇÃO * (bip) |
| Apagar todos os números: | # 300 # * (bip) |
| Programar fila de transbordo: | # 320 OPÇÃO * (bip) |
| Programar ramal como atendedor da fila de transbordo geral: | # 321 POSIÇÃO RFLEX * (bip) |
| Desprogramar fila de transbordo geral: | # 321 # * (bip) |
| Programar número de tentativas na fila de transbordo: | # 322 NR * (bip) |
| Programar fila de transbordo de ligação pré-atendida: | # 325 OPÇÃO * (bip) |
| Programar espera durante atendimento do transbordo: | # 326 OPÇÃO * (bip) |
| Programar o tempo de flash manual de todos os ramais: | # 330 TEMPO * (bip) |
| Programar o tempo de flash manual individual do ramal: | # 331 RFLEX # TEMPO * (bip) |
| Programar um grupo: | # 340 GRUPO TIPO * (bip) |
| Desprogramar um grupo: | # 341 GRUPO * (bip) |
| Desprogramar todos os grupos: | # 341 # * (bip) |
| Programar um ramal do grupo: | # 342 GRUPO RFLEX * (bip) |
| Desprogramar um ramal do grupo: | # 343 RFLEX * (bip) |
| Programar HOTLINE em um ramal: | # 350 RFLEX # NUMERO # * (bip) |
| Desprogramar HOTLINE em um ramal: | # 350 RFLEX * (bip) |
| Desprogramar HOTLINE em todos os ramais: | # 350 # * (bip) |
| Identificação de chamada entre ramais: | # 361 OPÇÃO * (bip) |
| Programar música espera do SD-Card: | # 380 OPÇÃO * (bip) |
| Programar período do horário noturno: | # 390 HI MI HF MF * (bip) |
| Desprogramar período do horário noturno: | # 390 # * (bip) |
| Programar número flexível individual: | # 400 RFLEX # NNNN * (bip) |
| Desprogramar número flexível individual: | # 400 RFLEX # * (bip) |
| Desprogramar número flexível geral: | # 400 # * (bip) |
| Programar número flexível sequencial: | # 401 RFLEX (INICIAL) # NNR1# NNR2 # NNRN * (bip) |
| Programar senha do ramal: | # 410 RFLEX # SUSU * (bip) |
| Desprogramar senha do ramal: | # 410 RFLEX # * (bip) |
| Desprogramar senha de todos os ramais: | # 410 # * (bip) |
| Programar permissão para um ramal: | # 440 RFLEX OPÇÃO * (bip) |
| Desprogramar permissão de um ramal: | # 441 RFLEX OPÇÃO * (bip) |
| Programar todas as permissões para um ramal: | # 440 RFLEX # * (bip) |
| Desprogramar todas as permissões de um ramal: | # 441 RFLEX # * (bip) |
| Programar todas as permissões para todos os ramais: | # 440 # * (bip) |
| Desprogramar todas as permissões de todos os ramais: | # 441 # * (bip) |
| Programação remota: | # 450 OPÇÃO * (bip) |
| Programar ramal como atendedor: | # 460 RFLEX OPÇÃO * (bip) |
| Programar grupo como atendedor: | # 460 * GRUPO OPÇÃO * (bip) |
| Reset por comando: | # 490 OPÇÃO * (bip) |


| | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Programar ramal com rota executiva: | # 500 RFLEX OPÇÃO * (bip) |
| Desprogramar todos os ramais com rota executiva: | # 500 # * (bip) |
| Programar tronco como rota executiva: | # 501 TRONCO OPÇÃO * (bip) |
| Desprogramar todos os ramais com rota executiva: | # 501 # * (bip) |
| Programar DDD: | # 509 DDD * (bip) |
| Rota inteligente: | # 510 OPÇÃO * (bip) |
| Programar operadora geral: | # 511 OPERADORA * (bip) |
| Desprogramar operadora geral: | # 511 * (bip) |
| Programar operadora para DDD: | # 512 OPERADORA * (bip) |
| Desprogramar operadora para DDD: | # 512 * (bip) |
| Programar operadora para DDD horário reduzido: | # 513 OPERADORA * (bip) |
| Desprogramar operadora para DDD horário reduzido: | # 513 * (bip) |
| Programar operadora para celular: | # 514 OPERADORA * (bip) |
| Desprogramar operadora para celular: | # 514 * (bip) |
| Programar operadora DDI: | # 515 OPERADORA * (bip) |
| Desprogramar operadora DDI: | # 515 * (bip) |
| Seleção de linha externa: | # 520 TRONCO CATEGORIA * (bip) |
| Programar senha de programação: | # 540 SSSS * (bip) |
| Programar cliente DHCP: | # 610 OPÇÃO * (bip) |
| Programar porta de rede: | # 611 PPPPP * (bip) |
| Programar endereço IP de rede: | # 612 IIII # IIII # IIII # IIII * (bip) |
| Programar mascara de rede: | # 613 MMM # MMM # MMM # MMM * (bip) |
| Programar gateway de rede: | # 614 GGG # GGG # GGG # GGG * (bip) |


13 RESUMO PROGRAMAÇÃO DE USUÁRIO


| Programação | Código |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Chamada direta ao ramal/grupo atendedor | * 9 # |
| Acessar o número da agenda coletiva/particular: | * 10 POSIÇÃO # (bip) |
| Programar um número em uma posição da agenda: | * 11 SUSU POSIÇÃO NÚMERO * # (bip) |
| Apagar o número de uma posição da agenda: | * 11 SUSU POSIÇÃO # (bip) |
| Apagar todos os números das posições da agenda: | * 11 SUSU * # (bip) |
| Não perturbe: | * 13 OPÇÃO SUSU # (bip) |
| Rota especial: | * 15 TRONCO # (bip) |
| Rechamada ramal: | FLASH * 16 # (bip) |
| Rechamada tronco: | FLASH * 17 # (bip) |
| Estacionamento de ligação: | FLASH * 18 POSIÇÃO # (bip) |
| Programar cadeado eletrônico: | * 40 SUSU # (bip) |
| Desprogramar cadeado eletrônico: | * 41 SUSU # (bip) |
| Reproduzir música espera no ramal: | * 42 # (bip) |
| Ativar modo noturno manualmente: | * 43 OPÇÃO SUSU # (bip) |
| Chefe chama secretária: | * 44 # (bip) |
| Reproduzir todas as mensagens Voice Mail: | * 48 SUSU # (bip) |
| Apagar todas as mensagens Voice Mail: | * 49 SUSU # (bip) |
| Reproduzir mensagem específica Voice Mail: | * 48 SUSU MENSAGEM # (bip) |
| Apagar mensagem específica Voice Mail: | * 49 SUSU MENSAGEM # (bip) |
| Captura ramal: | * 50 RFLEX # (bip) |
| Capturar ramal em espera e deixar a ligação atual em espera: | * 51 # (bip) |
| Capturar ramal em espera e "derrubar" a ligação atual: | * 52 # (bip) |


| | |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Captura geral: | × 53 # (bip) |
| Captura grupo: | × 54 # (bip) |
| Captura de retenção em posição | × 55 POSIÇÃO # (bip) |
| Captura atendedor: | × 56 # (bip) |
| Desvio: | × 60 OPÇÃO NÚMERO SUSU # (bip) |
| Chamar o grupo: | × 61/62/63/64/65/66 |
| Programar despertador no ramal: | × 70 HH MM OPÇÃO # (bip) |
| Desprogramar despertador no ramal: | × 70 # (bip) |
| Tempo de flash automaticamente do ramal: | × 71 # (bip) FLASH |
| Difundir a mensagem: | × 72 SUSU # (bip) |
| Bate papo: | × 74 # (bip) |
| Conferência: | FLASH × 75 # (bip) |
| Intercalação: | FLASH × 76 # (bip) |
| Retorno da versão no BINA: | × 77 # (bip) GANCHO |
| Retorno de pega trote para o BINA: | × 78 # (bip) GANCHO |
| Retorno de pega trote para o ramal chamador: | × 79 # |
| Retorno do número flexível a partir de qualquer ramal no BINA: | × 80 RFISICO # (bip) GANCHO |
| Retorno do número físico a partir de qualquer ramal no BINA: | × 81 RFLEX # (bip) GANCHO |
| Retorno do número físico do ramal local no BINA: | × 82 # (bip) GANCHO |
| Retorno do número flexível do ramal local no BINA: | × 83 # (bip) GANCHO |
| Retorno da porta de rede no BINA: | × 84 # (bip) GANCHO |
| Retorno do número IP no BINA: | × 85 # (bip) GANCHO |
| Retorno da mascara de rede no BINA: | × 86 # (bip) GANCHO |
| Retorno do gateway no BINA: | × 87 # (bip) GANCHO |
| Retorno da data no BINA: | × 88 # (bip) GANCHO |
| Retorno da hora certa no BINA: | × 89 # (bip) GANCHO |



|  Guia Rápido Easy PABX | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Função | Operação |
| Ligar p/ outro ramal | Nº ramal desejado |
| Ligar p/ um número externo | 0 + Nº externo desejado |
| Ligar p/ atendedor | *9# |
| Transferir para outro ramal | Flash + Nº desejado |
| Rechamada Ramal | Flash + *16 + # |
| Captura chamada em espera (Pêndulo) | Flash + *51 + # |
| Captura geral | Flash + *53 + # |
| Conferência | Flash + *75 + # |
| Ativar não perturbe | *131 + senha + # |
| Desativar não perturbe | *130 + senha + # |
| Ativar desvio sempre | *601 + Nº desejado + senha + # |
| Desativar desvio sempre | *600 + senha + # |
| Ativar cadeado eletrônico | *40 + senha + # |
| Desativar cadeado eletrônico | *41 + senha + # |

|  Guia Rápido Easy PABX | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Função | Operação |
| Ligar p/ outro ramal | Nº ramal desejado |
| Ligar p/ um número externo | 0 + Nº externo desejado |
| Ligar p/ atendedor | *9# |
| Transferir para outro ramal | Flash + Nº desejado |
| Rechamada Ramal | Flash + *16 + # |
| Captura chamada em espera (Pêndulo) | Flash + *51 + # |
| Captura geral | Flash + *53 + # |
| Conferência | Flash + *75 + # |
| Ativar não perturbe | *131 + senha + # |
| Desativar não perturbe | *130 + senha + # |
| Ativar desvio sempre | *601 + Nº desejado + senha + # |
| Desativar desvio sempre | *600 + senha + # |
| Ativar cadeado eletrônico | *40 + senha + # |
| Desativar cadeado eletrônico | *41 + senha + # |

|  Guia Rápido Easy PABX | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Função | Operação |
| Ligar p/ outro ramal | Nº ramal desejado |
| Ligar p/ um número externo | 0 + Nº externo desejado |
| Ligar p/ atendedor | *9# |
| Transferir para outro ramal | Flash + Nº desejado |
| Rechamada Ramal | Flash + *16 + # |
| Captura chamada em espera (Pêndulo) | Flash + *51 + # |
| Captura geral | Flash + *53 + # |
| Conferência | Flash + *75 + # |
| Ativar não perturbe | *131 + senha + # |
| Desativar não perturbe | *130 + senha + # |
| Ativar desvio sempre | *601 + Nº desejado + senha + # |
| Desativar desvio sempre | *600 + senha + # |
| Ativar cadeado eletrônico | *40 + senha + # |
| Desativar cadeado eletrônico | *41 + senha + # |

|  Guia Rápido Easy PABX | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Função | Operação |
| Ligar p/ outro ramal | Nº ramal desejado |
| Ligar p/ um número externo | 0 + Nº externo desejado |
| Ligar p/ atendedor | *9# |
| Transferir para outro ramal | Flash + Nº desejado |
| Rechamada Ramal | Flash + *16 + # |
| Captura chamada em espera (Pêndulo) | Flash + *51 + # |
| Captura geral | Flash + *53 + # |
| Conferência | Flash + *75 + # |
| Ativar não perturbe | *131 + senha + # |
| Desativar não perturbe | *130 + senha + # |
| Ativar desvio sempre | *601 + Nº desejado + senha + # |
| Desativar desvio sempre | *600 + senha + # |
| Ativar cadeado eletrônico | *40 + senha + # |
| Desativar cadeado eletrônico | *41 + senha + # |



Homologado pela



Rev 02 05/11/2012



JFL - EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS IND. COM. LTDA
Rua João Mota, 471 - Jardim das Palmeiras
Santa Rita do Sapucaí - MG CEP: 37540-000
Fone: (35) 3473-3550 Fax: (35)3473-3571
[http:// www.jfl.com.br](http://www.jfl.com.br)