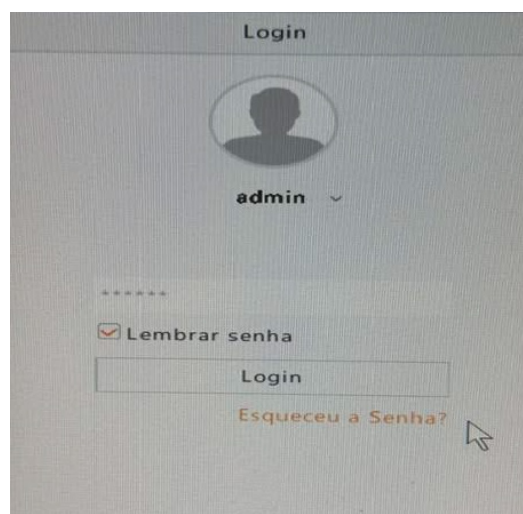
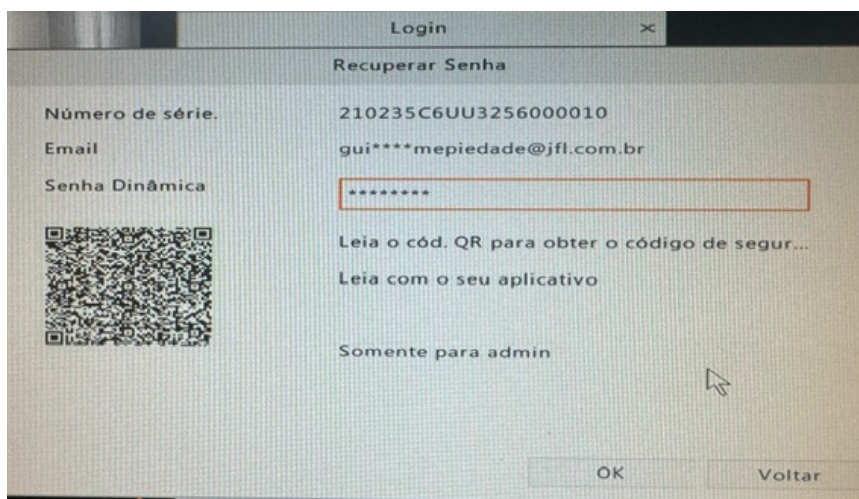


Reset de senha da linha DVR-V

- 1 Na página de login, clique em "Esqueceu a Senha?".



- 2 A janela "Recuperar Senha" será aberta, e nela será exibido o código QR.



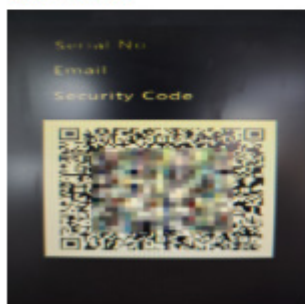
- 3 Uma foto do código QR deverá ser enviada ao site da JFL Alarmes, a imagem deve ser nítida, clara, de alto contraste e sem distorções.

✓ Exemplo Aceitável

Web:



Monitor:

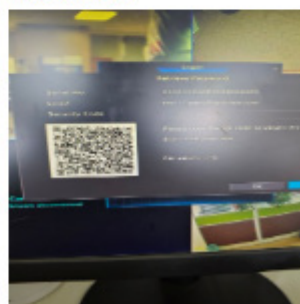


✗ Exemplo Inaceitável

Web:



Monitor:



Envio da foto do código QR: <https://jflalarmes.com.br/suporte/reset-de-senha/>

- > 4 No e-mail recebido, você encontrará o código de segurança.

De volta à tela do DVR, digite o código de segurança que recebeu por e-mail e clique em OK para prosseguir.

- > 5 A opção Alterar Senha aparecerá na tela.

Digite a nova senha que deseja usar para o seu DVR. A senha deve ter de 9 a 32 caracteres e deve incluir letras, números e caracteres especiais.

Trocar senha

Usuário admin

Senha Fraco

Confirmar

9 a 32 caract., não pode conter espaços. Deve incluir letras, dígitos e caracteres especiais.

Nota: Se o NVR for adicionado à plataforma de gerenciamento, você também precisará editar a senha na

OK

 **6** Clique em OK para prosseguir com a alteração da senha do DVR.

Pode prosseguir com o login no DVR usando a nova senha.