



Guia Rápido de Operação

DHD-2300N

Parabéns,
Você acaba de adquirir um produto com a qualidade JFL Alarmes, produzido no Brasil com a mais alta tecnologia de fabricação. Este manual mostra todas as funções do equipamento.

ÍNDICE

1	INSTALAÇÃO.....	4
1.1	PRÉ-INSTALAÇÃO.....	4
1.2	INSTALAÇÃO.....	4
1.3	INSTALAÇÃO DO HD.....	4
2	ESPECIFICAÇÕES.....	6
2.1	PAINEL FRONTAL.....	6
2.2	PAINEL TRASEIRO.....	7
2.3	ESPECIFICAÇÕES.....	8
3	OPERAÇÃO.....	9
3.1	INICIALIZANDO E DESLIGANDO O DVR.....	9
3.2	ATIVANDO O DISPOSITIVO:.....	10
3.3	VISUALIZAÇÃO AO VIVO.....	11
3.4	GRAVAÇÃO.....	12
3.5	REPRODUÇÃO.....	13
3.5.1	REPRODUÇÃO INSTANTÂNEA POR CANAL.....	13
3.5.2	REPRODUÇÃO CONTÍNUA.....	13
4	CRIANDO UMA CONTA PARA UTILIZAR O SERVIDOR DDNS JFL.....	14
4.1	SIGA OS PROCEDIMENTOS ABAIXO PARA CRIAR UMA CONTA:.....	14
5	CONFIGURAR O SERVIDOR DDNS JFL NOS DVR'S.....	17
6	TESTANDO O DDNS.....	19
7	NUVEM.....	20
7.1	CONFIGURAR OS PARÂMETROS DE REDE NO DVR.....	20
7.2	CRIANDO UMA CONTA NO WD-MOB V2.....	21
7.3	NOTIFICAÇÕES EM APLICATIVO.....	24
7.4	CONFIGURANDO DVR PARA O ENVIO DE NOTIFICAÇÃO.....	25
7.5	CONFIGURANDO APLICATIVO WD-MOB V2 PARA RECEBER NOTIFICAÇÕES.....	26
8	PRECAUÇÕES.....	29
9	REGULAMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES LEGAIS.....	30
9.1	DIREITOS AUTORAIS.....	30
10	POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE.....	31
11	LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	32
12	MARCAS REGISTRADAS E CÓDIGO ABERTO.....	33

1 INSTALAÇÃO

1.1 PRÉ-INSTALAÇÃO

Os DVRs da série DHD-2300N são equipamentos de vigilância altamente avançados que devem ser instalados com cuidado. Por favor, leve em consideração as seguintes medidas de precaução antes da instalação do DVR.

1. Mantenha líquidos longe do DVR;
2. Instale o DVR em uma área bem ventilada e livre de poeira;
3. Garantir condições ambientais e atender às especificações de fábrica;
4. Instale um HD recomendado pelo fabricante.

1.2 INSTALAÇÃO

Durante a instalação do DVR:

1. Use suportes para montagem em racks;
2. Certifique-se de que há um amplo espaço para cabos de áudio e vídeo;
3. Ao instalar os cabos, certifique-se que o raio da curvatura dos cabos não é menor do que cinco vezes o seu diâmetro;
4. Permitir pelo menos dois centímetros de espaço entre racks e dispositivos montados;
5. Verifique se o DVR está aterrado;
6. A temperatura ambiente deve estar entre -10 °C a 55 °C, 14 °F a 131 °F;
7. Umidade do ambiente deve estar dentro do intervalo de 10% a 90%.

1.3 INSTALAÇÃO DO HD

Antes de começar:

Antes de instalar uma unidade de disco rígido (HD), por favor, certifique-se de desligar a alimentação do DVR. **Deve-se utilizar um HD recomendado pela fábrica.**

Ferramentas necessárias: Chave de fenda/Philips.

Para instalar um HD em seu DVR:

1. Remova a tampa do DVR desapertando os parafusos na parte lateral e traseira do DVR.



2. Posicione o HD devidamente aos seus pontos de fixação no case do DVR e utilize os parafusos fornecidos para sua fixação.



3. Conecte o disco rígido à placa-mãe do DVR com o cabo de dados incluído e em seguida conecte o cabo de alimentação para o disco rígido.



4. Volte a instalar a tampa do DVR e aperte os parafusos.
 5. HDs recomendados:
 Obs.: Indicado a utilização de HDs surveillance hard disk (disco rígido de vigilância), que são preparados para operar por período de 24 horas 7 dias da semana.

Seagate	
Capacidade	Modelo HD
10T	ST10000VX0008
	ST10000VX0004
8T	ST8000VX0022
	ST8000VX0004
	ST8000VX0002
6T	ST6000VX0004
	ST6000VX0001
4T	ST4000VX0005
	ST4000VX013
	ST4000VX007
	ST4000VX000
3T	ST3000VX009
	ST3000VX010
	ST3000VX006
2T	ST2000VX007
1T	ST1000VX001
	ST1000VX005
	ST1000VX008
500G	ST3500411SV
	ST3500410SV
	ST3500413AS
	ST3500641SV

WD	
Capacidade	Modelo HD
8T	WD80PURX
	WD80PURZ
6T	WD60PURX
4T	WD40PURX
3T	WD30PURX
2T	WD20EURS
	WD20PURX
1T	WD10PURX
500G	WD05PURX-64E5EY0

TOSHIBA	
Capacidade	Modelo HD
10T	MD06ACA10TV
5T	MD04ABA500V
4T	MD04ABA400V
	MD03ACA400V
3T	MD03ACA300V
	DT01ABA300V
2T	MD03ACA200V
	DT01ABA200V
1T	DT01ABA100V

Hitachi	
Capacidade	Modelo HD
4T	HUS724040ALA640

2 ESPECIFICAÇÕES

2.1 PAINEL FRONTAL

O painel superior do DHD-2304N e DHD-2308N é mostrado abaixo:

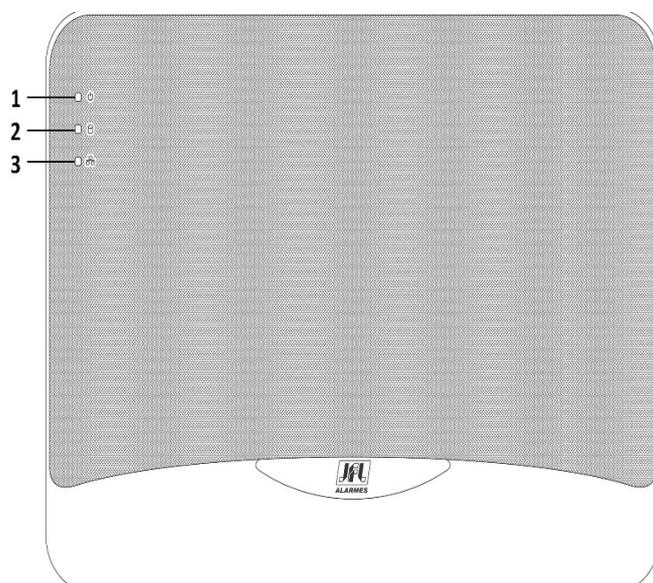
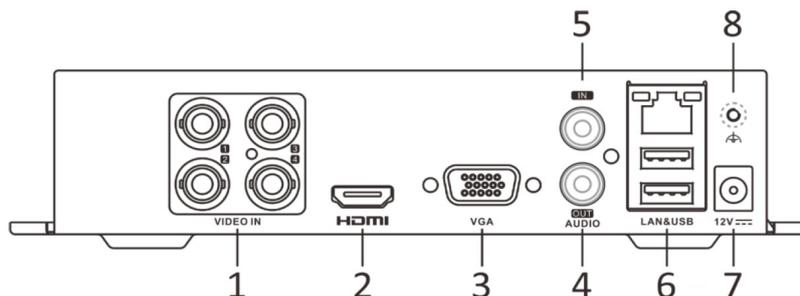


Tabela 1 - Descrição dos indicadores

N°	Ícone	Descrição
1		Indicador fica vermelho quando o DVR é ligado.
2		Indicador pisca em vermelho indicando que o HD está em uso.
3		Indicador pisca em azul quando a conexão de rede está funcionando corretamente.

2.2 PAINEL TRASEIRO

O painel traseiro do DHD-2304N é mostrado abaixo:



O DHD-2308N oferece 08 interfaces de entrada de vídeo no painel traseiro e o DHD-2316N oferece 16 interfaces de entrada de vídeo no painel traseiro.

Tabela 2 - Descrição do Painel Traseiro para série DHD-2300N

N°	Item	Descrição
1	Entrada de Vídeo	Conector BNC para entrada de vídeo.
2	HDMI	Conector HDMI para saída de vídeo.
3	VGA	Conector DB15 para saída de vídeo.
4	Saída de Áudio	Conector RCA para saída de áudio.
5	Entrada de Áudio	Conector RCA para entrada de áudio.
6	Conector LAN / USB	Conector RJ45 para interface de rede. Conector USB para mouse e pen drive.
7	12V	Conector de alimentação 12 VDC.
8	GND	Terra (precisa estar conectado ao inicializar o DVR).

2.3 ESPECIFICAÇÕES

Tabela 3 - Especificações para DHD-2300N

Modelo	DHD-2304N	DHD-2308N	DHD-2316N	
Entrada de Vídeo/Áudio	Compressão de vídeo	H.265/H.265+/H.264/H.264+		
	Entrada de vídeo	4-ch	8-ch	16-ch
	Câmeras TVI/AHD/CVI	1080p25, 1080p30, 720p25 e 720p30		
	Câmeras Analógicas	Sim		
	Entrada de vídeo - IP	1-ch HD	até 2-ch HD	até 2-ch HD
	Entrada de vídeo	BNC (1.0 Vp-p, 75 Ω)		
	Compressão de áudio	G.711u		
	Entrada de áudio	1-ch, RCA (2.0 Vp-p, 1 kΩ)		
Saída de Vídeo/Áudio	Saída VGA / HDMI	1 saída VGA e 1 saída HDMI com resolução: 1920×1080/60Hz, 1280×1024/60Hz, 1280×720/60Hz, 1024×768/60Hz		
	Resolução de codificação	Para 1080p: 1080p lite / 720p lite / WD1 / 4CIF / VGA / CIF @ 25fps(P)/30fps(N) Para 720p: 720p / WD1 / 4CIF / VGA / CIF @ 25fps(P)/30fps(N)	Para 1080p: 1080p lite / 720p lite / WD1 / 4CIF / VGA / CIF @ 15fps Para 720p: 720p / WD1 / 4CIF / VGA / CIF @ 15fps Para CVBS: WD1 / 4CIF / VGA / CIF @ 25fps(P)/30fps(N)	
		Sub Stream: CIF / QVGA @ 25fps(P)/30fps(N)		
	Taxa de quadros	1/16 ~ 30 fps		
	Taxa de bits de vídeo	32 Kbps ~ 4Mbps		
	Saída de áudio	1-ch, RCA (Linear, 1kΩ)		
	Taxa de bits de áudio	64 Kbps		
	Dual-stream	Sim		
	Tipo de Stream	Vídeo, Vídeo & Áudio		
	Reprodução Síncrona	4-ch	8-ch	16-ch
Disco Rígido	SATA	1 HD SATA		
	Capacidade	Até 4 TB de capacidade		Até 10 TB de capacidade
Interface Externa	Interface de Rede	1, RJ45 10M / 100M Ethernet self-adaptive		
	Conexões remotas	Até 32 conexões	até 64 conexões	até 128 conexões
	Interface USB	2 × USB 2.0		
Geral	Fonte de Alimentação	12 VDC		
	Consumo (sem HD)	≤ 16W	≤ 17W	≤ 20W
	Condições de trabalho	-10°C ~+55°C , 10% ~ 90%		
	Dimensões	200 × 200 × 45 mm		285 × 210 × 45 mm
	Peso (sem HD)	≤ 1.0 kg		≤ 2.0 kg

3 OPERAÇÃO

3.1 INICIALIZANDO E DESLIGANDO O DVR

Inicialização adequada e procedimentos de desligamento são fundamentais para ampliar a vida útil do DVR.

Antes de começar:

Verifique se a voltagem da fonte de alimentação é a mesma exigida pelo dispositivo e a ligação do aterramento está funcionando corretamente.

Inicializando o dispositivo:

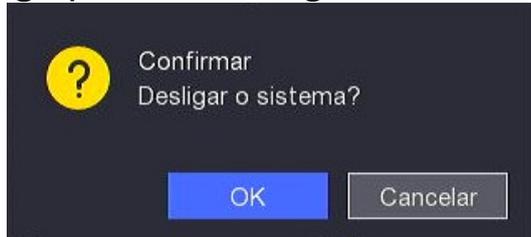
Verifique se fonte de alimentação está conectada a uma tomada elétrica. É altamente recomendável que a fonte de alimentação seja a disponibilizada em conjunto com o dispositivo. O LED indicador de energia deverá ficar aceso, indicando que a unidade está energizada e inicializando.

Desligando o dispositivo:

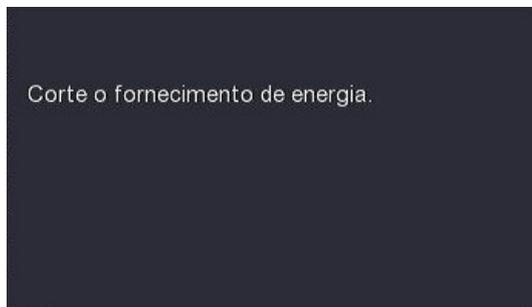
1. Clique no botão Alimentação no canto superior direito, Menu > Desligar;



2. Clique no botão **Desligar** para entrar na seguinte caixa de diálogo;



3. Clique no botão **OK** e após alguns instantes, a seguinte mensagem aparecerá;



4. Desconecte a fonte de alimentação do dispositivo.

3.2 ATIVANDO O DISPOSITIVO:

Para acessar o dispositivo, pela primeira vez, é necessário ativá-lo configurando uma senha de admin. Nenhuma operação é permitida antes da ativação. Você também pode ativar o dispositivo via Web Browser, SADP ou WD-Desk V2.

1. Insira a mesma senha nos campos de criação, **Criar um nova senha de Adm. e Confirma a nova senha;**



É recomendável a utilização de uma senha forte.

2. Clique em Ativar para salvar a senha e ativar o dispositivo;
3. Caso habilite o Padrão de desbloqueio, faça os próximos passos abaixo:
 1. Use o mouse para desenhar um padrão entre os 9 pontos na tela. Solte o mouse quando o padrão estiver pronto. É necessário utilizar pelo menos 4 pontos.



2. Desenhe o mesmo padrão novamente para confirmá-lo. Quando os dois padrões coincidem, o padrão é configurado com êxito.
3. No próximo login você pode utilizar o padrão de desbloqueio para logar.

3.3 VISUALIZAÇÃO AO VIVO

Alguns ícones são fornecidos na tela do modo de Visualização Ao Vivo para indicar o status de cada câmera:

Ícones do modo de Visualização ao Vivo.

No modo de visualização ao vivo, há ícones no canto superior direito da tela para cada canal, mostrando o status da gravação e dos eventos de cada um, de modo que você pode encontrar problemas o mais rápido possível.



Alarme (perda de vídeo, violação da imagem ou alarme de detecção de movimento).



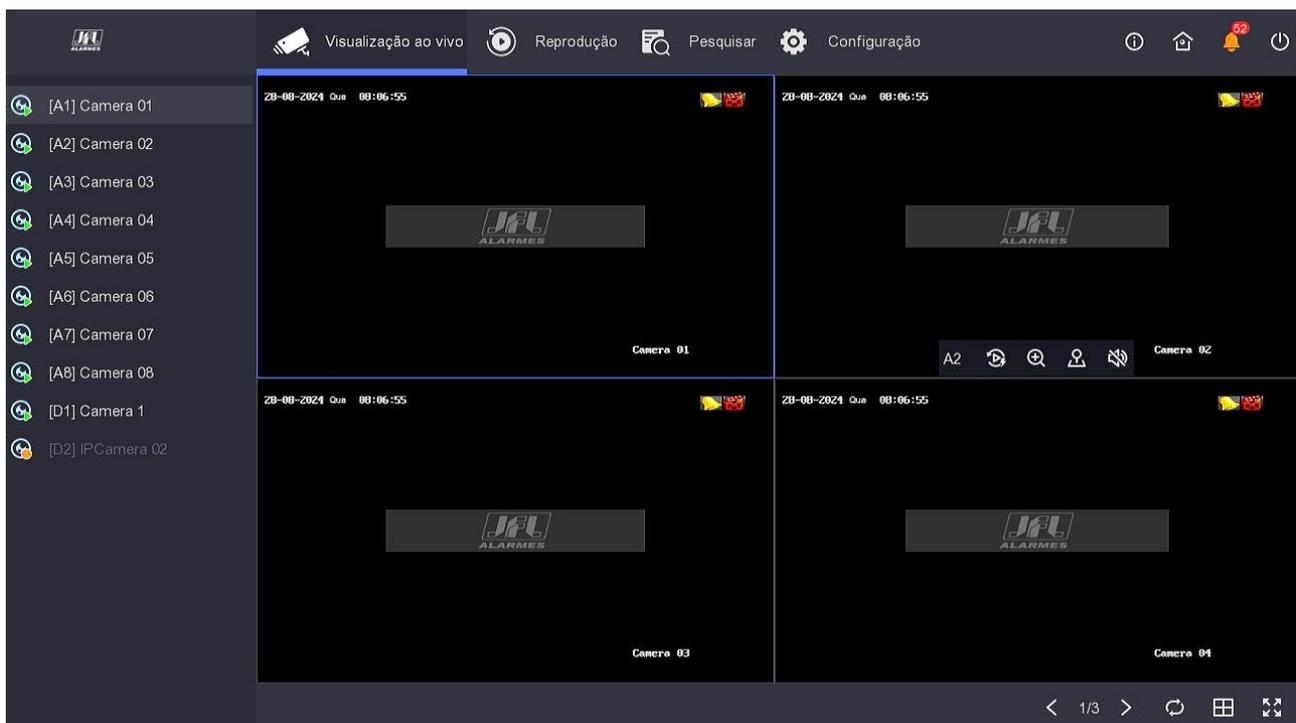
Gravação (modo contínuo, gravação agendada ou iniciada por algum evento).



Gravação e novo evento.

Usando o mouse no modo de Visualização ao vivo.

No modo de visualização ao vivo, utilize o mouse para acessar os menus do DVR na barra superior e operá-lo. Clique com o botão direito do mouse para acessar a seguinte tela:



3.4 GRAVAÇÃO

Você pode usar o menu Gravação > Agenda e configurar a maneira como quer que seja realizada a gravação em cada canal.

The screenshot displays the configuration interface for a camera's recording schedule. The top navigation bar includes options for 'Visualização ao vivo', 'Reprodução', 'Pesquisar', and 'Configuração'. The left sidebar lists various system settings, with 'Gravação' expanded to show 'Agenda', 'Parâmetro', 'Memória', 'Modo de armazen...', and 'Avançado'. The main content area shows the camera ID '[A1] Camera 01' and a 'Habilitar' toggle switch that is turned on. Below this, there are controls for recording modes: 'Contínuo' (blue square), 'Evento' (red square), and 'Limpar' (trash icon). There are also 'Editar' and 'Limpar tudo' buttons. The core of the interface is a 24-hour grid for each day of the week (Seg, Ter, Qua, Sex, Sáb, Dom). The x-axis represents hours from 0 to 24 in increments of 2. The y-axis lists the days of the week. Each cell in the grid contains a blue bar, indicating that continuous recording is enabled for all hours on all days. At the bottom, there are 'Avançado>>' and 'Modo fácil' options, along with 'Aplicar' and 'Copiar para' buttons.

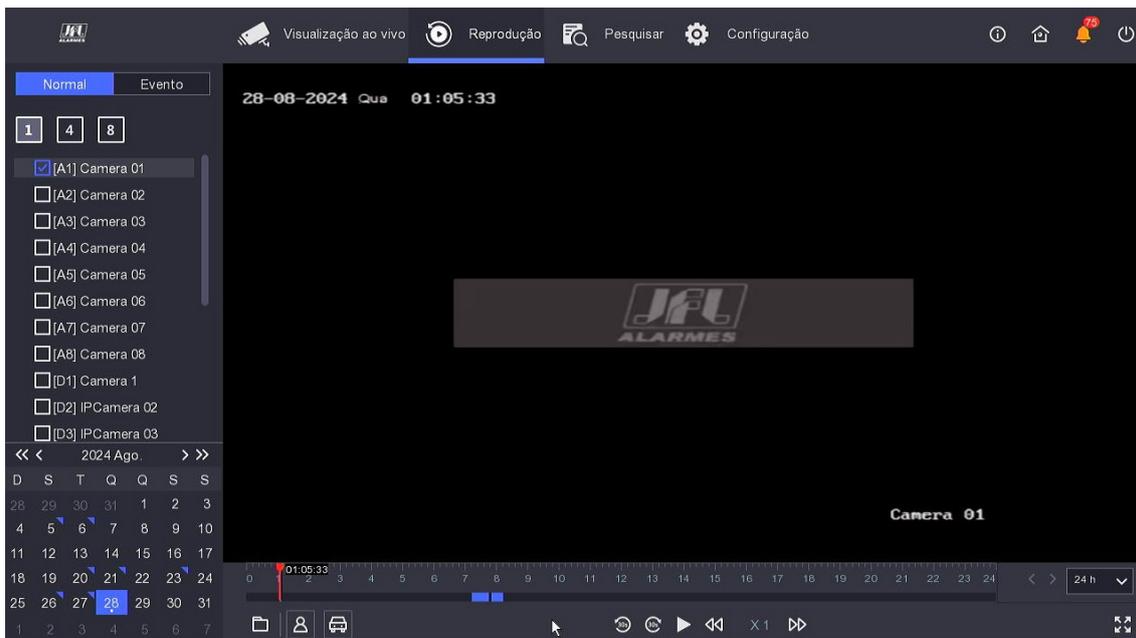
3.5 REPRODUÇÃO

Reproduzir os arquivos armazenados de um canal específico no modo de Visualização ao vivo.

3.5.1 REPRODUÇÃO INSTANTÂNEA POR CANAL

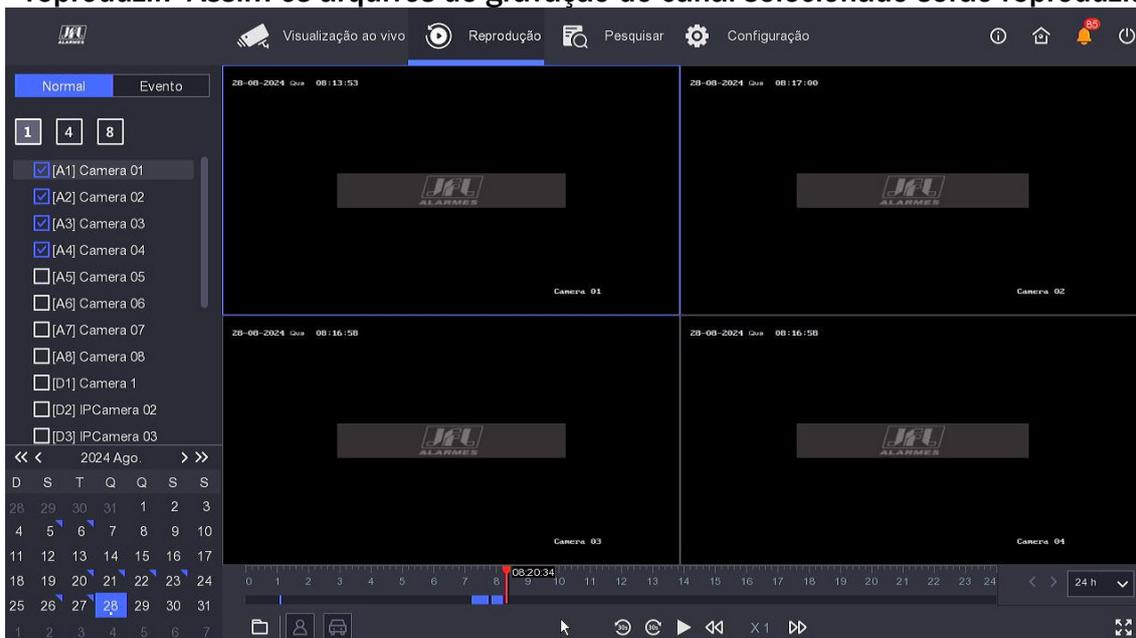
Escolha um canal no modo de Visualização ao Vivo usando o mouse e clique no  botão de atalho de reprodução.

Nesse modo somente a gravação durante os últimos cinco minutos deste canal será reproduzida.



3.5.2 REPRODUÇÃO CONTÍNUA

1. Você pode usar o menu Reproduzir > Normal, selecione os canais que deseja reproduzir. Assim os arquivos de gravação do canal selecionado serão reproduzidos.



4 CRIANDO UMA CONTA PARA UTILIZAR O SERVIDOR DDNS JFL

4.1 SIGA OS PROCEDIMENTOS ABAIXO PARA CRIAR UMA CONTA:

1. Entre no site www.jflddns.com.br;
2. Clique em Criar Conta;

Bem-vindo ao site de acesso DDNS da JFL Alarmes. Português Español
Para conhecer todas as soluções JFL, acesse www.jfl.com.br.

JFL
ALARMES

Área de acesso ao DDNS

E-mail
Seu e-mail cadastrado

Senha
Sua senha

OK

Criar Conta [Esqueci minha senha](#)

© 2015 JFL Alarmes. Todos os direitos reservados.
Powered by Winco.

3. A página abaixo será exibida;

Termos de uso e a [Política de privacidade](#)'. Two buttons, 'Voltar' and 'Continuar', are at the bottom of the form."/>

Bem-vindo ao site de acesso DDNS da JFL Alarmes.
Para conhecer todas as soluções JFL, acesse www.jfl.com.br.

JFL
ALARMES

Criando conta

País

Nome

CPF/CNPJ

É importante inserir um número de CPF/CNPJ válido; este número poderá ser utilizando posteriormente para prestar suporte e/ou solução de problemas

E-mail

Confirme o e-mail

Senha

Confirmação da senha

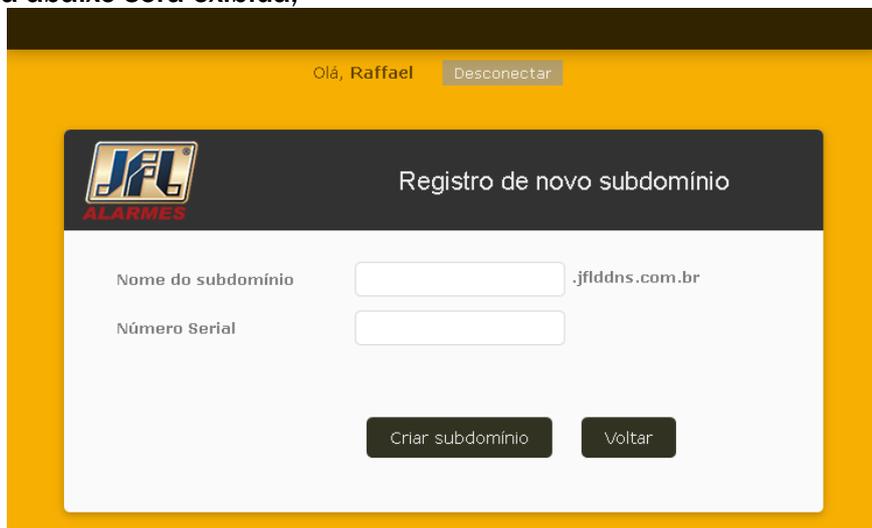
Li e concordo com os [Termos de uso](#) e a [Política de privacidade](#)

Voltar Continuar

4. Preencha todos os campos e clique em **Continuar**;
5. A página abaixo será exibida;



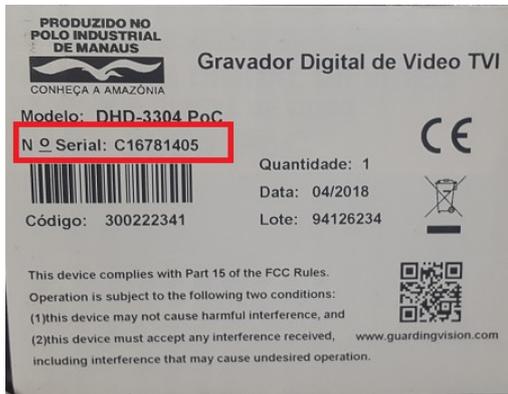
6. Clique em **Registrar novo subdomínio**;
7. A página abaixo será exibida;



8. Preencha os campos:
 1. **Nome do Subdomínio**: Entre com um nome de sua escolha. Este nome será configurado no DVR para acessá-lo;
 2. **Número Serial**: O número Serial do DVR pode ser encontrado no lado de fora da caixa que foi adquirida com seu produto ou embaixo do DVR. Como mostra as figuras a seguir.



Cada número serial é único e diz respeito ao DVR que você adquiriu. Não é possível utilizar um mesmo serial para criar outro subdomínio.



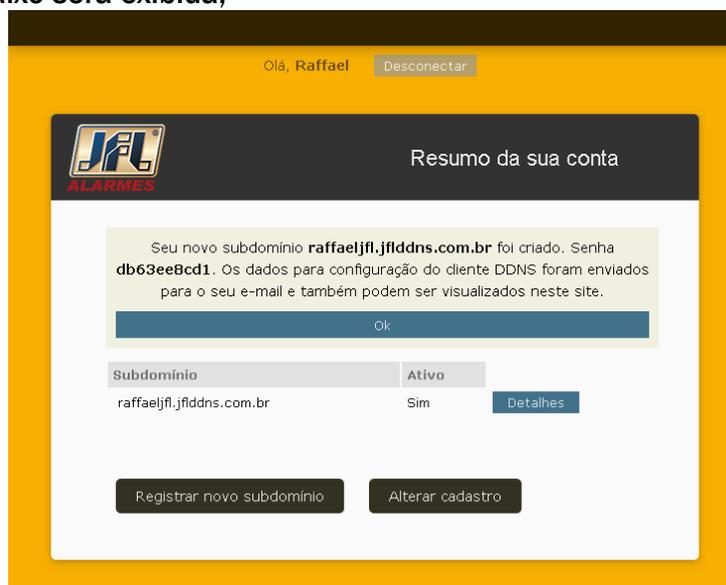
SERIAL DA CAIXA

SERIAL NO DVR

9. Clique em Criar subdomínio;

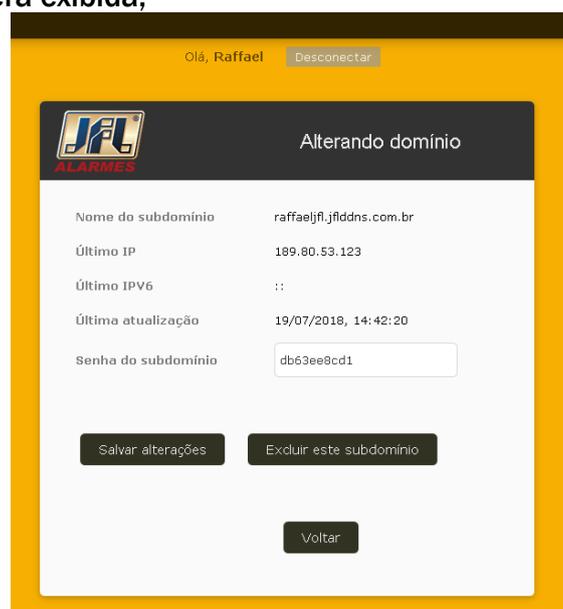
10. Seu subdomínio será criado. Uma senha padrão será fornecida, e para alterá-la, siga os passos abaixo;

11. A página abaixo será exibida;



12. Clique em [Detalhes];

13. A página abaixo será exibida;



14. Altere a senha e clique em Salvar alterações.

5 CONFIGURAR O SERVIDOR DDNS JFL NOS DVR'S

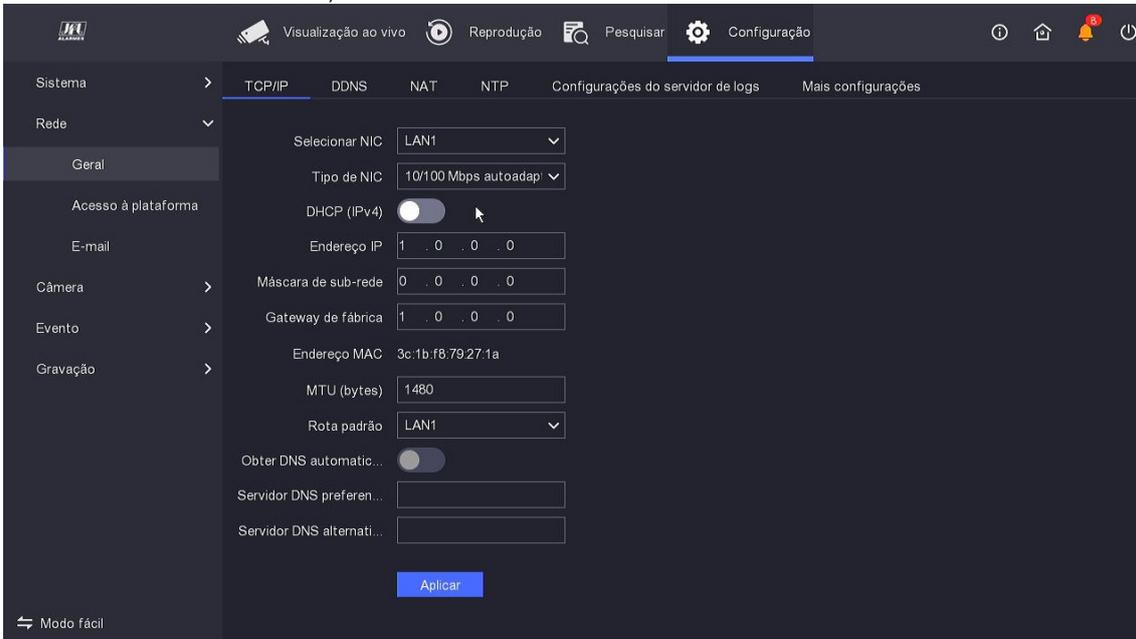
Siga o procedimento abaixo para configurar o DVR e utilizar o servidor DDNS JFL:

1. Com o DVR devidamente alimentado, conectado na rede e ligado, acesse o menu principal (clcando com o botão direito do mouse na tela de stand-by do DVR) utilizando o usuário Administrador;
2. Acesse o menu **Configurações > Rede > TCP/IP;**

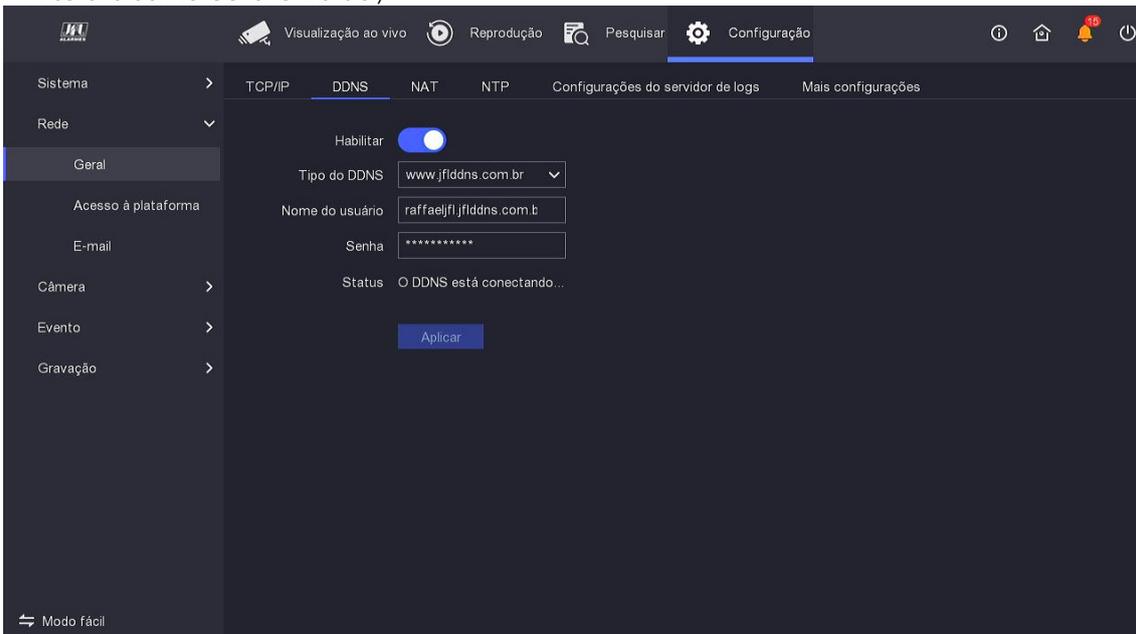


3.

A tela abaixo será exibida;



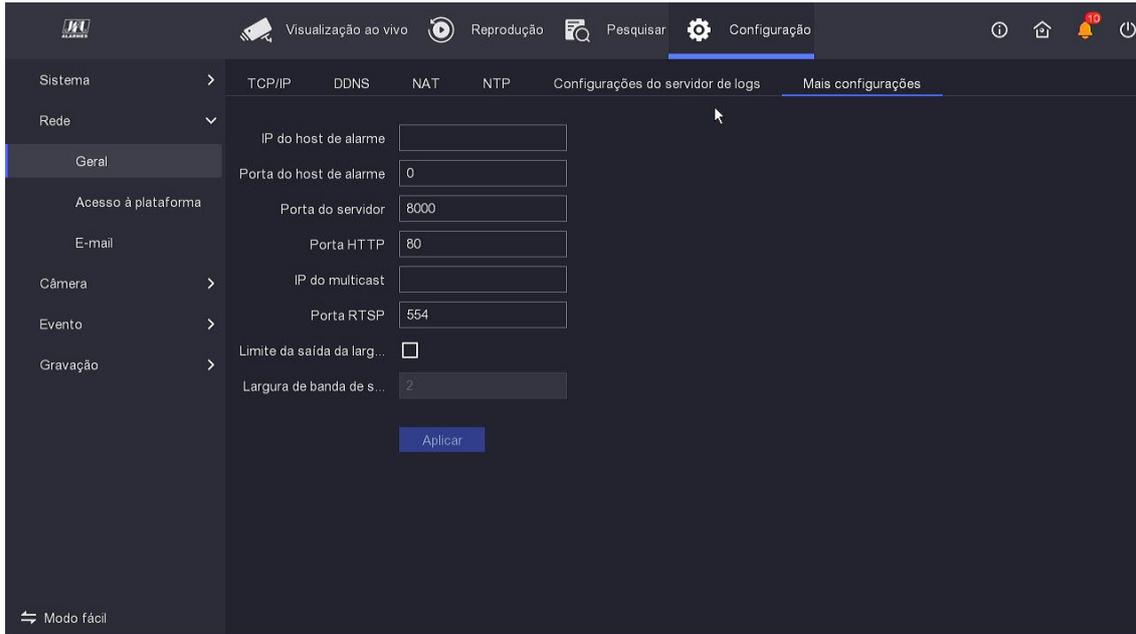
4. Configure todos os campos pertinentes a configuração de rede de acordo com as configurações de sua rede local;
5. Após preencher os campos com as configurações de rede, clique em **Aplicar**;
6. Agora abra a aba **DDNS**;
7. A tela abaixo será exibida;



8. Marque a caixa DDNS para habilitar o uso da função DDNS no DVR;
9. Selecione o servidor de DDNS da JFL (www.jflddns.com.br);
10. Preencha os campos **Usuário** e **Senha** conforme foi criado o seu subdomínio;
11. Após preencher todos os campos, clique em **Aplicar**;

12. Em seguida, acesse **Configurações > Rede > Geral->Mais Configurações**, para que possamos configurar as portas de acesso;

13. A tela abaixo será exibida.



A porta serv. deve ser liberada para que haja acesso remoto do software WD-Desk V2 (software CMS) e pelo WD-Mob V2 (aplicativo móvel).

A Porta HTTP deve ser liberada para que seja possível acesso remoto via Web Browser.

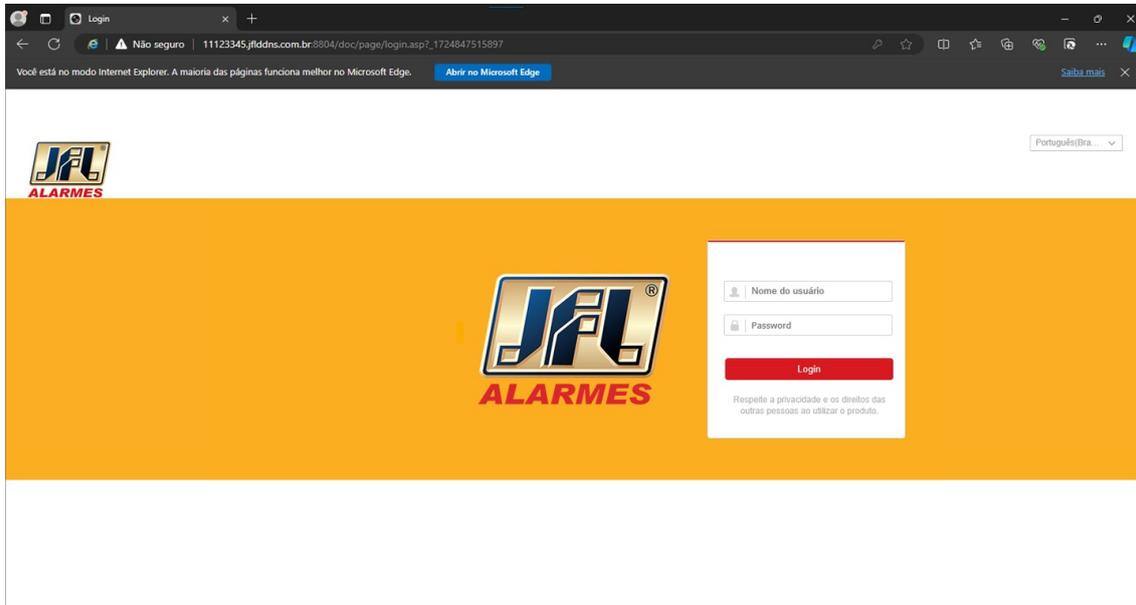
A porta RTSP deve ser liberada para que haja visualização remota dos Streams de Vídeo. Após preencher os campos que serão utilizados, clique em **Aplicar**.

6 TESTANDO O DDNS

Com o DVR inicializado, vamos testar se todas as configurações estão corretas.

Em outra rede, acesse o seu DVR da seguinte forma:

1. Na barra de endereços, digite o nome do subdomínio que foi cadastrado e a porta HTTP que foi configurada.
2. A tela abaixo será exibida caso todas as configurações tenham sido feitas corretamente.

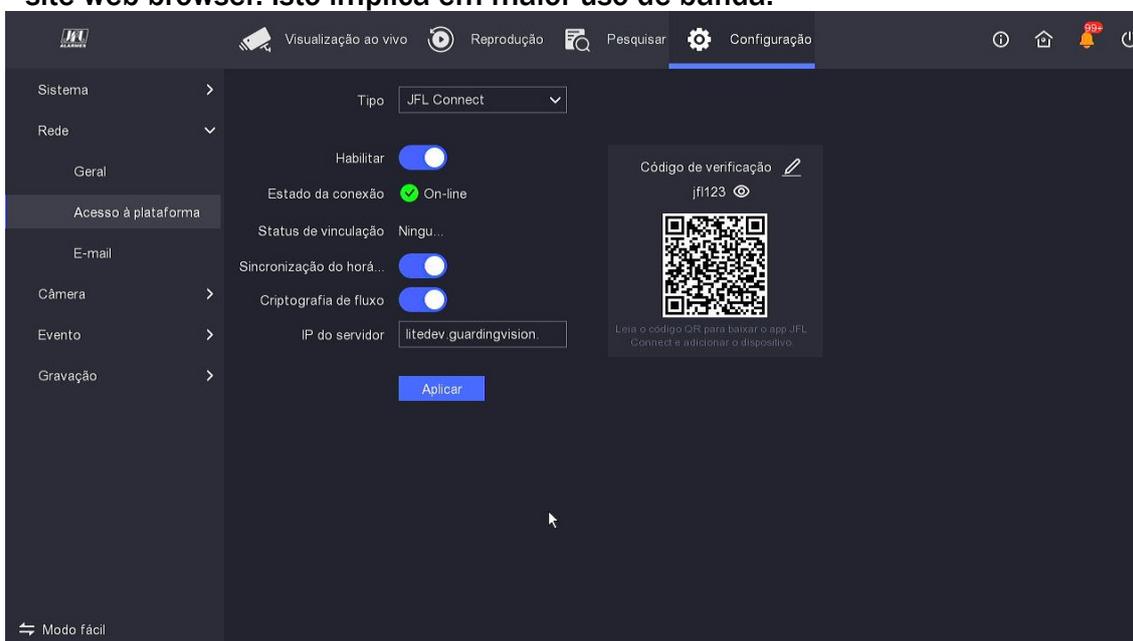


7 NUVEM

7.1 CONFIGURAR OS PARÂMETROS DE REDE NO DVR

Configure a rede (IP, Máscara de Sub-rede, Gateway e DNS) corretamente no DVR de maneira que ele fique apto a conectar-se a internet.

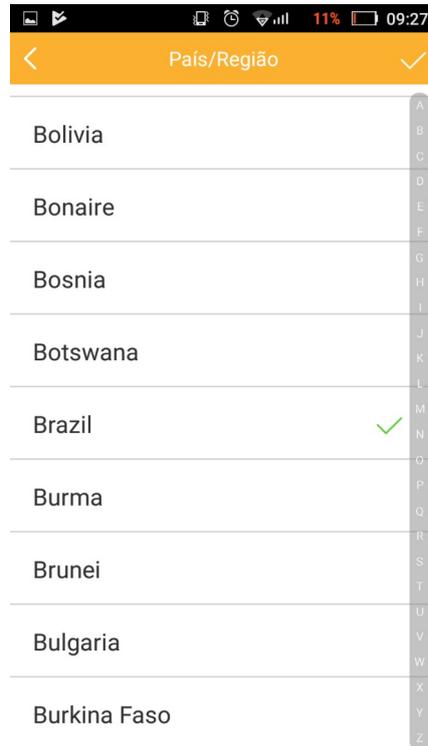
1. Conectar o cabo de rede no DVR. Certifique-se de que este é um ponto válido de conexão.
2. Habilitar o serviço de Nuvem (P2P) no DVR. Acesse o menu **Configuração > Rede > Acesso a plataforma**;
3. No campo **Código de verificação**, deve-se digitar um código de até 12 dígitos contendo letras e/ou números. Este código, garante que ninguém adicionará seu DVR por engano. Visto a importância dele, é altamente recomendado utilizar um código diferente para cada aparelho que será instalado.
4. O campo **Criptografia de fluxo** serve para dar uma maior segurança ao vídeo que será transmitido para o servidor de Nuvem. Esta função deve ser habilitada também no site web browser. Isto implica em maior uso de banda.



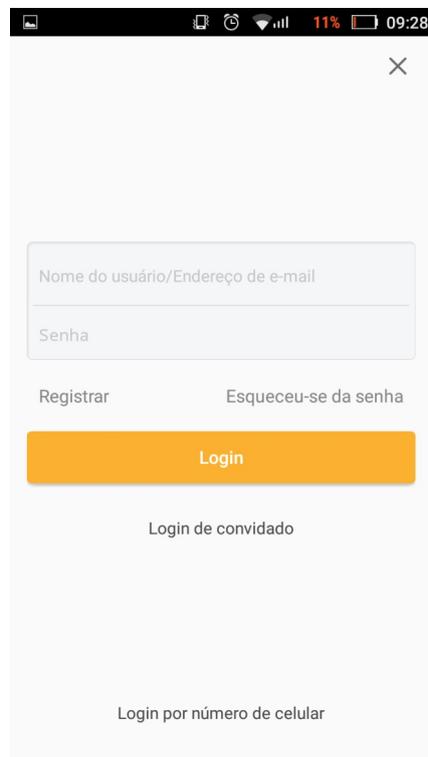
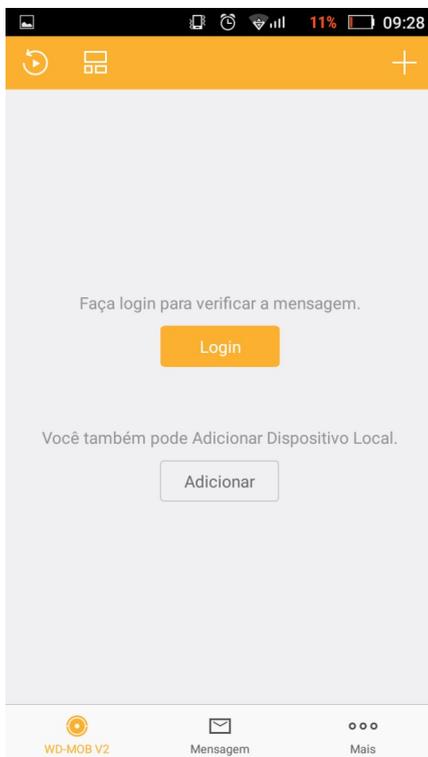
Este o processo também é utilizado para o acesso via Active Mobile V4, consulte manual das centrais compatíveis para obter maiores informações sobre a criação de conta e acesso.

7.2 CRIANDO UMA CONTA NO WD-MOB V2

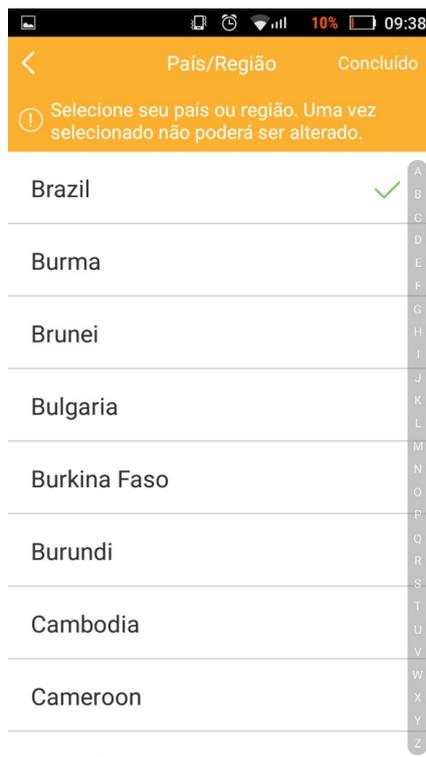
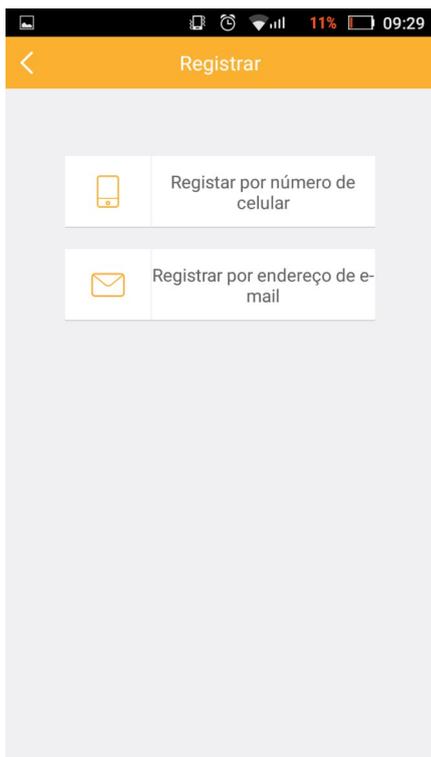
1. Baixe o aplicativo WD-MOB V2 e após a sua instalação o execute-o. Assim que aberto pela primeira vez será solicitado que faça a indicação de seu país, basta selecionar o país de origem na lista que será apresentada e confirmar pela tecla .



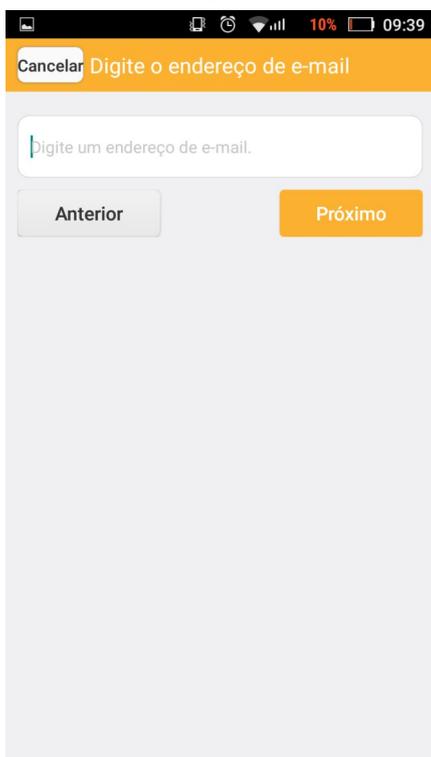
2. Clique na tecla Login apresentada e após em registrar.



3. Selecione dentre as duas possibilidades de vinculação da conta, e-mail ou número de celular e confirme novamente o seu país.



4. Indique o seu endereço de e-mail ou número de celular para que possa receber o código de segurança e assim inseri-lo para dar sequência no processo.





5. Insira o nome de usuário a ser utilizado, senha, confirme a senha e clique em concluído para finalizar e criar a sua conta.



Obs: Durante este processo podem surgir mensagens de erro, onde eles indicam:

Nome de usuário já existe. Tente outro.
(101002)

Como a própria mensagem informa o nome de usuário já existe, está sendo utilizado por outro usuário, busque utilizar outro nome se possível ou até mesmo colocar um complemento/sobrenome ao nome que está utilizando para assim diferenciá-lo do usuário existente.

Falha ao registrar. (101001)

Este erro indica que o nome de usuário utilizado não é um nome válido, verifique se o nome inserido possui caracteres especiais, o que não é possível de ser utilizado e também se existe espaço entre nome

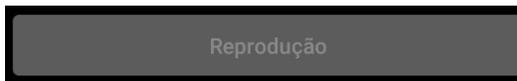
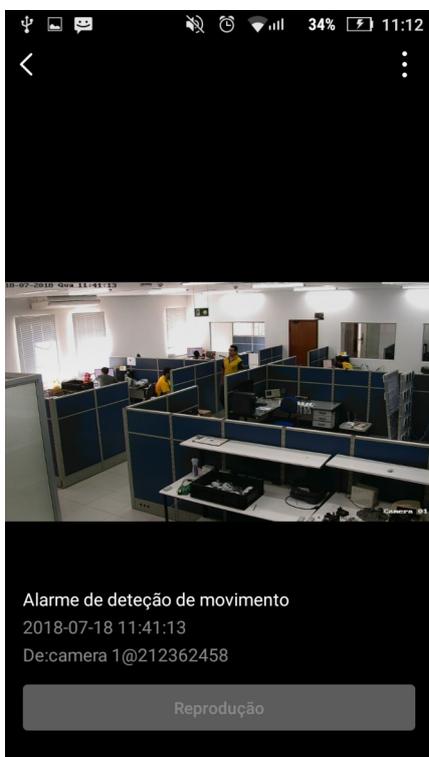
e complemento/sobrenome utilizado, caso haja remova-o.

Ex: Forma errada: Cristiano Ferreira - Forma correta: CristianoFerreira

7.3 NOTIFICAÇÕES EM APLICATIVO.

O equipamento adquirido oferece com auxílio do aplicativo WD-MOB V2 através do acesso P2P (nuvem) a função de notificação, mensagens enviadas ao aplicativo sempre que houver detecção de movimento.

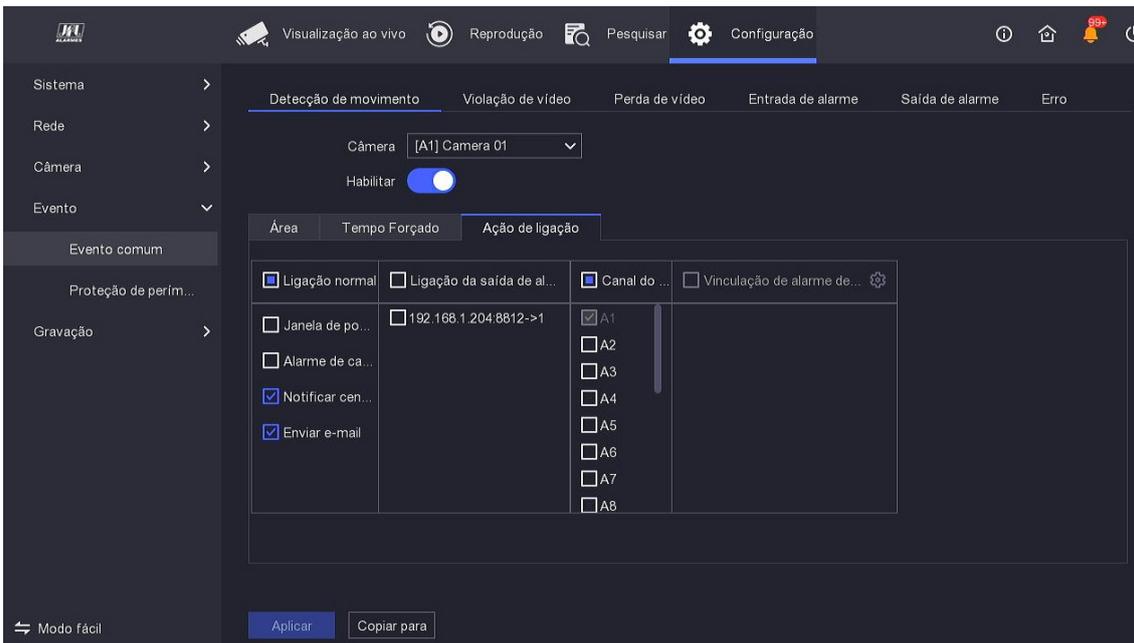
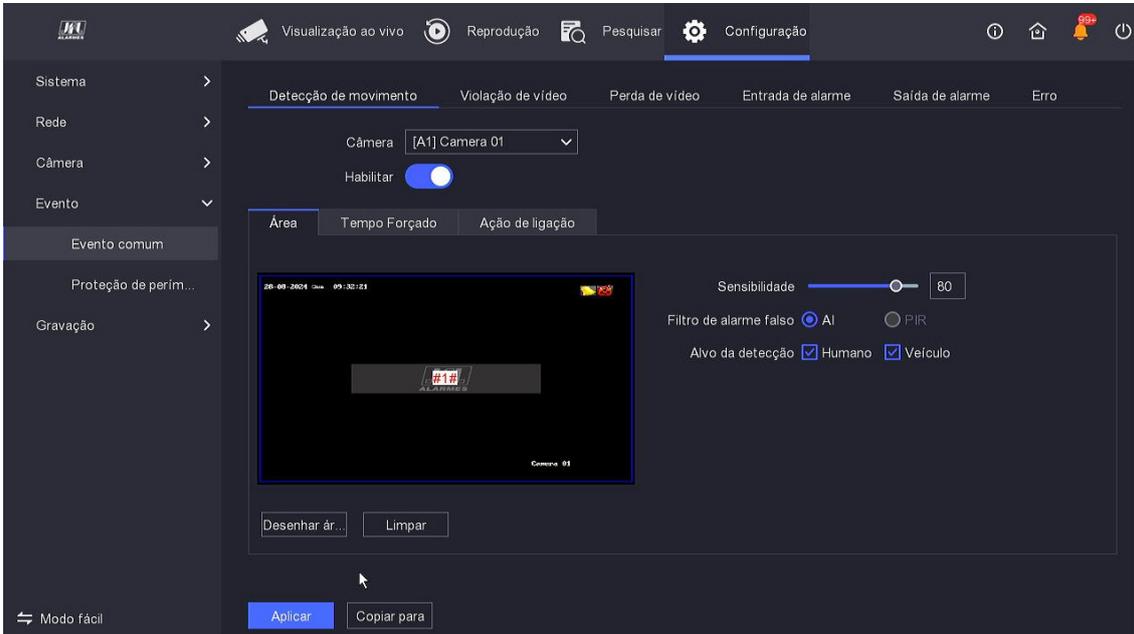
Esta notificação é acompanhada de informações de data, horário da detecção, nome definido para a câmera, número de série do DVR e vídeo ou imagem da detecção (vídeo é enviado quando o equipamento possui HD armazenando as gravações e imagem do momento quando não existir HD).



Tecla reprodução quando habilitada indica a existência de vídeo do momento ao qual houve a detecção de movimento. Quando desabilitada indica que não há a existência de vídeo, somente a imagem apresentada acima.

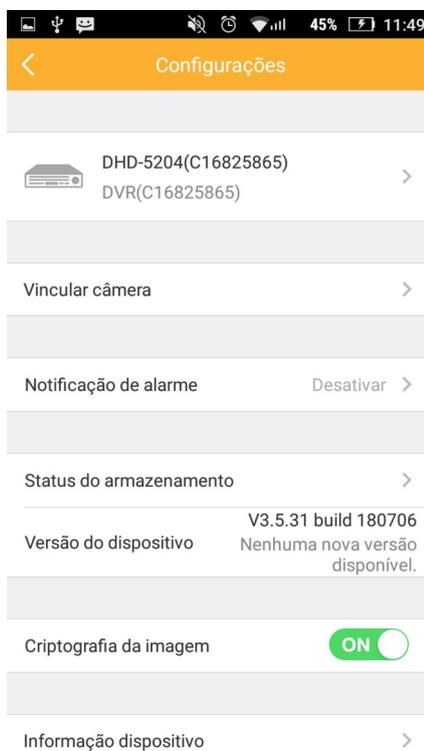
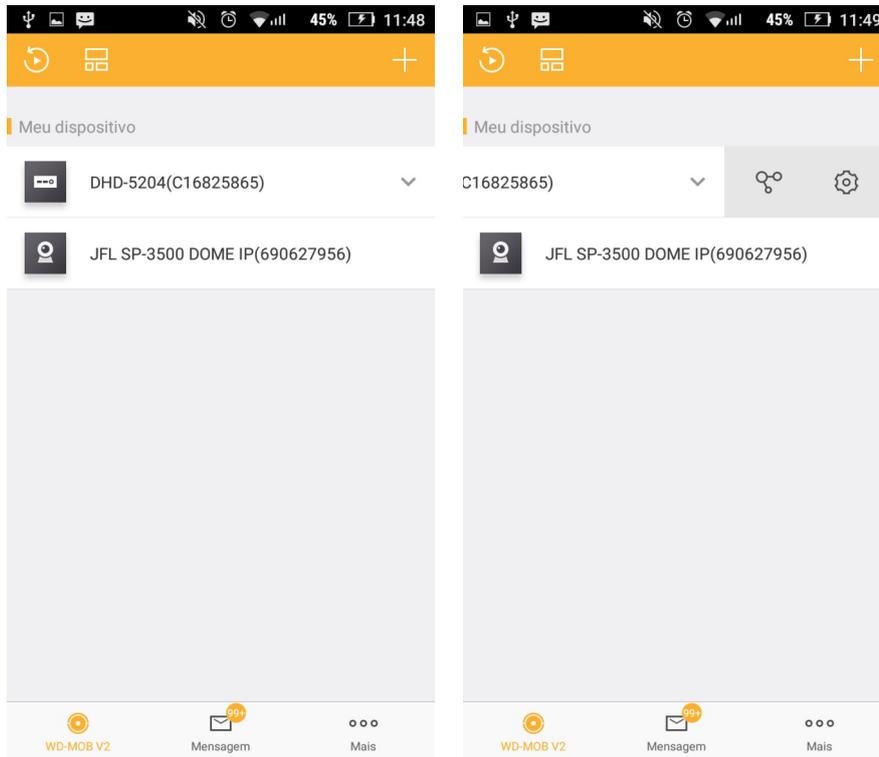
7.4 CONFIGURANDO DVR PARA O ENVIO DE NOTIFICAÇÃO

1. Acesse o menu **Configurações > Evento > Evento Comum > Detecção de movimento**;
2. Neste campo você habilitará a detecção por movimento e depois no campo **Ação de Ligação** irá habilitar a opção de **Notificar central de vigilância**. Lembrando, sempre que realizado alguma alteração no sistema deve-se clicar em aplicar para que a ação seja efetuada.

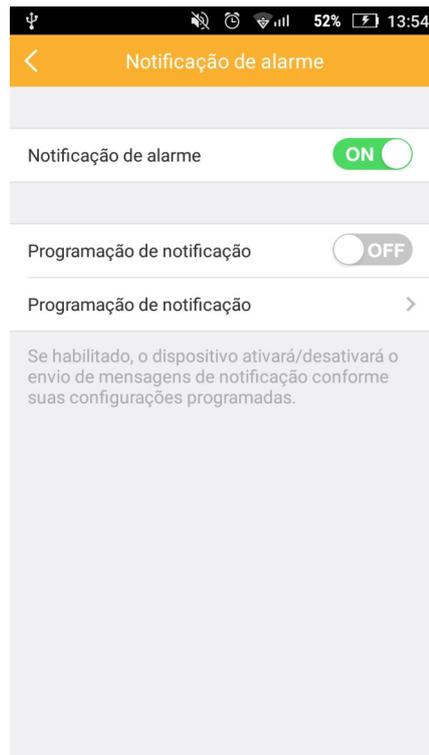


7.5 CONFIGURANDO APLICATIVO WD-MOB V2 PARA RECEBER NOTIFICAÇÕES.

1. Após adicionar o DVR pela plataforma P2P ele será apresentado na tela principal, pressione sobre a sua identificação e deslize para a esquerda para acessar as configurações.



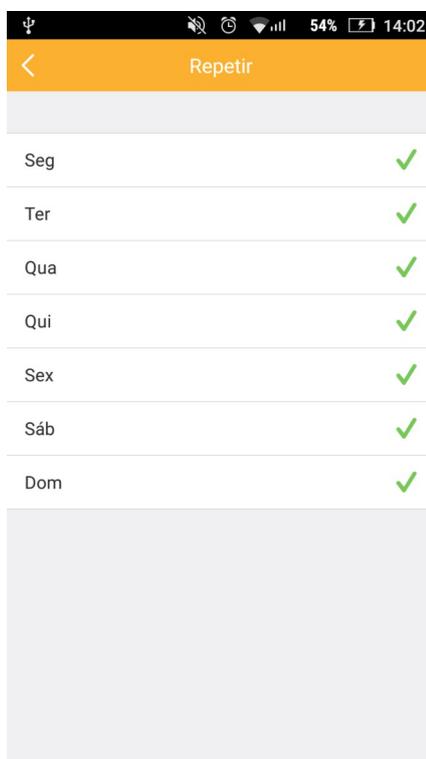
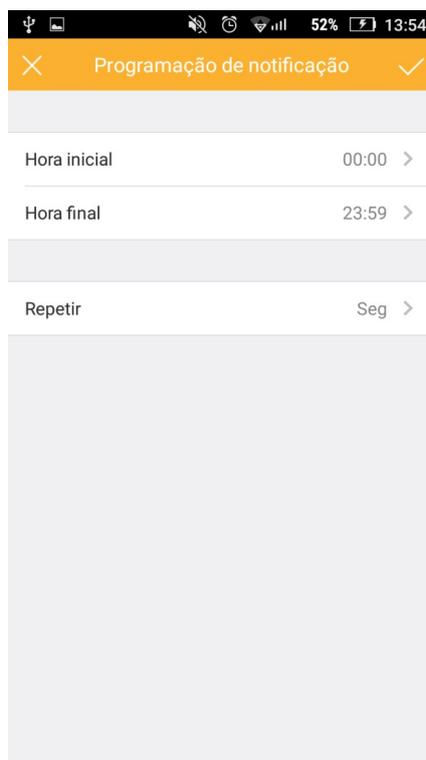
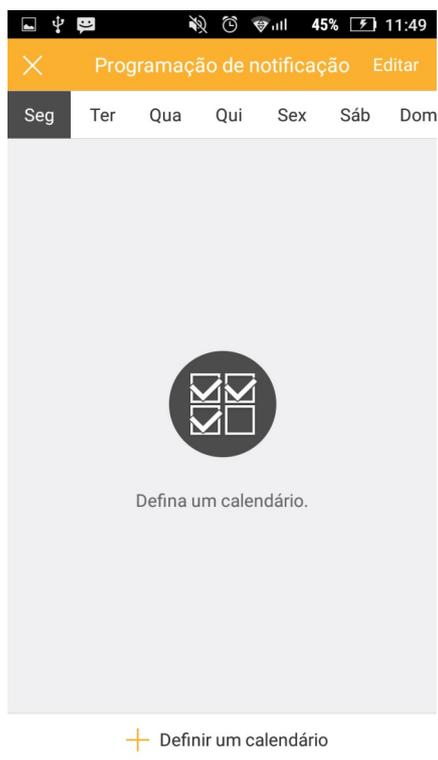
2. Dentro de configurações acesso o campo Notificação de alarme e habilite Notificação de alarmes para receber notificações



3. Caso seja de escolha do usuário é possível definir uma agenda para o recebimento de notificações, onde está terá prioridade e somente será recebido mensagens nos períodos definidos.



4. Habilite a Programação de notificações e acesse o campo Programação de notificações.
5. Neste campo clique sobre Definir um calendário, indique os parâmetros desejados para sua agenda e clique sobre  para salvar as programações.



8 PRECAUÇÕES

- Não tente ajustar ou modificar o aparelho.
- A manutenção só poderá ser feita por pessoas qualificadas pela JFL Alarmes.
- Mantenha sempre o eletrificador atualizado.



• POR SE TRATAR DE EQUIPAMENTO DE SEGURANÇA E DE AJUSTES SENSÍVEIS, DEVE SER INSTALADO POR PESSOAS TÉCNICAS ESPECIALIZADAS E EXPERIENTES.

9 REGULAMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES LEGAIS

9.1 DIREITOS AUTORAIS

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais. Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem autorização da JFL.

10 POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

A JFL preocupada com a segurança dos equipamentos, visando minimizar ou corrigir vulnerabilidades, realiza melhorias periódicas nos softwares/firmwares dos equipamentos. Isto ajuda a manter os equipamentos protegidos contra softwares maliciosos, ataques de hackers, roubo de informações confidenciais e eventuais falhas exploradas por pessoas mal-intencionadas.

A JFL pratica as seguintes políticas nas centrais e aplicativos:

- Sempre atualizamos os aplicativos nas lojas das plataformas móveis a fim de mitigar problemas de segurança.
- Informações pessoais e informações sensíveis nos aplicativos são armazenadas de forma criptografadas como sugere a LGPD (lei geral de proteção de dados).
- A JFL disponibiliza atualizações do produto por no mínimo dois anos após o lançamento ou enquanto este produto estiver sendo distribuído ao mercado.
- A JFL disponibiliza um serviço de atendimento ao consumidor (SAC) para esclarecimentos de qualquer dúvida sobre os equipamentos.
- O histórico de atualizações do módulo incluindo as vulnerabilidades identificadas, medidas de mitigação e correções de segurança podem ser acessados [aqui](#).
- Se você acreditar que encontrou uma vulnerabilidade de segurança ou privacidade em um produto da JFL, entre em contato com o SAC.
- Para garantir a proteção dos clientes, a JFL não divulga, não discute nem confirma problemas de segurança até que uma investigação seja conduzida e as correções estejam disponíveis.
- É dever do usuário manter sempre o módulo e o aplicativo com os seus respectivos softwares/firmwares atualizados. Para isso, a JFL recomenda que contrate uma empresa ou um profissional de segurança autorizado para que possa dar manutenção preventiva no sistema e analisar eventuais melhorias no sistema a fim de aumentar a proteção do usuário.

11 LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A JFL não possui acesso, não coleta e não faz nenhum tratamento de dados através desse produto.

12 MARCAS REGISTRADAS E CÓDIGO ABERTO

- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Apple, iPhone, iPad, Siri, Apple Watch e App Store são marcas registradas da Apple Inc registradas nos EUA e em outros países e regiões. iOS é uma marca comercial registrada da Cisco nos EUA e em outros países e é utilizada sob licença.
- O nome “Android”, o logotipo do Android, a marca “Google Play” e outras marcas registradas do Google são propriedades da Google LLC e não fazem parte dos recursos disponíveis no Android Open Source Project.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.
- As licenças de código abertos usadas nos aplicativos e no firmware dos equipamentos podem ser encontradas no site da JFL.

GARANTIA

A JFL Equipamentos Eletrônicos Indústria e Comércio Ltda garante este aparelho por um período de 12 meses a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto. Durante o período de vigência da garantia, a JFL irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito, excluindo a bateria que sofre desgaste naturalmente.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

A visita de pessoa técnica a local diverso dependerá de autorização expressa do cliente, que arcará com as despesas decorrentes da viagem, ou o aparelho deverá ser devolvido a empresa vendedora para que seja reparado.



JFL EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS IND. COM. LTDA

Rua João Mota, 471 - Jardim das Palmeiras
CEP 37.540-000 - Santa Rita do Sapucaí / MG

Fone: (35) 3473-3550 / Fax: (35) 3473-3571
www.jfl.com.br

DHD-2300N REV.: 1 29/08/2024