

# Manual do Usuário

DHDJ-1000

Parabéns,

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade JFL Alarmes, produzido no Brasil com a mais alta tecnologia de fabricação. Este manual mostra todas as funções do equipamento.

## ÍNDICE

1 Instalação	4
1.1 Pré-Instalação	4
1.2 Instalação	4
1.3 Instalação do HD	4
2 Especificações	6
2.1 PAINEL FRONTAL	6
2.2 PAINEL TRASEIRO	7
2.3 Especificações	8
3 Operação	9
3.1 Inicializando e Desligando o DVR	9
3.2 ATIVANDO O DISPOSITIVO:	10
3.3 Visualização Ao Vivo	12
3.4 Gravação	13
3.5 Reprodução	14
3.5.1 Reprodução Instantânea por Canal	14
3.5.2 Reprodução Contínua	14
4 Nuvem	15
4.1 Configurar os parâmetros de rede no DVR	15
4.2 Adicionando o dispositivo no Active Mobile V4	16
5 Precauções	18
6 Regulamentação e informações legais	19
6.1 DIREITOS AUTORAIS	19
7 Política de atualização de software	20
8 LGPD – lei geral de proteção de dados	21
9 Marcas registradas e código aberto	22

## **1** INSTALAÇÃO

#### **1.1 P**RÉ-INSTALAÇÃO

Os DVRs da série DHDJ-1000 são equipamentos de vigilância altamente avançados que devem ser instalados com cuidado. Por favor, leve em consideração as seguintes medidas de precaução antes da instalação do DVR.

1. Mantenha líquidos longe do DVR;

- 2. Instale o DVR em uma área bem ventilada e livre de poeira;
- 3. Garantir condições ambientais e atender às especificações de fábrica;

4. Instale um HD recomendado pelo fabricante.



#### **1.2** Instalação

Durante a instalação do DVR:

- 1. Use suportes para montagem em racks;
- 2. Certifique-se de que há um amplo espaço para cabos de áudio e vídeo;

3. Ao instalar os cabos, certifique-se que o raio da curvatura dos cabos não é menor do que cinco vezes o seu diâmetro;

- 4. Permitir pelo menos dois centímetros de espaço entre racks e dispositivos montados;
- 5. Verifique se o DVR está aterrado;
- 6. A temperatura ambiente deve estar entre -10 °C a 55 °C, 14 °F a 131 °F;
- 7. Umidade do ambiente deve estar dentro do intervalo de 10% a 90%.

#### **1.3** INSTALAÇÃO DO HD

#### Antes de começar:

Antes de instalar uma unidade de disco rígido (HD), por favor, certifique-se de desligar a alimentação do DVR. <u>Deve-se utilizar um HD recomendado pela fabrica.</u>

Ferramentas necessárias: Chave de fenda/Philips.

Para instalar um HD em seu DVR:

1. Remova a tampa do DVR desapertando os parafusos na parte lateral e traseira do DVR.



2. Posicione o HD devidamente aos seus pontos de fixação no case do DVR e utilize os parafusos fornecidos para sua fixação.



3. Conecte o disco rígido à placa-mãe do DVR com o cabo de dados incluído e em seguida conecte o cabo de alimentação para o disco rígido.



- 4. Volte a instalar a tampa do DVR e aperte os parafusos.
- 5. HDs recomendados: Obs.: Indicado a utilização de HDs surveillance hard disk (disco rígido de vigilância), que são preparados para operar por período de 24 horas 7 dias da semana.

Seagate		WD		
Capacidade	Modelo HD	Capacidade	Modelo HD	
407	ST10000VX0008	OT	WD80PURX	
101	ST10000VX0004	81	WD80PURZ	
	ST8000VX0022	6Т	WD60PURX	
8T	ST8000VX004	4T	WD40PURX	
	ST8000VX0002	ЗТ	WD30PURX	
6т	ST6000VX004	<b></b>	WD20EURS	
01	ST6000VX001	21	WD20PURX	
	ST4000VX005	1T	WD10PURX	
4T	ST4000VX013	500G	WD05PURX- 64E5EY0	
	ST4000VX007			
	ST4000VX000	TOSHIBA		
	ST3000VX009	Capacidade	Modelo HD	
ЗТ	ST3000VX010	10T	MD06ACA10TV	
	ST3000VX006	5T	MD04ABA500V	
2T	ST2000VX007	АТ	MD04ABA400V	
	ST1000VX001	41	MD03ACA400V	
1T	ST1000VX005	2T	MD03ACA300V	
	ST1000VX008	51	DT01ABA300V	
500G	ST3500411SV	27	MD03ACA200V	
	ST3500410SV	21	DT01ABA200V	
	ST3500413AS	1T	DT01ABA100V	
	ST3500641SV			
		Hitachi		

Hitachi	
Capacidade	Modelo HD
АТ	HUS724040ALA64
41	0

## 2 ESPECIFICAÇÕES

#### 2.1 PAINEL FRONTAL

O painel superior da linha DHDJ-1000 é mostrado abaixo:



N°	Nome	Descrição
1	HDD	Indicador fica azul quando o HD está em uso é ligado.
2	NET	Indicador pisca em verde indicando que o HD está em uso.
3	POWER	Indicador fica vermelho quando o DVR é ligado.

### 2.2 PAINEL TRASEIRO

O painel traseiro do DHDJ-1004 é mostrado abaixo:



O DHDJ-1008 oferece 08 interfaces de entrada de vídeo no painel traseiro e o DHDJ-1016 oferece 16 interfaces de entrada de vídeo no painel traseiro.

	3	
N°	Item	Descrição
	Entrada de	
1	Vídeo	Conector BNC para entrada de vídeo.
	Entrada de	
2	Áudio	Conector RCA para entrada de áudio.
3	VGA	Conector DB15 para saída de vídeo.
		Terra (precisa estar conectado ao
4	GND	inicializar o DVR).
5	Saída de Áudio	Conector RCA para saída de áudio.
6	HDMI	Conector HDMI para saída de vídeo.
7	Conector LAN	Conector RJ45 para interface de rede.
8	USB	Conector USB para mouse e pen drive.
9	12V	Conector de alimentação 12 VDC.

Tabela 2 - Descrição do Painel Traseiro para série DHD-2300N

## 2.3 ESPECIFICAÇÕES

Modelo		DHDJ-1004	DHDJ-1008	DHDJ-1016		
	Compressão de vídeo	H.265/H.265+/H.264/H.264+				
	Entrada de vídeo	4-ch	8-ch	16-ch		
	Câmeras TVI/AHD/CVI	1080p25, 1080p30, 720p25 e 720p30				
	Câmeras Analógicas	Sim				
Entrada de Vídeo/Áudio	Entrada de vídeo – IP (modo NVR)	até 9-ch	até 16-ch HD	até 16-ch HD		
	Entrada de vídeo	BNC (1.0 Vp-p, 75 Ω)				
	Compressão de áudio	G.711u				
	Entrada de áudio	1-ch, RCA (2.0 Vp-p,	1 kΩ)			
		4-ch via coaxial	8-ch via coaxial	16-ch via coaxial		
	Saída VGA / HDMI	1 saída VGA e 1 sa 1280×1024/60Hz,	ída HDMI com reso 1280×720/60Hz, 1	olução: 1920×1080/60Hz, .024×768/60Hz		
	Resolução de codificação	Para     1080p:     Para     1080p:     1080p     lite / 720p     lite / WD1 /       1080p     lite / 720p     4CIF / VGA / CIF @ 15fps     4CIF / VGA / CIF @ 15fps       lite / WD1 / 4CIF /     Para     720p:     720p / WD1 / 4CIF / VGA / CIF       VGA / CIF @ 25fps     @ 15fps       Para     720p:     720p /       WD1 / 4CIF /     Para     CVBS:     WD1 / 4CIF / VGA / CIF @       WD1 / 4CIF /     25fps(P)/30fps(N)     VGA / CIF @ 25fps     25fps(P)/30fps(N)				
Vídeo/Áudio		Sub Stream: CIF / QVGA @ 25fps				
,	Taxa de quadros	1/16 ~ 30 fps				
	Taxa de bits de vídeo	32 Kbps ~ 4Mbps				
	Saída de áudio	1-ch, RCA (Linear, 1kΩ)				
	Taxa de bits de áudio	64 Kbps				
	Dual-stream	Sim				
	Tipo de Stream	Vídeo, Vídeo & Áudio				
	Reprodução Síncrona	2-ch	8-ch	16-ch		
Disco	SATA	1 HD SATA				
Rígido	Capacidade	Até 8 TB de capacid	ade			
	Interface de Rede	1, RJ45 10M / 100M	/I Ethernet self-ada	otive		
Interface	Conexões remotas	Até 32 conexões				
LAterna	Interface USB	2 × USB 2.0				
	Fonte de Alimentação	12 VDC				
	Consumo (sem HD)	≤ 18W	≤ 18W	≤ 24W		
Geral	Condições de trabalho	-10°C ~+55°C , 10%	~ 90%			
	Dimensões	260 × 241 × 46 mm				
	Peso (sem HD)	≤ 1.0 kg				

## **3 OPERAÇÃO**

#### 3.1 INICIALIZANDO E DESLIGANDO O DVR

Inicialização adequada e procedimentos de desligamento são fundamentais para ampliar a vida útil do DVR.

#### Antes de começar:

Verifique se a voltagem da fonte de alimentação é a mesma exigida pelo dispositivo e a ligação do aterramento está funcionando corretamente.

#### Inicializando o dispositivo:

Verifique se fonte de alimentação está conectada a uma tomada elétrica. É altamente recomendável que a fonte de alimentação seja a disponibilizada em conjunto com o dispositivo. O LED indicador de energia deverá ficar aceso, indicando que a unidade está energizada e inicializando.

#### Desligando o dispositivo:

1. Clique no botão Alimentação no canto superior direito, Menu > Desligar;



2. Clique no botão **Desligar** para desligar entrar na seguinte caixa de diálogo;



3. Desconecte a fonte de alimentação do dispositivo.

#### 3.2 ATIVANDO O DISPOSITIVO:

Para acessar o dispositivo, pela primeira vez, é necessário ativá-lo configurando uma senha de admin. Nenhuma operação é permitida antes da ativação. Você também pode ativar o dispositivo via Web Browser.

1. Insira a mesma senha nos campos de criação, Nova senha e Confirmar a nova senha. Responda as perguntas de segurança e exporte.

Modificar Senha		
Nova senha		
Confirmar		
Padrão de desbloqueio		
Pergunta de segurança		
Pergunta de segurança 1	Selecione a pergunta V	
Resposta 1		
Pergunta de segurança 2	Selecione a pergunta V	
Resposta 2		
Pergunta de segurança 3	Selecione a pergunta	
Resposta 3		
Aviso: Esquecer a pergunta da segur para a fábrica.	ança e ter o arquivo da chave, será necessário devolver o	equipamento
Salvar	Limpar Exportação de chaves Fechar	

NOTA É recomendável a utilização de uma senha forte.

2. Marque Padrão de desbloqueio para inserir um padrão.

Defin	ir o padrão de des	bloqueio	
$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
Conecte pelo r	nenos 4 pontos, por fav	or tente novamente.	

- 3. Clique em Salvar para salvar a senha, o padrão de desbloqueio e as perguntas de segurança.
- 4. Clique em Exportação de chaves, para exportar a chave.

#### 3.3 VISUALIZAÇÃO AO VIVO

Alguns ícones são fornecidos na tela do modo de Visualização Ao Vivo para indicar o status de cada câmera:

#### Ícones do modo de Visualização ao Vivo.

No modo de visualização ao vivo, há ícones no canto superior direito da tela para cada canal, mostrando o status da gravação e dos eventos de cada um, de modo que você pode encontrar problemas o mais rápido possível.



Alarme de detecção de movimento.



Alarme de detecção humana.



Gravação (modo contínuo, gravação agendada ou iniciada por algum evento).

#### Usando o mouse no modo de Visualização ao vivo.

No modo de visualização ao vivo, utilize o mouse para acessar os menus do DVR na barra superior e operá-lo. Clique com o botão direito do mouse para acessar a seguinte tela:



#### 3.4 GRAVAÇÃO

Você pode usar o menu do Sistema>Agenda>Gravação e configurar a maneira como quer seja realizada a gravação em cada canal.



#### 3.5 REPRODUÇÃO

Reproduzir os arquivos armazenados de um canal específico no modo de Visualização ao vivo.

3.5.1 REPRODUÇÃO INSTANTÂNEA POR CANAL



Nesse modo somente a gravação durante os últimos cinco minutos deste canal será reproduzida.



#### 3.5.2 REPRODUÇÃO CONTÍNUA

**1**. Você pode usar o menu do Reprodução, seleciones os canais que deseja reproduzir. Assim os arquivos de gravação do canal selecionado serão reproduzidos.



## 4 NUVEM

#### 4.1 CONFIGURAR OS PARÂMETROS DE REDE NO DVR

Configure a rede (IP, Máscara de Sub-rede, Gateway e DNS) corretamente no DVR de maneira que ele fique apto a conectar-se a internet.

- 1. Conectar o cabo de rede no DVR. Certifique-se de que este é um ponto válido de conexão.
- 2. Habilitar o serviço de Nuvem (P2P) no DVR Acesse o menu Sistema→Rede→P2P;



O QR Code com número de série deve ser lido no aplicativo Active Mobile V4.

- 4.2 ADICIONANDO O DISPOSITIVO NO ACTIVE MOBILE V4
  - 1. Baixar o aplicativo Active Mobile V4 da loja e executá-lo.
  - 2. Criar uma conta no aplicativo.
  - 3. Apos criar a conta e estar logado no aplicativo, clique no botão Câmeras. E em seguida clique no botão (+).

09:35	≵ থ⊡ •♥ ∎ 97%	09:35	\$⊕+¶
ista de dispositivos	Q	Lista de dispositivo	S
JF			FL.
ALARME: Não existe nenhum D\	<b>s</b> /R cadastrado.	ALA Não existe nenhu	<b>RMES</b> IM DVR cadasti
Os DVRs cadastrados ap	arecerão aqui.	Os DVRs cadastra	dos aparecerão aqui.
	+		(
			<b>`</b>
<b>*</b>	â Ö	<b>A</b> 🔁	â

4. Leia do QR Code conforme o item 4.1.



5. Digite o Nome de usuário e Senha do dispositivo, e clique em concluir para finalizar. Com isso o dispositivo será exibido na Lista de dispositivos.

09:40	09:40 🔇	09:40 S
Lista d	Lista de disposit	Lista de dispositivos
	860154 Serial: 860	8601541114088       Serial: 8601541114088
A Início	início Câmera	Início Câmeras Notificaçi

6. Clique no dispositivo para visualizar as imagens do dispositivo.



## **5 P**RECAUÇÕES

- Não tente ajustar ou modificar o aparelho.
- O proprietário do aparelho deve testar os sensores pelo menos uma vez por semana para ter certeza que estão em boas condições para que funcionem bem quando forem violados.
- A manutenção só poderá ser feita por pessoas qualificadas pela JFL Alarmes.
- Mantenha sempre o eletrificador atualizado.



• POR SE TRATAR DE EQUIPAMENTO DE SEGURANÇA E DE AJUSTES SENSÍVEIS, DEVE SER INSTALADO POR PESSOAS TÉCNICAS ESPECIALIZADAS E EXPERIENTES.

## 6 **REGULAMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES LEGAIS**

#### 6.1 DIREITOS AUTORAIS

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais. Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem autorização da JFL.

## 7 POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

A JFL preocupada com a segurança dos equipamentos, visando minimizar ou corrigir vulnerabilidades, realiza melhorias periódicas nos softwares/firmwares dos equipamentos. Isto ajuda a manter os equipamentos protegidos contra softwares maliciosos, ataques de hackers, roubo de informações confidenciais e eventuais falhas exploradas por pessoas malintencionadas.

A JFL pratica as seguintes políticas nas centrais e aplicativos:

- Sempre atualizamos os aplicativos nas lojas das plataformas móveis a fim de mitigar problemas de segurança;
- Informações pessoais e informações sensíveis nos aplicativos são armazenadas de forma criptografadas como sugere a LGPD (lei geral de proteção de dados);
- A JFL disponibiliza atualizações do produto por no mínimo dois anos após o lançamento ou enquanto este produto estiver sendo distribuído ao mercado;
- A JFL disponibiliza um serviço de atendimento ao consumidor (SAC) para esclarecimentos de qualquer dúvida sobre os equipamentos;
- Se você acreditar que encontrou uma vulnerabilidade de segurança ou privacidade em um produto da JFL, entre em contato com o SAC;
- Para garantir a proteção dos clientes, a JFL não divulga, não discute nem confirma problemas de segurança até que uma investigação seja conduzida e as correções estejam disponíveis;
- É dever do usuário manter sempre o módulo e o aplicativo com os seus respectivos softwares/firmwares atualizados. Para isso, a JFL recomenda que contrate uma empresa ou um profissional de segurança autorizado para que possa dar manutenção preventiva no sistema e analisar eventuais melhorias no sistema a fim de aumentar a proteção do usuário.

8 LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS A JFL não possui acesso, não coleta e não faz nenhum tratamento de dados através desse produto.

## 9 MARCAS REGISTRADAS E CÓDIGO ABERTO

- Bluetooth® é uma marca mundialmente registrada da Bluetooth SIG, Inc.
- Wi-Fi®, o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Apple, iPhone, iPad, Siri, Apple Watch e App Store são marcas registradas da Apple Inc registradas nos EUA e em outros países e regiões. iOS é uma marca comercial registrada da Cisco nos EUA e em outros países e é utilizada sob licença.
- O nome "Android", o logotipo do Android, a marca "Google Play" e outras marcas registradas do Google são propriedades da Google LLC e não fazem parte dos recursos disponíveis no Android Open Source Project.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.
- As licenças de código abertos usadas nos aplicativos e no firwmare dos equipamentos podem ser encontradas no site da JFL.

#### GARANTIA

A JFL Equipamentos Eletrônicos Indústria e Comércio Ltda garante este aparelho por um período de 12 meses a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto. Durante o período de vigência da garantia, a JFL irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito, excluindo a bateria que sofre desgaste naturalmente.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

A visita de pessoa técnica a local diverso dependerá de autorização expressa do cliente, que arcará com as despesas decorrentes da viagem, ou o aparelho deverá ser devolvido a empresa vendedora para que seja reparado.



JFL EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS IND. COM. LTDA Rua João Mota, 471 - Jardim das Palmeiras CEP 37.540-000 - Santa Rita do Sapucaí / MG

Fone: (35) 3473-3550 / Fax: (35) 3473-3571 www.jfl.com.br

DHDJ-1000 REV.: 1 24/04/2025