

Manual do Usuário

PEC 1310 C

VERSÃO 1.0 OU SUPERIOR

Parabéns,

Você acaba de adquirir um produto com a qualidade JFL Alarmes, produzido no Brasil com a mais alta tecnologia de fabricação. Este manual mostra todas as funções do equipamento.

Para la versión en español, haga CLIC AQUÍ



ÍNDICE

1 Produto	
2 Instalação	
2.1 PRECAUÇÕES	
2.2 INSTALAÇÃO DO SIMCARD	
2.3 INSTALAÇÃO GERAL	
2.4 INSTALAÇÃO COM DUAS BOTOEIRAS E/OU DOIS SENSORES	
2.5 INSTALAÇÃO DA FECHADURA COM FONTE EXTERNA	
2.6 Instalação com movimentador	
2.8 FIXAÇÃO	
3 SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL	
3.1 Sinalização de acesso	
3.2 SINALIZAÇÃO DE ACESSO COM DUPLA VALIDAÇÃO	
3.3 SINALIZAÇÃO DE CHAMADA	
3.4 SINALIZAÇÃO DE PROGRAMAÇÃO	9
3.5 SINALIZAÇÃO DE RESET	9
4 Operação	
4.1 LIGANDO O PORTEIRO	
4.2 REALIZANDO UMA LIGAÇÃO PARA UM APARTAMENTO	
4.3 REALIZANDO UMA LIGAÇÃO PARA A PORTARIA	
4.4 ACESSO UTILIZANDO SENHA	
4.5 ACESSO UTILIZANDO SENHA NO MODO SENHA SEGURA	
4.6 ACESSO UTILIZANDO TAG	
4.7 ACESSO UTILIZANDO BOTOEIRA	
4.9 ALTERAÇÃO DA SENHA DE ACESSO PELO PRÓPRIO USUÁRIO	
5 Modo de programação	
5.1 Meio de comunicação bluetooth	
5.2 MEIO DE COMUNICAÇÃO DESCRICO NUVEM	
5.3 Programador JFL mob.	
6 Programação de sistema	
6.1 Modo senha segura	
6.2 Modo saída pré-programada	
6.3 Modo dupla validação	
6.4 Modo portaria	
6.5 Intertravamento	
6.6 ACIONAMENTO DAS FECHADURAS EM CHAMADA	
7 PROGRAMAÇÃO DAS FECHADURAS	
7.1 TEMPO DE ACIONAMENTO	
7.2 DÍGITO DE ACIONAMENTO	
7.3 TIPO DE ACIONAMENTO	
8 Programação das botoeiras	
9 PROGRAMAÇÃO DOS SENSORES	
9.1 TEMPO PARA ALERTA	
9.2 TIPO DE SINALIZAÇÃO DE ALERTA	
10 Programação do áudio	
10.1 Volume do alto-falante	
10.2 SENSIBILIDADE DO MICROFONE	
11 Programação da discagem	
11.1 NÚMERO DA PORTARIA	16
11.2 Prefixo de discagem	16
11.3 TEMPO DE CONVERSAÇÃO	
11.4 Tempo para chamada não atendida	
O PORTEIRO REALIZARÁ A CHAMADA PARA, NO MÁXIMO 4 NÚMEROS FLEXÍVEIS CADASTRADOS PARA UM MESMO APARTA	
12 Programação dos usuários	
12.1 SENHA DO INSTALADOR	
12.2 Nome dos usuários	
12.3 APARTAMENTO DOS USUÁRIOS	
12.4 Número flexível dos usuários	17

12.5 SENHA DOS USUÁRIOS	17
12.6 Tag dos usuários	
12.7 PERMISSÃO DE ACESSO	17
13 PROGRAMAÇÃO DA COMUNICAÇÃO COM A REDE WI-FI	18
14 Programação dos feriados	18
15 Buffer de Eventos	18
16 DIAGNÓSTICO DA COMUNICAÇÃO	18
17 RESTAURAÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA	19
18 ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE (BOOTLOADER)	20
18.1 ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE VIA APLICATIVO	20
18.2 ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE VIA COMPUTADOR	20
19 RESUMO DAS FUNCIONALIDADES DE ACESSO DOS USUÁRIOS	22
20 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	23
20.1 Características gerais	23
20.2 Interface celular	23
20.3 Interface rfid	23
20.4 Interface Wi-fi	23
20.5 Interface bluetooth	23
21 REGULAMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES LEGAIS	24
21.1 DIREITOS AUTORAIS	24
21.2 Certificação anatel	24
21.3 POLÍTICA DE ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	24
21.4 LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS	25
21.5 Marcas registradas e código aberto	25

1 PRODUTO

O Porteiro eletrônico PEC 1310 C permite a realização de chamadas para os moradores de um condomínio, utilizando as vantagens dos planos oferecidos pelas operadoras de telefonia móvel.

Possui as seguintes características:

- Atendimento do porteiro em qualquer lugar com conexão 4G/2G;
- Controle de acesso para até 4000 usuários por senha, tag RFID e número flexível;
- Armazena até 8.000 eventos;
- Discagem para até 4 números flexíveis de um mesmo apartamento;
- · Acesso por senha com ou sem saída pré-programada;
- Acesso por senha segura;
- Acesso por tag RFID;
- Acesso por dupla validação (Cartão RFID + senha);
- Acesso por 2 botoeiras;
- Função intertravamento (Eclusa ou Gaiola);
- Entrada para fonte externa de 12 Vc.c. / 2 A (não inclusa);
- Entrada para 2 sensores de abertura;
- Saída para 2 fechaduras;
- Atendimento automático dos números flexíveis programados;
- Desligamento automático por tempo de conversação;
- Ajuste de sensibilidade do microfone e de volume do alto-falante;
- Programação local por bluetooth ou remota via nuvem através do aplicativo Programador JFL Mob para Android® e iOS®;
- Teclas iluminadas com redução de intensidade em repouso;
- · Atualização de firmware remota;
- Possibilidade de inibir chamada para apartamento;
- Facilidade de instalação, onde os conectores e fiação ficam na base do produto.





A tag RFII



🚸 não está inclusa no produto e pode ser adquirida separadamente.

2 INSTALAÇÃO

Para instalar o porteiro, escolha um local com bom nível de sinal de celular. Quanto melhor o sinal, melhor será a comunicação. O nível do sinal poderá ser avaliado utilizando o aplicativo "Programador JFL Mob" conectado ao equipamento.

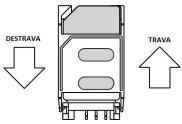
2.1 Precauções

- Evite a interrupção do funcionamento do produto por falta de energia elétrica, utilizando no-break com potência superior à necessidade do porteiro;
- Evite a instalação em locais próximos a equipamentos geradores de campo magnético, tais como: quadro de energia, motores, etc;
- O equipamento deve ser instalado por técnicos especializados e experientes;
- Não tente ajustar ou modificar o equipamento;
- A manutenção só poderá ser feita por pessoas indicadas pela JFL Alarmes.

2.2 INSTALAÇÃO DO SIMCARD

Para o funcionamento do porteiro, é necessário adquirir um chip celular (SimCard) de uma operadora de telefonia móvel.

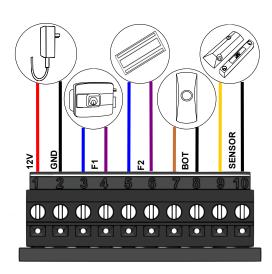
Com o produto desconectado da rede elétrica, insira o chip no compartimento conforme figura abaixo:





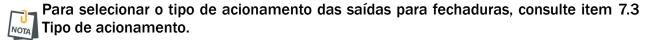
O SimCard precisa estar habilitado na operadora e possuir um plano para ligações.

2.3 INSTALAÇÃO GERAL

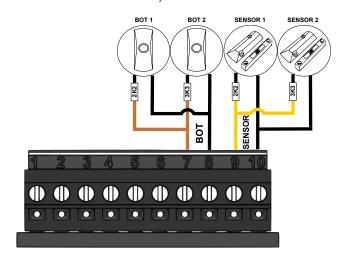


Legenda:

- 12V / GND: Entrada para fonte externa 12 Vc.c. / 2 A (Recomenda-se fio de bitola de 1,5 mm² para distâncias de até 50 m);
- F1: Saída para fechadura 1;
- F2: Saída para fechadura 2;
- BOT: Entrada para botoeira;
- SENSOR: Entrada para sensor.

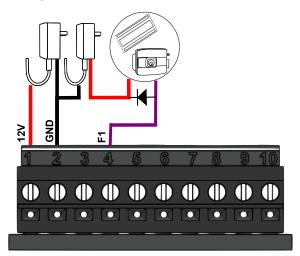


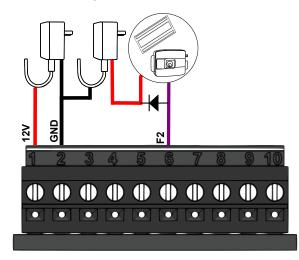
2.4 INSTALAÇÃO COM DUAS BOTOEIRAS E/OU DOIS SENSORES



2.5 Instalação da fechadura com fonte externa

Para alimentar a fechadura com uma fonte externa, ligue o diodo enviado junto ao kit de instalação em paralelo com a fechadura e verifique a programação 7.3 Tipo de acionamento.

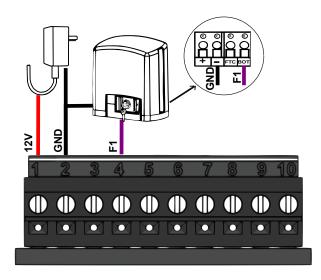


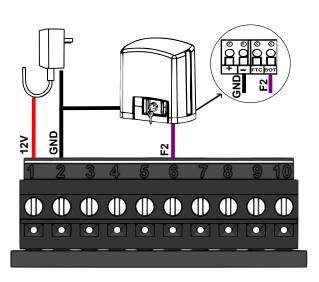


NOTA

Deve-se respeitar a polaridade do diodo (1N4007), ligando o catodo no lado positivo da alimentação da fechadura.

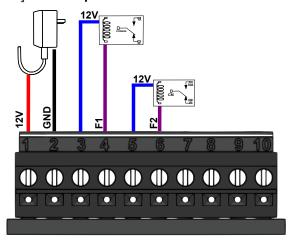
2.6 INSTALAÇÃO COM MOVIMENTADOR





2.7 INSTALAÇÃO COMO CONTATO SECO

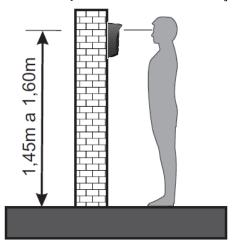
Para transformar as saídas para fechaduras em saídas de contato seco utilizando relé externo, verifique a programação 7.3 Tipo de acionamento.



2.8 FIXAÇÃO

Instale o produto entre 1,45m e 1,60m de altura para facilitar a captação de voz.

As furações do suporte do porteiro são compatíveis com as caixas 4x2 disponíveis no mercado. Sempre que possível utilize-as para melhor acomodação dos cabos.



Fixe o suporte na parede e conecte todos os fios necessários.



Conecte o porteiro ao suporte, encaixando a parte superior e depois a inferior.



3 SINALIZAÇÃO AUDIOVISUAL

3.1 SINALIZAÇÃO DE ACESSO

- Liberado: 2 bipes curtos e pisca 2 vezes na cor verde ;

3.2 SINALIZAÇÃO DE ACESSO COM DUPLA VALIDAÇÃO

- Liberado: 1 bipe curto quando identificado a tag, 2 bipes curtos e pisca 2 vezes na cor verde se digitado a senha correta;
- Negado parcialmente: 1 bipe curto quando identificado a tag, 1 bipe longo e pisca 1 vez na cor vermelha se digitado a senha incorreta;
- Negado: 1 bipe longo e pisca 1 vez na cor vermelha quando não identificado a tag.

3.3 SINALIZAÇÃO DE CHAMADA

- Realizando uma chamada: Piscando na cor turguesa :
- Em conversação: Aceso na cor turquesa

3.4 SINALIZAÇÃO DE PROGRAMAÇÃO

• Em programação: Aceso na cor ciano .

3.5 SINALIZAÇÃO DE RESET

Aceso na cor rosa

4 OPERAÇÃO

4.1 LIGANDO O PORTEIRO

Com o SimCard inserido, certifique-se de que a antena (inclusa) e a fiação estão devidamente conectadas e ligue a fonte de alimentação (12 Vc.c.) do porteiro.

Aguarde o procedimento de inicialização:

- 1. Ao ligar, o teclado ficará aceso na cor branca o na intensidade máxima sinalizando a inicialização;
- 2. Piscará duas vezes na cor branca , sequencialmente, indicando que está em processo de conexão com a rede de telefonia celular;
- 3. Após a conexão será emitido 2 bipes curtos e o teclado ficará aceso na cor branca na intensidade mínima, sinalizando repouso e disponibilidade para uso.

4.2 REALIZANDO UMA LIGAÇÃO PARA UM APARTAMENTO

Para realizar uma ligação para um apartamento é necessário cadastrar o número através do aplicativo "Programador JFL Mob", conforme item 5 Modo de programação. Depois de cadastrado, basta teclar o apartamento desejado e para cancelar a ligação teclar .



É necessário desabilitar a caixa postal dos números flexíveis cadastrados para evitar o atendimento automático da operadora, caso o usuário rejeite a chamada;

Ao realizar uma ligação para o apartamento "101", por exemplo, o porteiro aguarda 6 segundos por uma nova tecla antes de discar. Para agilizar a chamada, pressione após o número discado.

4.3 REALIZANDO UMA LIGAÇÃO PARA A PORTARIA

Para realizar uma ligação tecle (🚉). Para cancelar a ligação tecle 💌.

4.4 ACESSO UTILIZANDO SENHA

Acesso por senha com saída pré-programada:

Pressione a tecla (1) + senha.

Acesso por senha sem saída pré-programada:

- Pressione a tecla + 1 + senha (Para acionar a fechadura 1).
- Pressione a tecla + 2 + senha (Para acionar a fechadura 2).



Caso queira alterar o dígito de acionamento das saídas das fechaduras ver item 7.2 Dígito de acionamento.

Caso o modo dupla validação esteja habilitado, aproxime a tag sobre a área demarcada ((•)), ao invés de pressionar a tecla (1).

4.5 ACESSO UTILIZANDO SENHA NO MODO SENHA SEGURA

Acesso por senha com saída pré-programada:

• Pressione a tecla 🔒 + senha + apartamento.

Acesso por senha sem saída pré-programada:

- Pressione a tecla A + 1 + senha + apartamento (Para acionar a fechadura 1).
- Pressione a tecla A + 2 + senha + apartamento (Para acionar a fechadura 2).



Para agilizar a abertura pressione (A) após o apartamento;

Caso queira alterar o dígito de acionamento das saídas das fechaduras ver item 7.2 Dígito de acionamento.

Caso o modo dupla validação esteja habilitado, aproxime a tag sobre a área demarcada ((•)), ao invés de pressionar a tecla 🙃.

4.6 ACESSO UTILIZANDO TAG

Aproxime a tag sobre a área demarcada (((*))).



Caso ocorra 5 tentativas consecutivas de acesso por tags não cadastrada, o porteiro bloqueará o acesso por 30 segundos;

Caso queira alterar o dígito de acionamento das saídas das fechaduras ver item 7.2 Dígito de acionamento.

4.7 ACESSO UTILIZANDO BOTOEIRA

Para abrir as fechaduras usando botoeiras, realize a instalação de uma chave "Push Button" tipo "NA" na entrada BOT conforme item 2.3 Instalação geral.



Caso queira se utilizar duas botoeiras utilize o esquema de conexão, conforme item 2.4 Instalação com duas botoeiras e/ou dois sensores.

4.8 ACESSO EM CHAMADA

Durante a ligação, o porteiro permite a abertura das fechaduras através das teclas do telefone.

Por padrão, digite *1 para abrir a fechadura 1 e *2 para abrir a fechadura 2.



Caso queira alterar o dígito de acionamento das saídas das fechaduras ver item 7.2 Dígito de acionamento;

Caso queira desabilitar o acesso em chamada ver item 6.6 Acionamento das fechaduras em chamada.

4.9 ALTERAÇÃO DA SENHA DE ACESSO PELO PRÓPRIO USUÁRIO

Para realizar a alteração da senha do usuário siga os passos:

- 1. Pressione a tecla por 3 segundos (serão emitidos 2 bipes curtos);
- 2. Tecle a senha atual;
- 3. Tecle a senha nova;
- 4. Tecle o número do apartamento;
- 5. Tecle A.

Onde:

Senha = De 0 a 9 com 4 dígitos.

5 Modo de programação

Pode ser realizada pelo aplicativo "Programador JFL Mob". Entre na loja Google Play (Android) ou na loja App Store (iOS), baixe o aplicativo "Programador JFL Mob", crie uma conta e faça login.

- 1. Abra o aplicativo "Programador JFL Mob";
- 2. Toque em para adicionar um local;
- 3. Selecione o meio de comunicação, procedendo conforme item 5.1 Meio de comunicação bluetooth ou 5.2 Meio de comunicação nuvem.





5.1 MEIO DE COMUNICAÇÃO BLUETOOTH

- 1. Toque em próximo;
- 2. Selecione o produto que deseja programar (PEC 1310 C);
- 3. Preencha o nome do local, a senha, marque a opção se desejar salvar senha e toque em concluir.

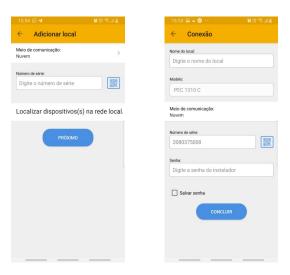






5.2 MEIO DE COMUNICAÇÃO NUVEM

- 1. Preencha o número de série ou se preferir escanei a etiqueta QR Code do porteiro e toque em próximo;
- 2. Preencha o nome do local, a senha, marque a opção se desejar salvar senha e toque em concluir.

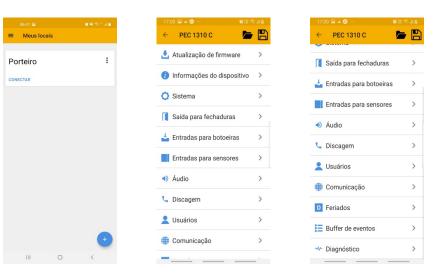




A velocidade e estabilidade da conexão pode influenciar no tempo de programação.

5.3 PROGRAMADOR JFL MOB

- 1. Depois de cadastrar o local toque em conectar, o aplicativo baixará toda programação já configurada no porteiro;
- 2. Navegue pelas guias de programação preenchendo os campos a serem configurados e toque no botão enviar.



6 Programação de sistema

6.1 Modo senha segura

Permite aumentar a segurança no acesso ao condomínio, onde o morador deverá teclar sua senha e o número do apartamento para abrir as fechaduras.



Padrão de fábrica desabilitado.

6.2 Modo saída pré-programada

Permite facilitar o acesso ao condomínio, onde o morador não precisará escolher qual fechadura acionar após digitar sua senha.



Padrão de fábrica habilitado.

6.3 Modo dupla validação

Permite aumentar a segurança no acesso ao condomínio, onde o morador deverá aproximar a tag na a área demarcada ((•)) do porteiro, ao invés de pressionar a tecla para iniciar o acesso com senha.



Padrão de fábrica desabilitado.

6.4 Modo Portaria

Permite aumentar a segurança no acesso ao condomínio, onde todas as ligações são direcionadas para a portaria, não podendo o visitante ligar diretamente para os apartamentos.



Padrão de fábrica desabilitado.

6.5 INTERTRAVAMENTO

Permite aumentar a segurança no acesso ao condomínio com o sistema de gaiola ou eclusa, onde um portão somente será aberto caso o outro esteja fechado.



Padrão de fábrica desabilitado.



Esta função também inibe o acionamento das saídas para fechaduras ao mesmo tempo;

Necessita da utilização dos sensores para o funcionamento de intertravamento.

6.6 ACIONAMENTO DAS FECHADURAS EM CHAMADA

Permite facilitar o acesso ao condomínio durante a ligação, onde o onde o morador poderá realizar a abertura das fechaduras através das teclas do telefone.



Padrão de fábrica habilitado.

7 PROGRAMAÇÃO DAS FECHADURAS

7.1 TEMPO DE ACIONAMENTO

Permite a configuração do tempo, em segundos, de acionamento das saídas para fechaduras.



Padrão de fábrica 1 segundo para ambas as saídas.

7.2 DÍGITO DE ACIONAMENTO

Permite a configuração do dígito para acionamento das saídas para fechaduras.



Padrão de fábrica 1 (Para saída da fechadura 1) e 2 (Para saída da fechadura 2). Caso os 2 dígitos sejam iguais, acionará apenas a saída da fechadura 1.

7.3 TIPO DE ACIONAMENTO

Permite a configuração do tipo de acionamento das saídas para fechaduras do porteiro.

Podendo ser:

- Com retenção (Recomenda-se utilizar para acionar uma carga);
- Pulsativa (Recomenda-se utilizar para acionar fechadura eletromecânica);
- NF (Recomenda-se utilizar para acionar fechadura eletromagnética);
- NA (Recomenda-se utilizar para acionar a entrada botoeira de um movimentador);
- Pulso único (Recomenda-se utilizar para acionar fecho elétrico).



Padrão de fábrica (Pulsativa) para ambas as saídas.

8 Programação das botoeiras

8.1 TIPO DE ACIONAMENTO

Permite a configuração de qual saída de fechadura as botoeiras 1 e/ou 2 comandarão quando forem acionadas.

Podendo ser:

- Aciona saída da fechadura 1;
- Aciona saída da fechadura 2.



Padrão de fábrica 1 (Para botoeira 1) e 2 (Para botoeira 2).



Para utilizar o acionamento simultâneo das saídas para fechaduras é recomendável seguir esquema de ligação com fonte externa conforme item 2.5 Instalação da fechadura com fonte externa.

9 PROGRAMAÇÃO DOS SENSORES

9.1 TEMPO PARA ALERTA

Permite a configuração do tempo, em segundos, que os sensores com fio devem ficar abertos para que o porteiro emita os avisos.



Padrão de fábrica 000 (desabilitado) para ambos os sensores (1 e 2).

9.2 TIPO DE SINALIZAÇÃO DE ALERTA

Permite a configuração do tipo de sinalização quando algum dos sensores permanecer aberto depois do tempo para alerta configurado.

Podendo ser:

- Bipe no porteiro;
- Bipe no porteiro e discagem para a portaria.



Padrão de fábrica bipe no porteiro.

10 Programação do áudio

10.1 VOLUME DO ALTO-FALANTE

Permite a configuração do volume do alto-falante do porteiro.



Padrão de fábrica volume médio.

10.2 SENSIBILIDADE DO MICROFONE

Permite a configuração da sensibilidade do microfone do porteiro.



Padrão de fábrica sensibilidade média.

11 PROGRAMAÇÃO DA DISCAGEM

11.1 NÚMERO DA PORTARIA

Permite a configuração de um número de telefone a ser chamado quando pressionada a tecla .



Padrão de fábrica não configurado.

11.2 Prefixo de discagem

Permite a configuração do número de prefixo, caso configurado o porteiro acrescentará automaticamente antes do número flexível cadastrado para o apartamento ou do número digitado no teclado.



Padrão de fábrica não configurado.

11.3 TEMPO DE CONVERSAÇÃO

Permite a configuração de um tempo, em segundos, para que o porteiro encerre a ligação automaticamente.



Padrão de fábrica 90 segundos, quando desabilitado o tempo de conversação a ligação permanece até que seja encerrada.

11.4 TEMPO PARA CHAMADA NÃO ATENDIDA

Permite a configuração de um tempo, em segundos, para que o porteiro realize, automaticamente, chamadas para os outros números configurados para o apartamento caso a chamada não for atendida.



Padrão de fábrica 30.



O porteiro realizará a chamada para, no máximo 4 números flexíveis cadastrados para um mesmo apartamento.

12 PROGRAMAÇÃO DOS USUÁRIOS

12.1 SENHA DO INSTALADOR

Permite a configuração da senha do instalador para programação do porteiro.

12.2 Nome dos usuários

Permite a configuração do nome dos usuários para identificação do acesso conforme item 15 Buffer de eventos.

12.3 APARTAMENTO DOS USUÁRIOS

Permite a configuração do apartamento dos usuários.

12.4 NÚMERO FLEXÍVEL DOS USUÁRIOS

Permite a configuração do número de telefone a ser chamado quando o visitante teclar o número do apartamento.

12.5 SENHA DOS USUÁRIOS

Permite a configuração das senhas dos usuários para acesso ao condomínio.

12.6 TAG DOS USUÁRIOS

Permite a configuração das tags dos usuários para acesso ao condomínio.



Caso a tag já esteja cadastrada ela será apagada e configurada para o novo usuário. Para utilizar o acionamento simultâneo das saídas para fechaduras é recomendável seguir esquema de ligação com fonte externa conforme item 2.5 Instalação da fechadura com fonte externa.

12.7 PERMISSÃO DE ACESSO

Permite a configuração das regras de acesso ao condomínio.

Fechaduras: Permite a configuração de qual fechadura o usuário poderá acionar para ter acesso ao condomínio.

Perfil: Permite a habilitar o usuário como administrador para permitir à programação dos usuários do condomínio.

Agenda: Permite a configuração do período, onde o acionamento das saídas de fechaduras para acesso ao condomínio será permitido.

13 PROGRAMAÇÃO DA COMUNICAÇÃO COM A REDE WI-FI

Permite a configuração dos parâmetros de conexão com a rede Wi-Fi para prover a programação e atualização do porteiro remotamente conforme os itens 5.2 Meio de comunicação nuvem e 18.1 Atualização do firmware via aplicativo.

Configurações da rede local ou Habilitar DHCP: Endereço IP, máscara de sub-rede, gateway e servidor DNS da rede local ou programar o DHCP para o porteiro pegar estes endereços automaticamente.

Nome da rede e senha para conectar via Wi-FI: É o nome da rede sem fio e a senha para conectar ao ponto de acesso.

Atualização remota e conexão com a nuvem: Permiti a atualização do firmware e/ou a programação remota do porteiro.



Ao instalar o porteiro certifique-se que as portas e os serviços a seguir estejam liberados no firewall (Contate o administrador de rede):

- Porta 123 para serviço de NTP para obter a data e hora automaticamente;
- Porta 8883 para o serviço MQTT de comunicação com a nuvem com segurança TLS;

14 Programação dos feriados

Permite cadastrador até 16 feriados para agenda de acesso dos usuários.

15 BUFFER DE EVENTOS

Permite a visualização dos eventos registrados na memória do porteiro.

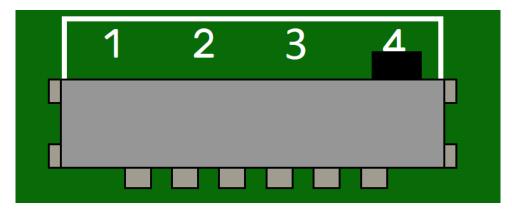
16 DIAGNÓSTICO DA COMUNICAÇÃO

O porteiro permiti o diagnóstico que ajuda o usuário a descobrir a causa da comunicação por rede celular ou rede Wi-Fi não funcionar, onde:

- Os itens em verde indicam que está OK;
- Os itens em amarelo indicam atenção;
- Os itens em vermelho indicam onde foi encontrado um problema:
- · Os itens em cinza indicam que estão desabilitados.

17 RESTAURAÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

Abra o porteiro e localize a chave conforme figura abaixo:



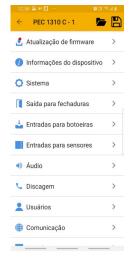
- 1. Com o porteiro desligado, selecione a posição da chave CH1 para:
 - 1 reset parcial para restaurar a senha do instalador;
 - 2 reset total para restaurar todas as programações.
- 2. Ligue o porteiro;
- 3. Após o reset o porteiro emitirá 2 bipes e ficará com os leds acesos na cor rosa sinalizando que a restauração foi concluída;
- 4. Desligue o porteiro e retorne a chave para posição 4;
- 5. Ligue o porteiro novamente para inicializar.

18 ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE (BOOTLOADER)

18.1 ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE VIA APLICATIVO

Via aplicativo programador, é possível atualizar o firmware do porteiro remotamente. Para fazer a atualização, siga os passos abaixo:

- 1. Com o aplicativo conectado no porteiro, toque em Atualização de firmware;
- 2. Toque Baixar e instalar.



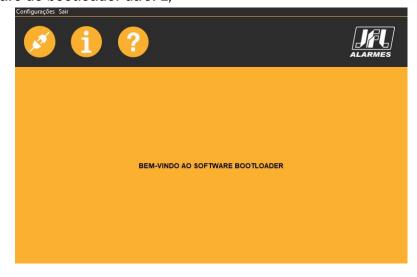


18.2 ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE VIA COMPUTADOR

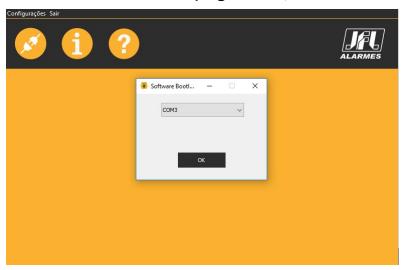
Para atualizar o firmware do porteiro em campo localmente é necessário possuir um computador com o software bootloader instalado e o cabo programador JFL.

Para fazer a atualização, siga os passos abaixo:

- 1. Com o porteiro desligado, conecte o cabo programador e selecione a posição 3 da chave CH1 conforme figura do item 17 Restauração das configurações de fábrica;
- 2. Ligue o porteiro;
- 3. Abra o software de bootloader da JFL;



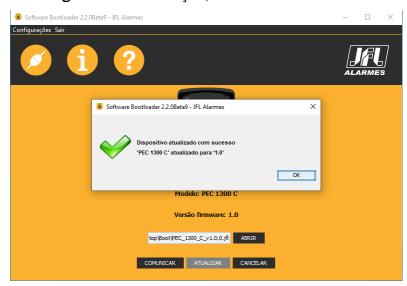
4. Selecione a porta serial referente ao cabo programador;



5. Abrir o arquivo .jfl com o novo firmware;



6. Clicar em atualizar e aguarde a atualização;



- 7. Após a atualização desligue o porteiro e retorne a chave para posição 4;
- 8. Ligue o porteiro novamente para inicializar.

19 RESUMO DAS FUNCIONALIDADES DE ACESSO DOS USUÁRIOS

	FUNCIONALIDADES	PROCESSO PROCESSO	DESCRIÇÃO	PADRÃ0
USUÁRIOS	Acesso por senha com Saída pré-programada	A SU	F: Fechadura a ser acionada SU: Senha do usuário com 4 dígitos AP: Número do apartamento de 1 a 65535	
	Acesso por senha sem Saída pré-programada	A FSU		
	Acesso por senha modo seguro Com saída pré-programada	A SU AP A		
	Acesso por senha modo seguro Sem saída pré-programada	f SU AP		-
	Acesso por senha com saída pré-programada (Modo dupla validação habilitado)	((*)) SU	F: Fechadura a ser acionada —SU: Senha do usuário com 4 dígitos AP: Número do apartamento de 1 a 65535	
	Acesso por senha sem saída pré-programada (Modo dupla validação habilitado)	((*)) F SU		-
	Acesso por senha modo seguro com saída pré-programada (Modo dupla validação habilitado)	((*)) SU AP		
	Acesso por senha modo seguro sem saída pré-programada (Modo dupla validação habilitado)	((*)) F SU AP (1)		-
	Alteração de senha de usuário	1 SA SN AP 1	SA: Senha atual (4 dígitos) SA: Senha nova (4 dígitos) AP: Número do apartamento de 1 a 65535	-

20 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

20.1 CARACTERÍSTICAS GERAIS

- Alimentação: Fonte externa 12 Vc.c. /2 A (não inclusa);
- Consumo em repouso: 1,5 W;
- Corrente máxima na saída das fechaduras: A corrente máxima das saídas para fechaduras depende da capacidade de corrente da fonte de alimentação. Sendo a corrente máxima permitida de 2 A;
- Dimensões: 170 x 95 x 70 mm;
- Peso: 270 g.



O consumo de energia é aproximado, podendo variar dependendo do nível de sinal e condições ambientais entre outros.

20.2 INTERFACE CELULAR

- Bandas de frequência:
 - GSM: 850/900/1800/1900 MHz;
 - LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B28/B66;
- SIM card: Suporte a 1 SIM card;
- Data e hora automática: Sim, via serviço da operadora;
- Endereçamento IP: IPv4 ou IPv6 fornecidos pela operadora;
- Tipo da antena: Externa com ganho de 2 dBi;
- Conector da antena: SMA 50 Ohm;
- · Pacote mínimo do chip de dados: 2 MB;

20.3 INTERFACE RFID

- Frequência de operação: 13,56 MHz (Mifare);
- Taxa de transmissão: 106 848 Kbps;
- Tipo da antena: Interna.

20.4 Interface wi-fi

- Interface de rede sem fio: 802.11 b/g/n (802.11n até 150 Mbps);
- Frequência da rede sem fio: 2,4 GHz a 2,5 GHz;
- Enderecamento IP: IPv4 fixo com DHCP;
- Protocolos de rede: TCP/IP, DHCP, NTP e MQTT;
- Camada de segurança: TLS 1.2;
- Data e hora automática: Via protocolo NTP;
- Consumo médio de banda de internet: 4 Kbps;
- Tipo da antena: Interna.

20.5 Interface bluetooth

- Interface Bluetooth: Bluetooth 4.2 modo BLE:
- Frequência da rede Bluetooth: 2,4 GHz a 2,5 GHz;
- Classe de potência: Classe 1 e 2 (até 10 metros).

21 REGULAMENTAÇÃO E INFORMAÇÕES LEGAIS

21.1 DIREITOS AUTORAIS

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais. Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, traduzida ou transmitida de qualquer forma e em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem autorização da

21.2 CERTIFICAÇÃO ANATEL

Para mais informações, consulte o site da Anatel – www.gov.br/anatel/pt-br/



Res. 680

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados".

21.3 Política de atualização de software

A JFL preocupada com a segurança dos equipamentos, visando minimizar ou corrigir vulnerabilidades, realiza melhorias periódicas nos softwares/firmwares dos equipamentos. Isto ajuda a manter os equipamentos protegidos contra softwares maliciosos, ataques de hackers, roubo de informações confidenciais e eventuais falhas exploradas por pessoas malintencionadas. A JFL utiliza nuvem com tecnologia de segurança e criptografia de ponta a ponta (TLS 1.2 com certificado digital assinado por uma autoridade de certificação) mesmos usados por bancos, para garantir que não haja interceptação de informações pela rede de computadores.

A JFL pratica as seguintes políticas nos produtos e aplicativos:

- Sempre atualizamos os aplicativos nas lojas das plataformas móveis a fim de mitigar problemas de segurança;
- Informações pessoais e informações sensíveis nos aplicativos são armazenadas de forma criptografadas como sugere a LGPD (lei geral de proteção de dados);
- A JFL disponibiliza atualizações do equipamento por no mínimo dois anos após o lançamento ou enquanto este produto estiver sendo distribuído ao mercado;
- A JFL disponibiliza um servico de atendimento ao consumidor (SAC) para esclarecimentos de qualquer dúvida sobre os equipamentos;
- O histórico de atualizações do produto incluindo as vulnerabilidades identificadas, medidas de mitigação e correções de segurança podem ser acessados aqui;
- Se você acreditar que encontrou uma vulnerabilidade de segurança ou privacidade em um produto da JFL, entre em contato com o SAC:
- Para garantir a proteção dos clientes, a JFL não divulga, não discute nem confirma problemas de segurança até que uma investigação seja conduzida e as correções estejam disponíveis;
- É dever do usuário manter sempre o equipamento, o aplicativo e os módulos de comunicação com os seus respectivos softwares/firmwares atualizados. Para isso, a JFL recomenda que contrate uma empresa ou um profissional de segurança autorizado para que possa dar manutenção preventiva no sistema e analisar eventuais melhorias no sistema a fim de aumentar a proteção do usuário.

Em casos especiais que há uma falha de segurança grave que pode ser explorada por pessoas indevidas ou que faça o equipamento perder a comunicação com os servidores na nuvem, a JFL pode atualizar a versão do equipamento sem o consentimento do usuário.

21.4 LGPD – LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Este equipamento possui dados sensíveis gravados em sua memória como nome dos usuários, senhas e outras configurações. Estes dados são protegidos por senha contra pessoas não autorizadas. A JFL não possui acesso, não coleta, não utiliza e não faz nenhum tratamento destes dados.

21.5 MARCAS REGISTRADAS E CÓDIGO ABERTO

- Apple, iPhone, iPad, Siri, Apple Watch e App Store são marcas registradas da Apple Inc registradas nos EUA e em outros países e regiões. iOS é uma marca comercial registrada da Cisco nos EUA e em outros países e é utilizada sob licença;
- O nome "Android", o logotipo do Android, a marca "Google Play" e outras marcas registradas do Google são propriedades da Google LLC e não fazem parte dos recursos disponíveis no Android Open Source Project;
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários;
- As licenças de código abertos usadas nos aplicativos e no firwmare dos equipamentos podem ser encontradas no site da JFL.

GARANTIA

A JFL Equipamentos Eletrônicos Indústria e Comércio Ltda garante este aparelho por um período de 12 meses a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto. Durante o período de vigência da garantia, a JFL irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito, excluindo a bateria que sofre desgaste naturalmente.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

A visita de pessoa técnica a local diverso dependerá de autorização expressa do cliente, que arcará com as despesas decorrentes da viagem, ou o aparelho deverá ser devolvido a empresa vendedora para que seja reparado.



JFL EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS IND. COM. LTDA

Rua João Mota, 471 - Jardim das Palmeiras CEP 37.540-000 - Santa Rita do Sapucaí / MG

Fone: (35) 3473-3550 / Fax: (35) 3473-3571 www.jfl.com.br

REV.:00 09/08/2024